



# Assemblée Générale ordinaire

## Actions 2024

OT - Avenue commandant Dumont  
05400 Veynes +33 (0)4 92 57 27 43  
BIT - Avenue de la Gare  
05140 Aspres-sur-Buëch +33 (0)4 92 58 68 88  
<https://www.sources-du-buech.com>

# REMISE DE MEDAILLE

## Promotion

Le 9 janvier, Mme la Députée, Pascale Boyer, remet à Nathalie Aubin, directrice de l'office de tourisme des Sources du Buëch, la médaille du Tourisme, échelon bronze, pour son action en faveur de la valorisation du territoire et le dynamisme de l'office de tourisme ; médaille décernée par le ministre de l'Economie et des Finances et la ministre déléguée chargée du tourisme ainsi que la médaille de l'Assemblée Nationale.



*« Pour 30 ans d'investissement professionnel et personnel sans faille au profit du territoire » comme l'a souligné le Président, Pascal Lefebvre.*

Nathalie Aubin associe à cette médaille tous les présidents successifs de l'office de tourisme engagés dans l'essor touristique à ses côtés ainsi que l'équipe actuelle de l'office de tourisme et les remercie.

Les présidents successifs de l'office de tourisme, le président et les élus de la CCBD, les membres de l'office de tourisme, les collaborateurs et partenaires de l'office de tourisme, famille et amis étaient réunis pour cette cérémonie.



**BOÛCH Une médaille pour une équipe**

Le 09 janvier, une sympathique cérémonie a réuni plusieurs présidents successifs de l'office de tourisme local, élus de la CCBD, acteurs de l'offre touristique, collaborateurs de l'OT, amis venus. Michel Nathalie Aubin, directrice de l'office de tourisme Sources du Buëch.

**UN CONCERT DE LOUANIERS ET DE FÉLICITATIONS**

A la lecture d'un courrier de Dominique Dufour, préfet des Hautes-Alpes, Nathalie Aubin apprendait il y a quelques semaines que le ministre de l'Economie et des Finances et la ministre déléguée chargée en particulier du Tourisme lui avaient décerné la Médaille de Tourisme au titre de la promotion du 14 juillet 2023.

2017 marque une étape importante : «C'est un nouveau challenge mesuré avec

le engagement des Offices de tourisme d'Alpes sur Buëch et du Vercors pour former l'OT Sources du Buëch. Autre élément mis au crédit de Nathalie Aubin par Pascal Lefebvre, la promotion des circuits de randonnée Retournac, incluant l'élaboration et la mise en œuvre de cartes, la restauration et l'accompagnement des marcheurs.

Le Prix des territoires innovants au titre des actions de coopération a été récompensé en 2022 l'Office de tourisme pour sa conception originale et sa mise en œuvre professionnelle et agencée de tourisme.

Des propos de Michel Ricou-Charlet, Président de la Communauté de communes Buëch Devagay et de ceux de Pascale Boyer, ministre déléguée chargée du tourisme et reconnaissant pour les nombreuses initiatives prises par Nathalie Aubin pour valoriser un ter-

ritoire qui ne manque pas d'attraits. «Le site rural et fier de vous remettre cette distinction –«la dépêche».

**UN TRIUMPHÉ ÉQUIPE**

Si Nathalie Aubin recevait avec orgueil cette distinction, elle tenait à y associer Jean-Pierre Ray, Bruno Lagier, Jean Louis Pelloux, Fabienne Duhal et Pascal Lefebvre, anciens et Présidents de l'Office de tourisme engagé comme elle dans l'essor de l'office touristique.

Elle ne manquait pas non plus de saluer Patricia Pelloux, jeune retraitée après 33 années au service de l'office, Lisa, Laëtitia, Christine et Chantal, une formidable équipe de collaboratrices.

Et c'est par un message d'amour d'une note envoyée à son Ellen Billardet et Eli que Nathalie Aubin concluait une cérémonie chargée d'émotions.

Jean-Bernard Gache

Article DL du 25/01/2024

# REMISE DE MÉDAILLES

## Départ en retraite

26 février

Patricia fête son départ en retraite



Patricia Pelloux est partie en retraite au 31 décembre 2024

Patricia a reçu les médailles du travail, d'argent, de vermeil et d'or remises par le Président, Pascal Lefebvre, pour l'ensemble de sa carrière professionnelle dont 33 ans à l'office de tourisme où elle est employée depuis 1991.



# ORDRE DU JOUR

Rapport moral

Rapport d'activités 2024

Bilan financier 2024

Budget prévisionnel 2025

Plan d'actions 2025

## Actions 2024

- L'accueil / le conseil en séjour
- Fréquentation
- La promotion et la communication
- La commercialisation
- Les actions de développement
- La gestion et l'administration
- Plan d'actions 2025 et 2026-2028

# L'ACCUEIL ET LE CONSEIL EN SÉJOUR

# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

2 bureaux d'information touristique et un accueil en extérieur



**Veynes**

6,5 jours/semaine en été  
5,5 jours/ semaine hors-saison



**Aspres-sur-Buëch**

6,5 jours/semaine en été  
5 à 6 matinées / semaine selon la saison  
Stand d'accueil sur le marché les  
samedis matin en juillet et août



**La Roche-des-Arnauds**

Stand accueil sur le marché  
vendredi matin  
De mi-juillet au 23 août

Nombre de visiteurs : 6 518  
Téléphone : 8341 appels soit 416 heures

## Accueil numérique

### Entrée du territoire St Julien-en-Beauchêne

Borne numérique dynamique avec diffusion programmée depuis l'office de tourisme :

- Agenda des évènements ;
- Vidéo d'information sur les chiens de protection des troupeaux ;
- Météo



Borne numérique dans le sas d'entrée de la maison de pays

# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

## Bureau d'information touristique d'Aspres

Remplacement des 2 enseignes sur les façades



# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

## Le hall d'accueil : vitrine du territoire



## Répartition et aménagement de l'espace

- > Des présentoirs adaptés pour trouver aisément l'information (hébergements, prestataires, animations, aux alentours, pour les étrangers, randonnées, etc...)
- > Différents espaces pause détente (tables basses ou mange-debout)
- > Fontaine à infusions du Parc des Baronnie Provençales
- > Espace enfant
- > Evolution de l'espace boutique pour une meilleure visibilité des produits
- > Installation d'un sticker de sol à l'image du territoire en remplacement d'un socle en bois.



# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

## L'accueil : diffusion de l'information

Achat d'un écran installé sur la vitrine extérieure de l'office de tourisme pour diffuser l'agenda des événements et animations du territoire et des territoires limitrophes.

### Atouts :

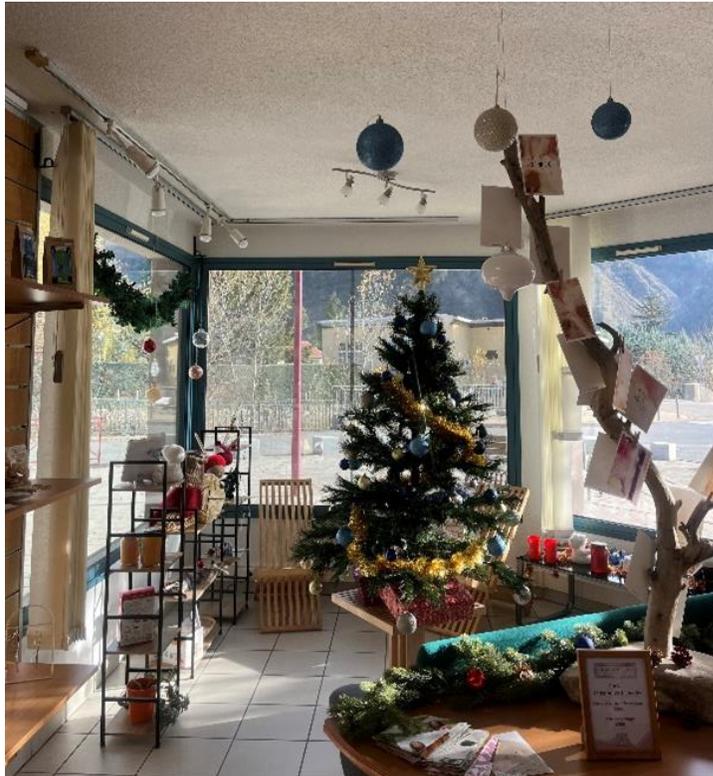
- Meilleure visibilité que la TV
- Visible de tout public passant à proximité
- Fonctionne 14h/24h
- Mise à jour quotidienne simple depuis l'ordinateur.



