

Rapport moral

Office de Tourisme Intercommunal « Sources du Buëch »

Assemblée générale du 24 avril 2024

Rapport moral de Pascal LEFEBVRE, président.

Mesdames, Messieurs, chers adhérents, chers partenaires

je commencerais ce rapport moral en souhaitant une bonne retraite amplement méritée après plus de 40 ans de travail dont 33 à l'Office de Tourisme du Veynois puis à l'Office de Tourisme Intercommunal « Sources du Buëch » à Patricia PELLOUX. Merci pour ton investissement, ton exemplarité et ta bienveillance. Bon vent Patou.

J'aborderai les points suivants :

- le prix du challenge des territoires insoupçonnés
- l'organisation de la structure
- le budget
- la saison Retrouvance® et gestion libre
- 2024
- quelques infos en bref

Prix du challenge des territoires insoupçonnés

Le 06 janvier 2023 le premier prix du challenge des territoires insoupçonnés a été attribué à l'office de tourisme pour le produit « Retrouvance® ». Cette excellente nouvelle a été un levier pour communiquer sur notre territoire et ses trésors cachés.

L'organisation de la structure

L'évolution des missions et les mouvements dans l'équipe (départ en retraite – montée en compétence) et la mise en conformité des fiches de poste ont nécessité une réorganisation de l'équipe.

Le cabinet Covi'up, en la personne d'Annie FRANZIA a été mis à contribution pour réaliser cette mission sur l'année 2023.

Cette réorganisation, validée en conseil d'administration a abouti à la mise en place de l'équipe actuelle, que nous vous présenterons en fin d'assemblée générale.

Le budget

L'office de tourisme bénéficiait en fin d'année dernière d'une trésorerie liée à des reliquats de subvention, de l'ONF, de fonds européens, ou encore liée aux réductions de charges sociales durant les années COVID.

Cette trésorerie nous a permis durant 2 années d'augmenter les actions de promotion et de communication de façon conséquente. Suite à l'utilisation de la trésorerie réalisée par des résultats positifs antérieurs, le résultat 2023 sera négatif, mais maîtrisé.

Retrouvance® et la gestion libre

L'office de tourisme a reçu, comme en 2022, une lettre de mission pour commercialiser la gestion libre des maisons forestière et du produit Retrouvance®.

Malgré une année blanche en 2022 pour le séjour Retrouvance® la saison 2023 a été une réussite avec une participation d'une moyenne de 10.5 personnes par séjour. La gestion libre a également connu une hausse du taux de réservation.

Comme vous le savez l'objectif de maintenir ce produit est de générer des retombées économiques sur le territoire et pour cet exercice ce n'est pas moins de 70.000 € qui ont été reversés. A ce montant il convient d'ajouter les frais d'intervention, d'entretien, de dépannages et de réparations confiés à des artisans du territoire.

2024

Afin de maintenir les retombées économiques sur le territoire, nous avons répondu à la DSP.

Nous allons monter un dossier dans le cadre des projets Leader pour récupérer des fonds pour du temps de travail pour la commercialisation. Je précise que la commercialisation ne concerne pas seulement le produit Retrouvance et la gestion libre mais bien l'ensemble des partenaires du territoire.

Un heureux évènement attend Lydie. Nous allons procéder à une réorganisation temporaire de l'office. Lucie va prendre le poste de Lydie.

Quelques infos en bref

Je tiens à rappeler que les missions de l'office de tourisme nous sont confiées par convention par la communauté des communes et que les actions sont menées de façon partenariale.

Pour information, trois commissions ont été créées au sein du conseil d'administration : commission finances, commission Ressources Humaines et commission commercialisation et travaux pour les maisons forestières.

Et nous restons à votre écoute pour répondre au mieux aux besoins du territoire.

Pour la partie communication, l'office était présent sur le SIA et le salon du Randonneur, des rencontres presse, télévision ont été réalisées et nous avons reçu une équipe de testeurs pour le Big Test Shoes Trail en mars. Notre collaboration avec Revolution'R nous aura valu un équivalent publicitaire de 3.5M€ pour 36000.00€ investis.

Nathalie AUBIN a reçu la médaille du tourisme échelon bronze et Patricia PELLOUX la médaille du travail échelon grand or. Quelles en soient félicitées.

Je tiens à témoigner devant vous toute ma satisfaction et ma joie de travailler avec une telle équipe : dynamisme, bonne humeur, disponibilité, diversité, idées constructives et le sourire même dans les moments difficiles. Merci à vous tous : Nathalie, Patricia, Christine, Lydie, Lisa, Thierry et Lucie.

Merci à madame Pascale Boyer, députée de la 1^{ère} circonscription des Hautes-Alpes, pour son implication dans les échanges entre la CCBD et la directrice nationale de l'ONF qui a abouti à la signature de la convention.

Je remercie monsieur Michel RICOU-CHARLES, président de la CCBD pour sa confiance.

Merci à Julie Mazet pour son écoute, sa patience et son implication.

Merci aux membres du bureau et du conseil d'administration pour leur présence, leur disponibilité et leur participation. Je peux vous dire que nous avons un CA dynamique et des professionnels très impliqués dans le fonctionnement de l'office et donc pour le territoire.

Je remercie l'ensemble des adhérents mais également l'ensemble des acteurs qui nous sollicitent en nous proposant des idées, nous présentent des projets et nous exposent leurs difficultés. Tout cela nous oblige à nous remettre continuellement en question, à ne pas nous reposer sur nos lauriers, bref à poursuivre avec toujours de l'allant notre mission de développement économique de notre territoire.

Notre devise : **Seul on va vite, Ensemble on va loin.**

Pascal LEFEBVRE

Président de l'Office du Tourisme Intercommunal

« Sources du Buech ».