## Espace boutique

Vitrine du territoire,  
valorisation des producteurs et artisans locaux :

- Élargissement de la gamme de produits :
  - Bijoux en macramé
  - Bijoux en pâte de verre
  - Cartes postales
  - Vitraux
  - Livres
- Changement de présentation et mise en scène plusieurs fois dans l'année
- Recherche d'une meilleure visibilité et attractivité pour la boutique
- Espace détente : installation d'un canapé, table basse, plantes, luminaires, mobilier de présentation
- Suppression du panneau photo de la vitrine côté porche pour une meilleure visibilité depuis l'extérieur.



Décoration et mise en scène des produits pour les fêtes de fin d'année



Boutique vue de la vitrine côté porche décembre 2024

# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

## Exposition

Printemps du livre de jeunesse  
Du 23 au 25 mai



2 expositions dans le hall de l'office de tourisme :

- Jardiner à l'école
- Les saisons au jardin

Musée du costume et des métiers d'antan  
en mai

▫ Habits et métiers d'antan s'exposent à l'office de tourisme

Jusqu'au 11 mai, à l'office de tourisme des sources du Buëch, le musée du costume et des métiers d'antan s'expose au travers de différents panneaux.

Le Dauphiné Libéré - 01 mai 2024 à 18:11 - Temps de lecture : 2 min



Présentation de l'exposition avec les membres de l'association  
Article du Dauphiné Libéré du 1er/05/2024

# L'ACCUEIL & LE CONSEIL EN SÉJOUR

## Accueil hors les murs



PHÉNOMÈNE ALPES	
HAUTES-ALPES	
MONTÉE DU PRÉ DE MADAME CARLE	02.06
MONTÉE D'ORCIÈRES	15.06
MONTÉE DE PUY SAINT VINCENT	30.06
COL DU GALIBIER	04.07
COL DU GRANON	05.07
COL D'IZOARD	07.07
COL AGNEL	08.07
COL DE LA SENTINELLE	14.07
COL DE L'ÉCHELLE	09.07
COL DE MOISSIÈRE	16.07
COL DU GRANON	17.07
COL DU GALIBIER	18.07
COL DE CHABRE	30.07
COL D'IZOARD	01.08
MONTÉE DE CÉUSE	02.08
COL DE POMMEROL	05.08
COL DU NOYER	07.08
COL DU GRANON	07.08
COL DU GALIBIER	08.08
COL D'ESPRÉAUX	11.08
COL AGNEL	01.09
COL DU GRANON	28.10
COL DU GRANON	31.10

### Cols réservés

Montée de Céüse 2 août de 9h à 12h

140 participants

Col d'Espréaux le 11 août de 9h à 12h

210 participants

Evénements organisés par l'ADDET

Partenariat avec l'Office de tourisme Sources du Buëch - Nathalie Aubin et Pascal Lefebvre – Monsieur Pauchon, maire de Manteyer et un bénévole.

Accueil au départ par l'office de tourisme Sources du Buëch, Nathalie Aubin, avec un bénévole attiré.

Accueil au sommet par l'OT Gap-Tallard et une bénévole de Châteauneuf d'Oze.

Les communes respectives ont offert la collation à l'arrivée.



L'équipe de la montée d'Espréaux le 11/08/2024

#### Manteyer

### 140 cyclistes ont grimpé Céüse

L'été, certains cols sont fermés aux véhicules motorisés et réservés aux cyclistes. Vendredi 2 août au matin, la grimpe de Céüse a été prise d'assaut, et ce même avant la fermeture de la route. Au vu de la température, certains cyclistes ont préféré rouler à la fraîche et sont arrivés de bonne heure. La route était fermée de 9 à 12 heures. Au total, 140 participants ont profité de cette opération : c'est mieux qu'en 2023.

Cette montée de 9 kilomètres, pour un dénivelé positif de 637 mètres a toujours le vent en poupe. Cette opération est organisée en partenariat avec l'agence départementale des Hautes-Alpes, la commune de Manteyer et l'office de tourisme des Sources du Buëch. Nathalie Aubin, directrice de l'office de



Robert Pauchon, Nathalie Aubin, Pascal Lefebvre et Dominique Liotard ont accueilli les 140 participants. Photo Le DL/C.B.

tourisme des Sources du Buëch, Pascal Lefebvre, le président, et Dominique Liotard, bénévole attiré de l'opération, accueillent les participants.

À l'arrivée à la station, tous les cyclistes se voyaient proposer une collation et une boisson fraîche offertes par la

municipalité de Manteyer. Robert Pauchon, maire de la commune était aussi présent.

#### • C.B.

La prochaine opération a lieu dimanche 11 août avec la fermeture du col d'Espréaux. La route sera réservée aux cyclistes, du côté de Châteauneuf-d'Oze et du côté d'Esparron.

#### Esparron

### Col réservé : plus de 200 participants ont atteint le sommet

On peut dire que le petit village d'Esparron ne voit que rarement autant de monde dans une même matinée. Il fallait une belle occasion pour ça. Les cyclistes ont répondu nombreux à l'appel de cette route en pleine nature, qui leur était réservée dimanche 11 août, en matinée. La chaleur estivale ne les a pas arrêtés, et c'est avec de bons sourires que plus de 200 participants ont atteint le sommet. Ils étaient de tous profils, venus en couple, en famille, ou

entre amis pour profiter de cette ascension sereine. Ils ont été séduits autant par l'itinéraire depuis Plan de Vitrolles, Barillonnet et Esparron (2 km) côté vallée de la Durançe, que par celui depuis Châteauneuf-d'Oze (7 km) côté vallée du Buëch.

Les deux offices de tourisme, Gap Tallard vallées et Sources du Buëch, s'étaient associés pour offrir un col réservé des deux côtés. Ils accueillaient les cyclistes au sommet du col avec un bon "ravito" : des boissons

fraîches et des gourmandises pour reprendre de l'énergie. Quelques en fans a aussi étaient de la partie. Le plus jeune cycliste, Arthur, 5 ans et demi, était motivé dans la montée versant Buëch. Le petit bonhomme pouvait compter sur son papa ayant prévu le tiré-voile pour l'aider dans l'ascension.

Bien sûr les Haut-Alpins comme les Bas-Alpins étaient présents. Parmi les vacanciers, on notait la présence de Français mais également d'étrangers, venus d'Australie ou d'Allemagne.



Arthur, le plus jeune participant, aidé par son papa. Photo OT Gap Tallard Vallées

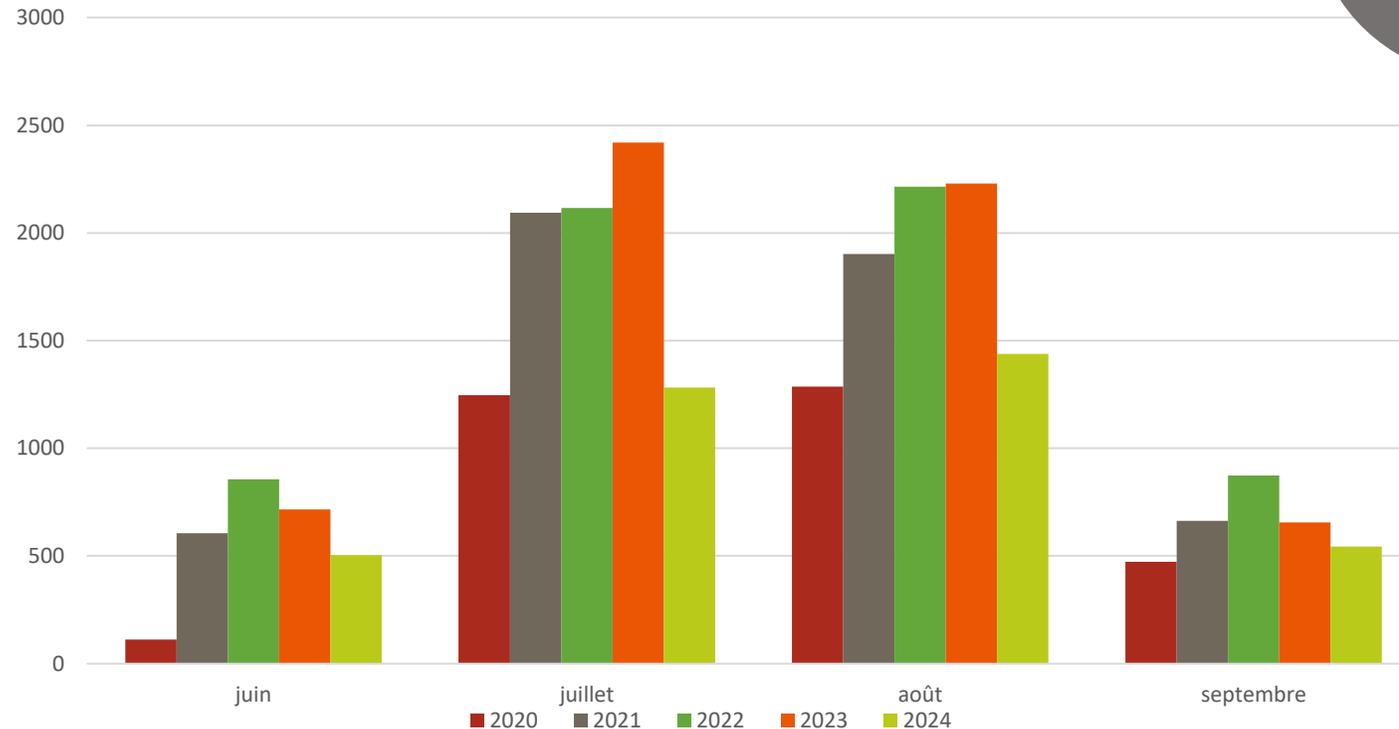
04/02/24

# BILAN DE LA FREQUENTATION ESTIVALE du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre ET ANNUELLE

## Fréquentation de l'office de tourisme

Accueil physique :  
3 766 visiteurs accueillis de juin à septembre  
Evolution de la fréquentation des bureaux d'accueil

Soit une  
moyenne  
de 36  
visiteurs par  
jour



- 37 %  
visiteurs  
par rapport  
à l'été  
2023

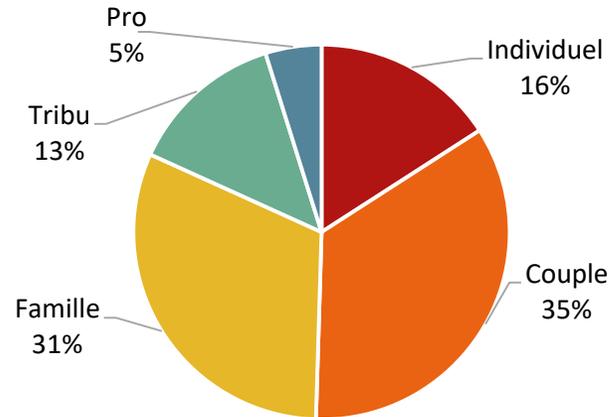
En 2024, pas de compteur de passage, comptage uniquement via l'utilisation de l'outil Avizi ce qui explique la forte baisse.

# BILAN ÉTÉ 2024

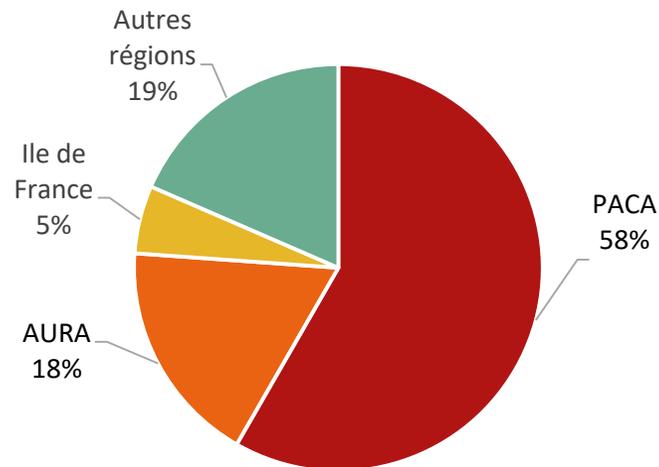
## Fréquentation de l'office de tourisme

### Origine et profil des visiteurs

Profil des visiteurs - Eté 2024



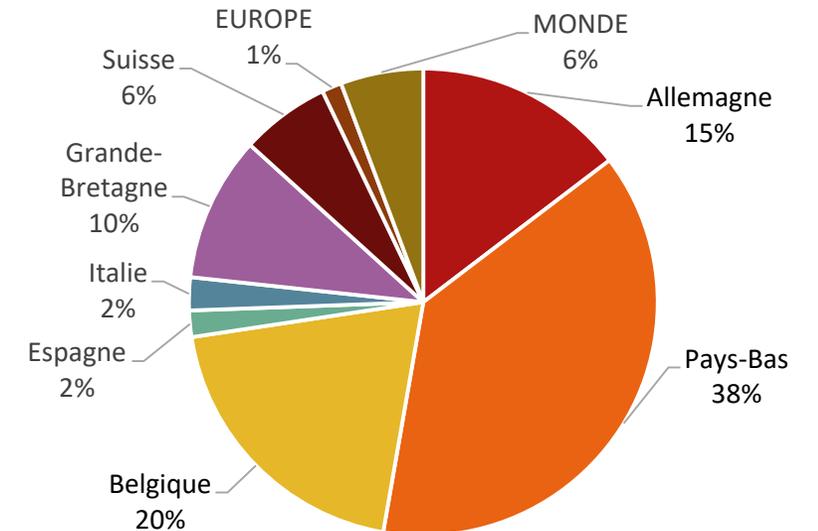
Régions d'origine - Eté 2024



La clientèle est française à 89 %

Les pays d'Europe du Nord  
représentent près des 3/4 de la  
clientèle étrangère  
( Stable par rapport à 2023 )

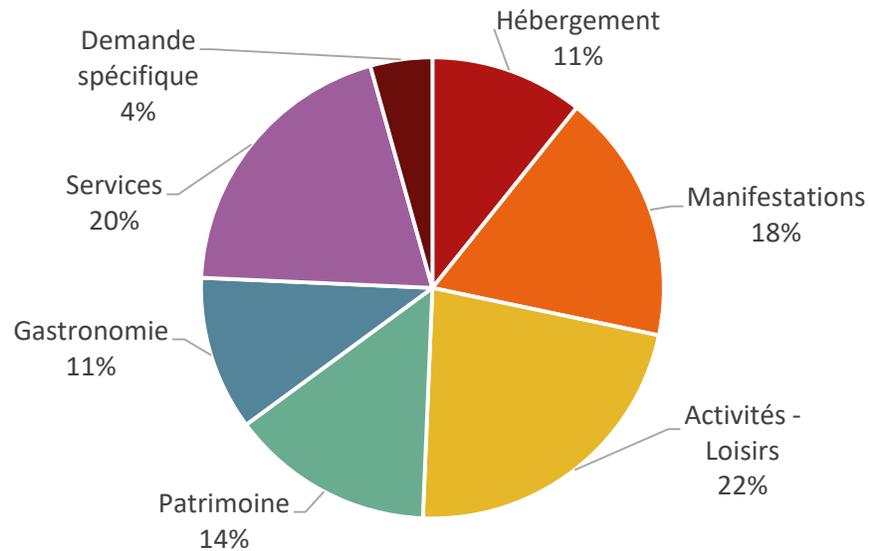
Pays d'origine - Eté 2024



## Fréquentation de l'office de tourisme

### Typologie des demandes

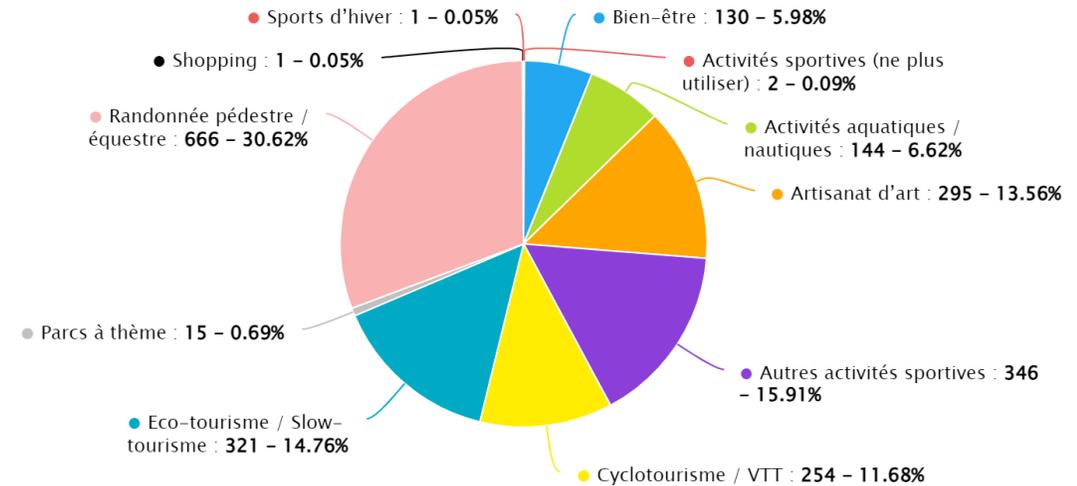
Thématiques des demandes - Eté 2024



80 % des sous-thématiques concernent les activités de pleine nature (rando, grimpe, canyoning, baignade, vélo)

Demandes par sous-thématiques : activités et loisirs

Source : Office de tourisme Sources du Buëch (Tous les points d'accueil) du 01/06/2024 au 30/09/2024



Par rapport à 2023,

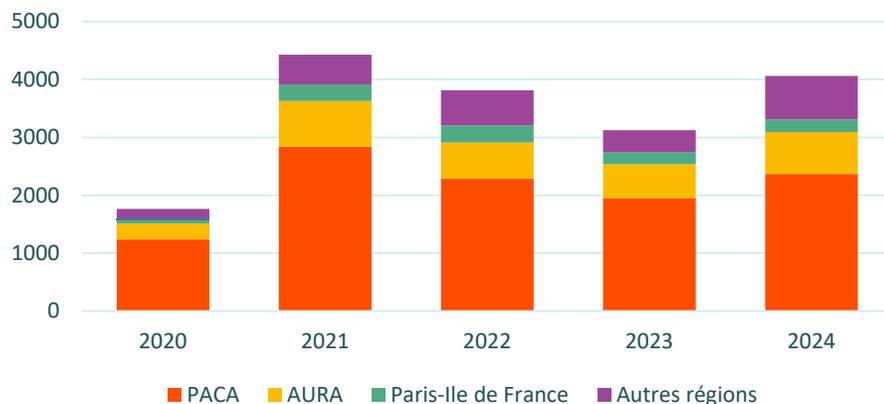
- Diminution des demandes en randonnée (-10 points) mais augmentation des demandes en éco-tourisme incluant la randonnée. (+ 5 points)
- Forte croissance des demandes de bien-être (+ 4 points)
- Plus de diversité dans les types de demande.
- L'outil Avizi sélectionne automatiquement certains critères selon la brochure remise (ex : la brochure « Agnielles » coche « Hébergement collectif » automatiquement).

\*Graphique thématiques : Données Avizi d'après le nombre de visiteurs accueillis en direct et par téléphone

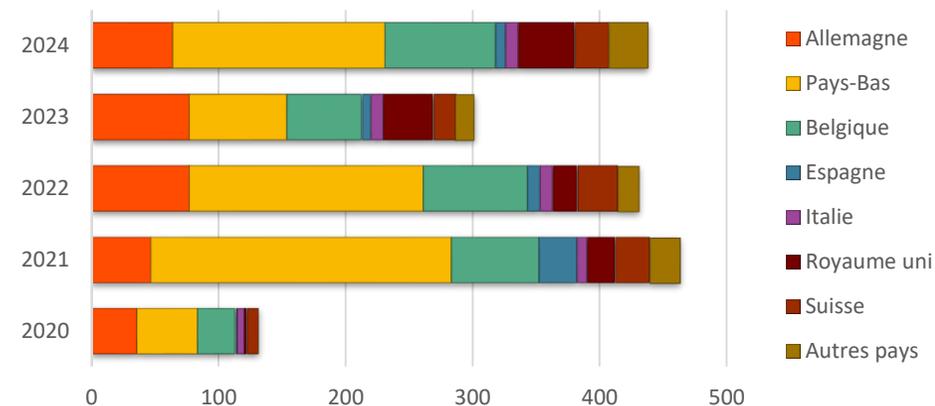
\*Graphique « Sous thématiques : activités et loisirs » : données Avizi d'après le nombre de demandes en direct ou par téléphone.

### Evolution de la clientèle

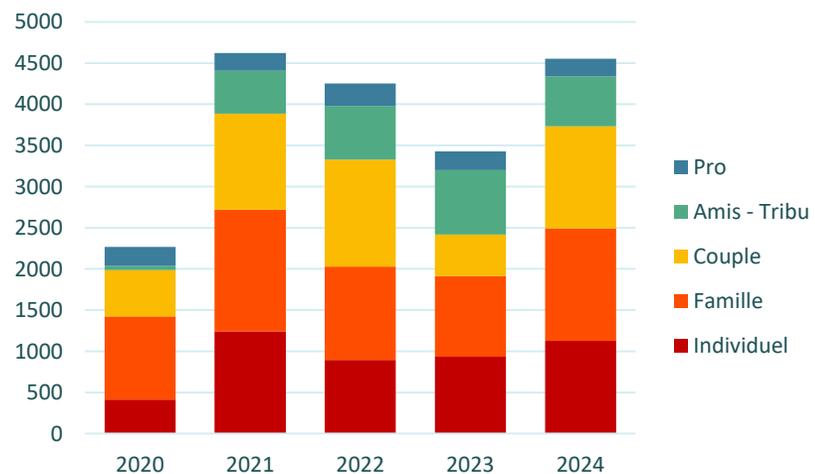
Evolution des régions de provenance des touristes



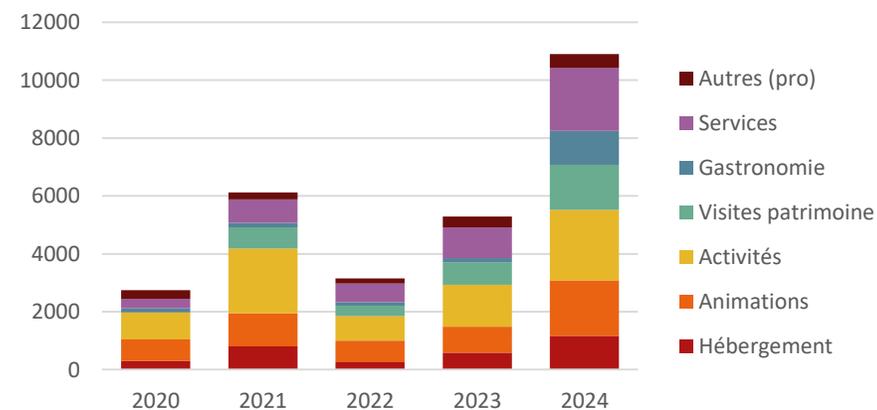
Evolution du nombre de touristes étrangers



Evolution du profil de la clientèle



Evolution de la thématique des demandes

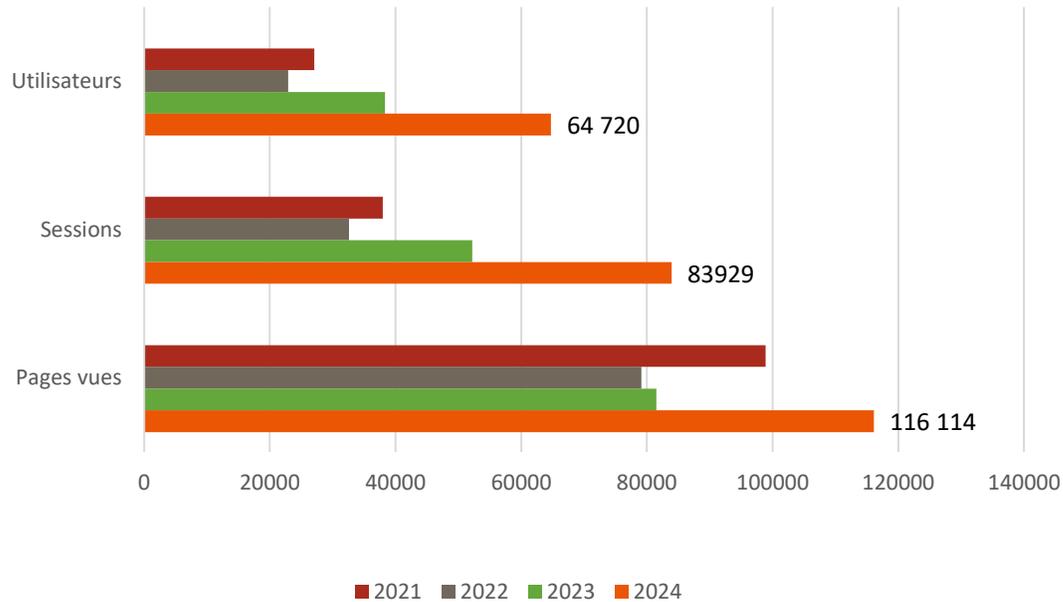


# BILAN ÉTÉ 2024

## Indicateurs d'activités

Pic le 13/7  
feu d'artifice  
1 373  
utilisateurs

Evolution de la fréquentation du site internet  
du 1er juin au 30 septembre



### Rapport 2024/2023

Utilisateurs : + 69 %  
Sessions : + 61 %  
Pages vues : + 42 %

Été 2024 :  
Durée moyenne : 1 mn 54  
(2mn 11 en 2023)  
Taux de rebond : 42 %  
(39 % en 2023)

### TOP 10 des recherches

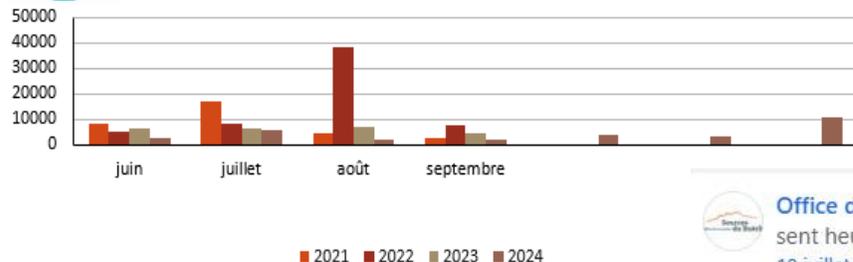
- Agenda
- Événements
- Retrouvance
- Randonnées
- Gorges d'Agnielles
- Nos circuits
- Retrouvance
- Sentier des falaises
- Marchés
- Tour de France

# BILAN ÉTÉ 2024

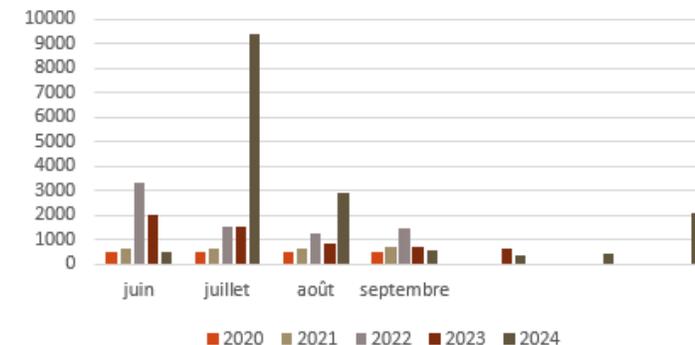
## Indicateurs d'activités



Evolution du taux de couverture Facebook du 1er juin au 30 septembre



Evolution du taux de couverture Instagram du 1er juin au 30 septembre



Office de Tourisme Sources du Buëch 😊 se sent heureux à Veynes. 19 juillet 2024 · 🌐

🎉 Festi Corso 2024 - Programme de la 13ème édition ! 🎉

F... En voir plus

Pic le 19 juillet  
Taux de couverture  
2700

PUBLICATION  
Festi-corso de Veynes

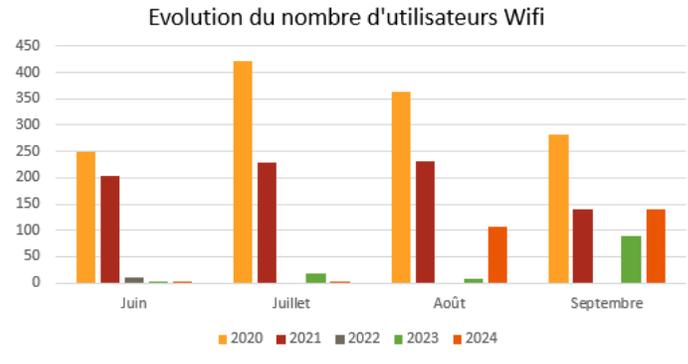
Instagram



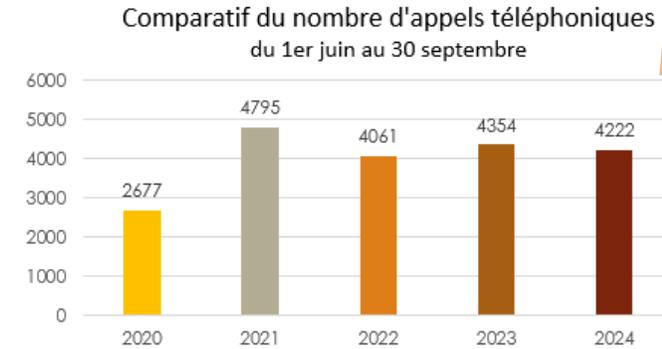
Pic le 23 juillet  
Taux de couverture  
7200

Réel en collaboration avec  
l'accueil des influenceurs  
« Voyage sur la comète »

## Indicateurs d'activités



Problèmes de connexion, peu d'utilisateurs

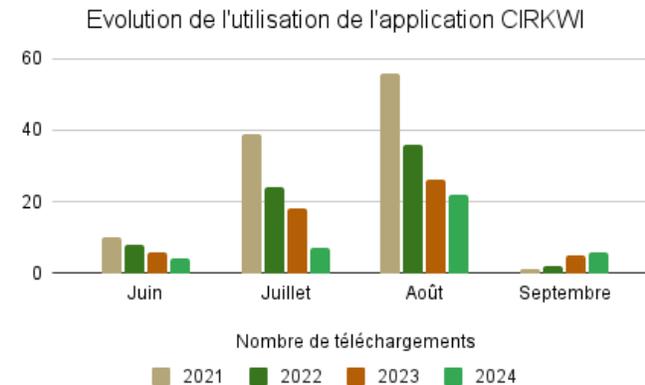
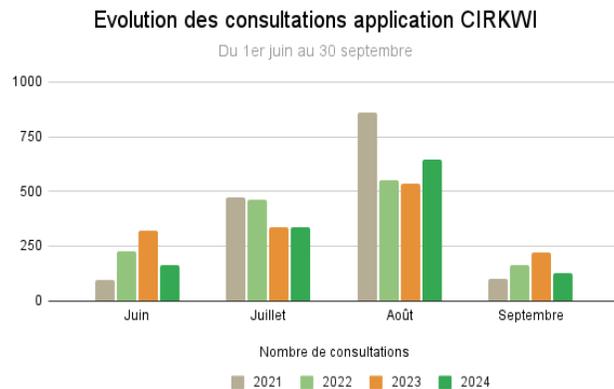


↓ 3 %  
par rapport à 2023

2 894  
appels reçus,  
↑ 2 %  
soit 236 h

## Application CIRKWI

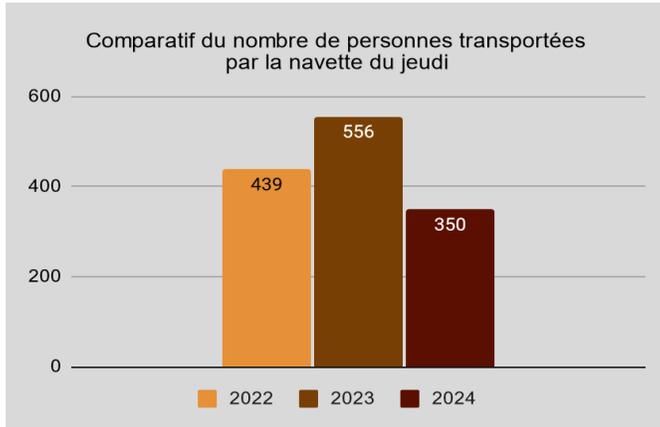
↓ 12 %  
par rapport à 2023  
Juin et septembre :  
météo pluvieuse



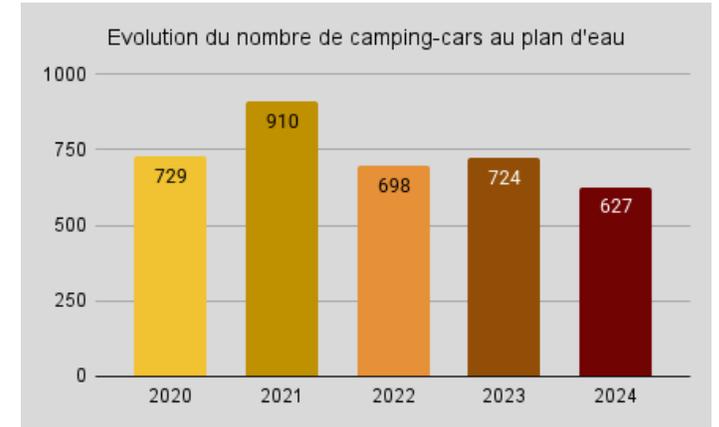
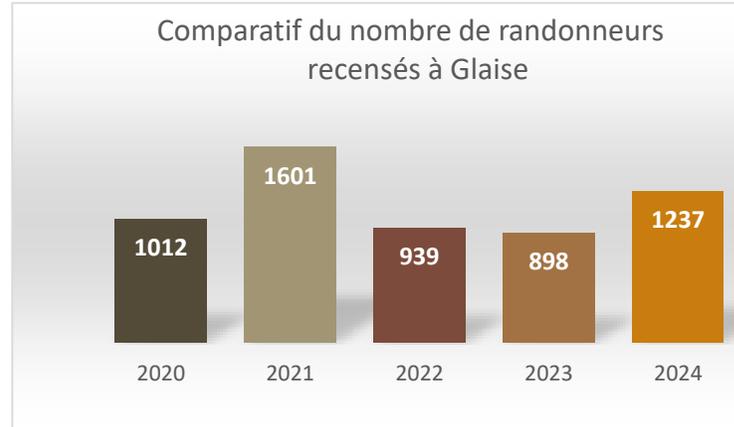
## Top des circuits

- Circuit de la Gerle
- Pic de Bure
- Lac Peyssier
- Les marmites du Diable

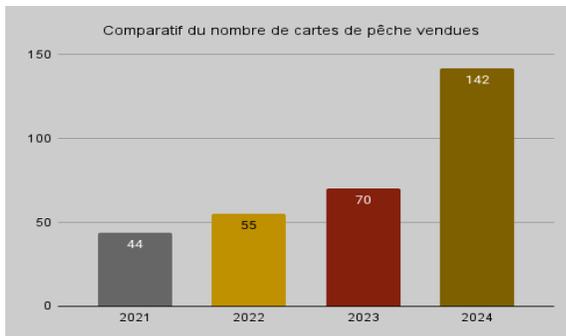
## Autres indicateurs de fréquentation



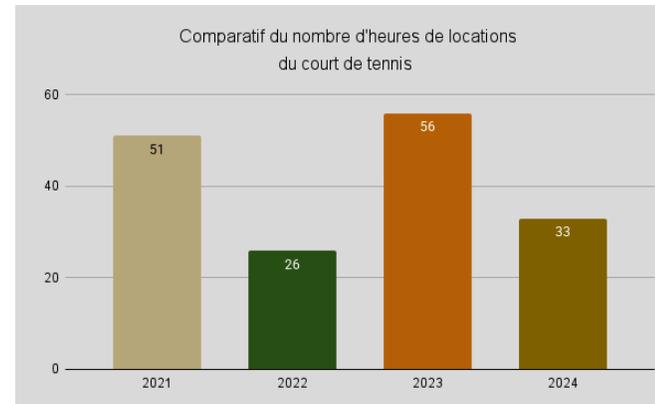
Relevé annuel



Relevé annuel



Relevé annuel

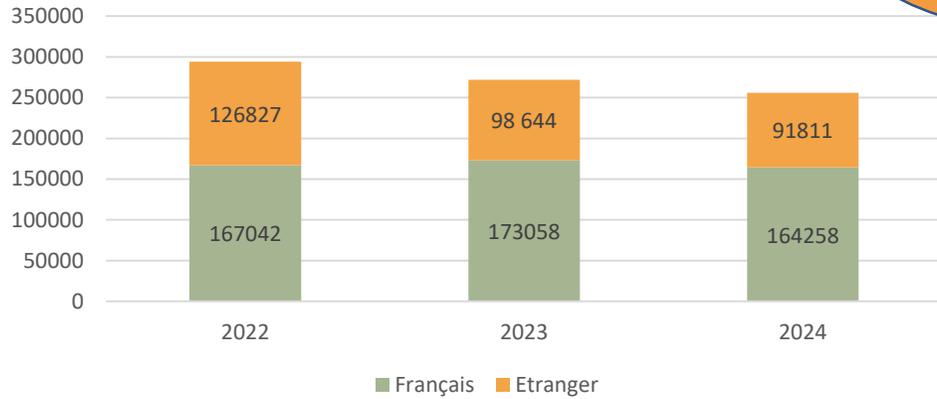


Nouveau en 2024 : la pêche au Plan d'eau est rattachée à l'Amicale des pêcheurs Veynois.  
La vente des cartes de pêche pour le plan d'eau passe désormais par le site de la Fédération départementale.

# BILAN ÉTÉ 2024

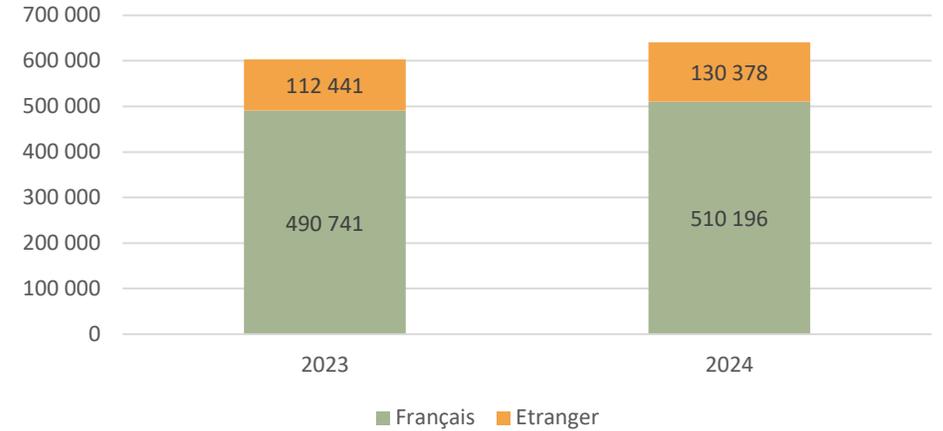
## Données Flux Vision 2024

Evolution du nombre de nuitées de touristes  
du 1er juin au 30 septembre

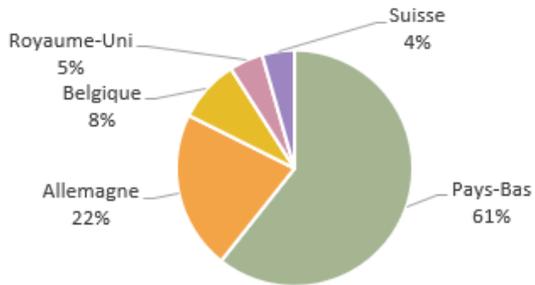


Français 70 %  
Etrangers 30 %

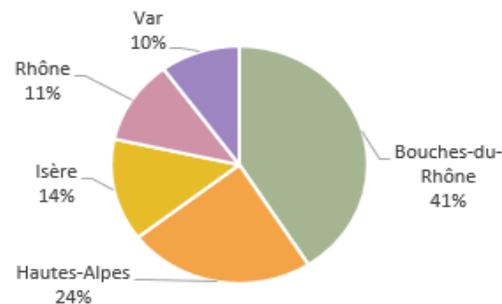
Evolution du nombre d'excursionnistes  
du 1er juin au 30 septembre



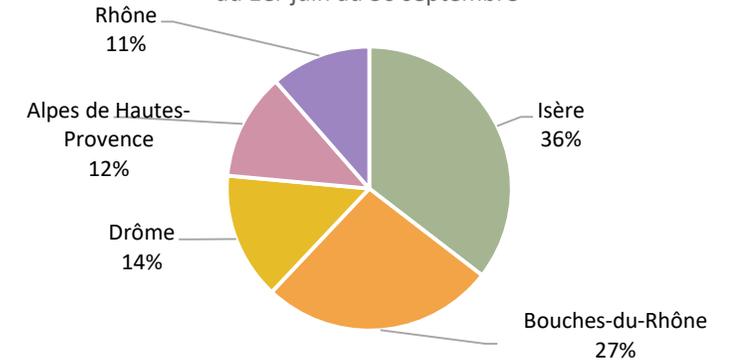
Touristes  
Top 5 des pays de provenance 2024  
du 1er juin au 30 septembre 2024



Touristes  
Top 5 départements de provenance  
du 1er juin au 30 septembre



Excursionnistes  
Top 5 départements de provenance  
du 1er juin au 30 septembre



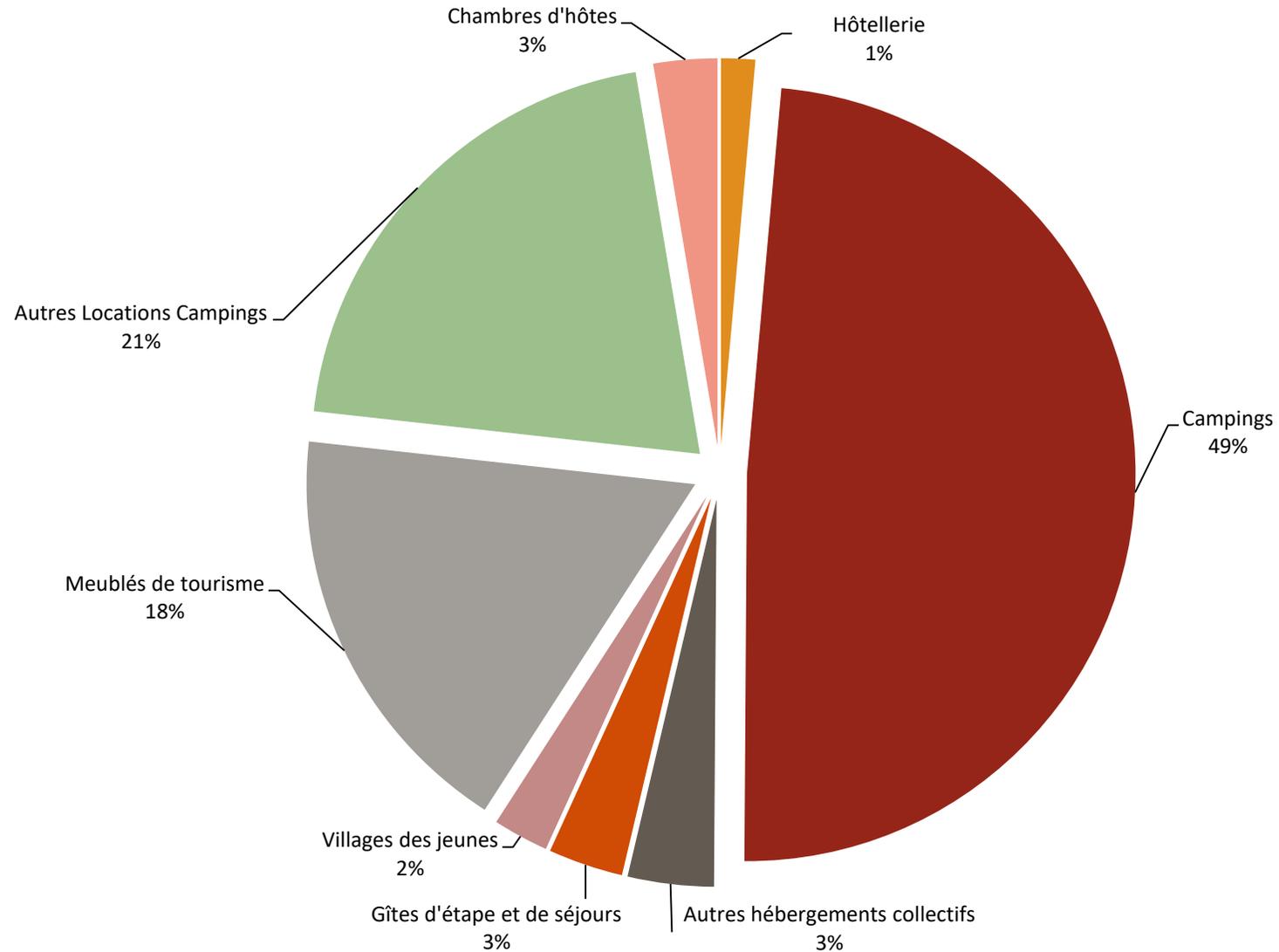
## Estimation des indicateurs économiques du territoire Sources du Buëch

	Été (juin à septembre 2024) réel et estimation		
	Capacité offerte en lits	Nuitées touristiques	Consommation*
Hôtellerie	55	907	76 188 €
Campings	1892	38 832	2 329 920 €
Aire de camping-cars		2 694	53 880 €
Autres hébergements collectifs	139	11 880	724 680 €
Gîtes d'étape et de séjours	121	2 734	177 710 €
Retrouvance		670	63 650 €
Maisons forestières	120	3 236	177 980 €
Village des jeunes	90	7 440	148 800 €
Meublés de tourisme	686	5 031	276 705 €
Autres Locations Campings	800	9 698	581 880 €
Chambres d'hôtes	103	4 110	345 240 €
<b>Total hébergement marchand</b>	<b>4 006</b>	<b>87 232</b>	<b>4 956 633 €</b>
Résidences secondaires	7670	154627	4 020 302 €
<b>TOTAL</b>	<b>11 676</b>	<b>241 859</b>	<b>8 976 935 €</b>

Source : relevé taxe de séjour et estimation selon tableau de bord territoire SDB,

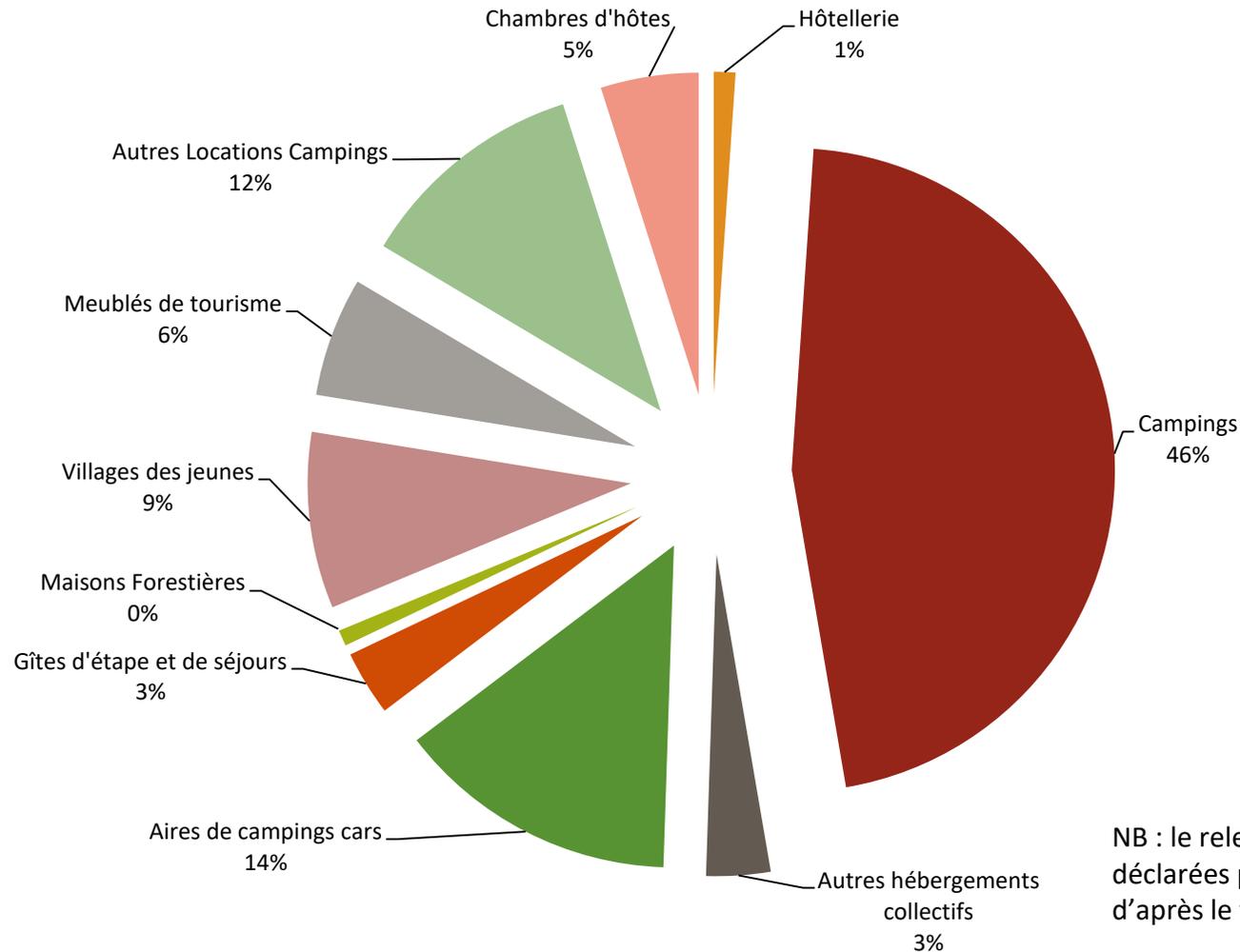
\*D'après un montant de consommation journalière par type d'hébergement évalué pour le territoire sur le tableau de bord

### Répartition des lits par type d'hébergement



## Nuitées par nature d'hébergement

### Pourcentage de nuitées par nature d'hébergement



**241 859 nuitées relevées  
(réel et évaluation)**

En 2023 : 310 410 nuitées  
En 2022 : 304 622 nuitées

dont les résidences secondaires

- 68 551 nuitées par rapport à 2023

NB : le relevé des nuitées est pour la majeure partie issu des nuitées déclarées pour la taxe de séjour et pour d'une part infime d'estimation d'après le tableau de bord du territoire.

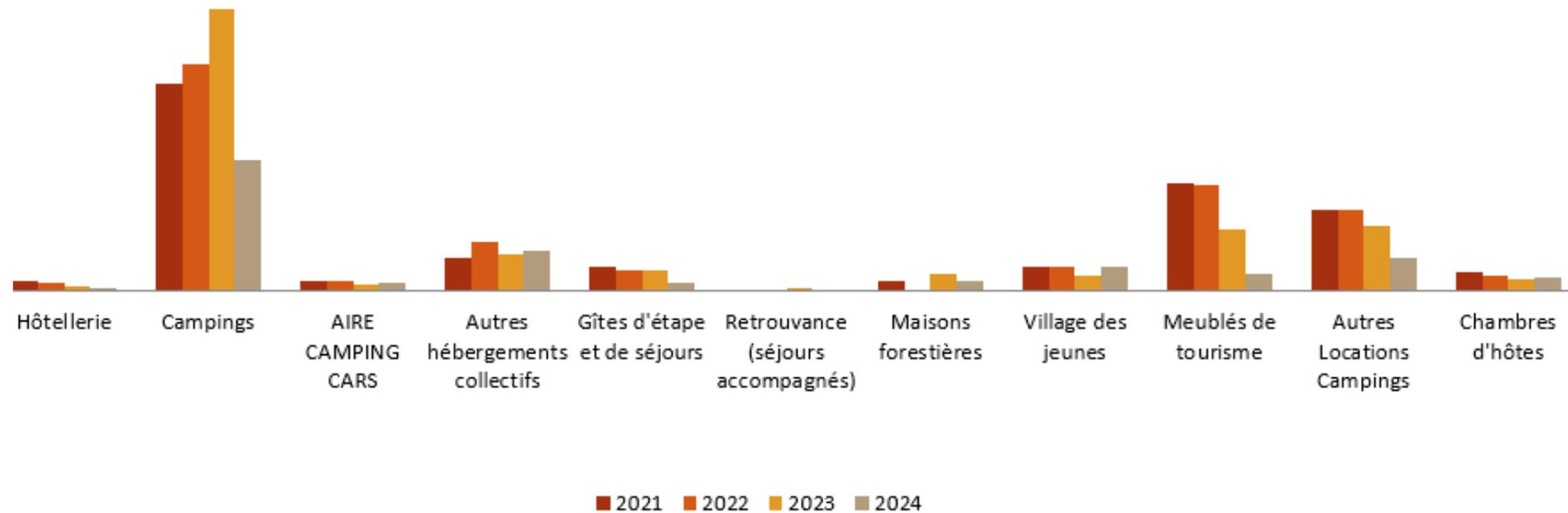
## Comparatif du nombre de nuitées estimées par type d'hébergement

	Nombre de nuitées			
	2021	2022	2023	2024
Hôtellerie	3 243	2 388	1 616	907
Campings	61 125	66 797	82 834	38 832
AIRE CAMPING CARS	3 260	3 260	2 164	2 694
Autres hébergements collectifs	9 720	14 580	10 920	11 880
Gîtes d'étape et de séjours	7 470	6 155	6 226	2 734
Retrouvance (séjours accompagnés)		0	755	670
Maisons forestières	3 256	607	5 378	3 236
Village des jeunes	7 440	7 440	4 525	7 440
Meublés de tourisme	31 617	31 284	18 400	5 031
Autres Locations Campings	24 048	24 152	19 422	9 698
Chambres d'hôtes	5 858	4 722	3 543	4 110
Total hébergement marchand	157 037	161 385	155 783	87 232
Résidences secondaires	143237	143237	154 627	154 627
<b>TOTAL</b>	<b>300 274</b>	<b>304 622</b>	<b>310 410</b>	<b>241 859</b>

# BILAN ÉTÉ 2024

## Evolution des nuitées par nature d'hébergement

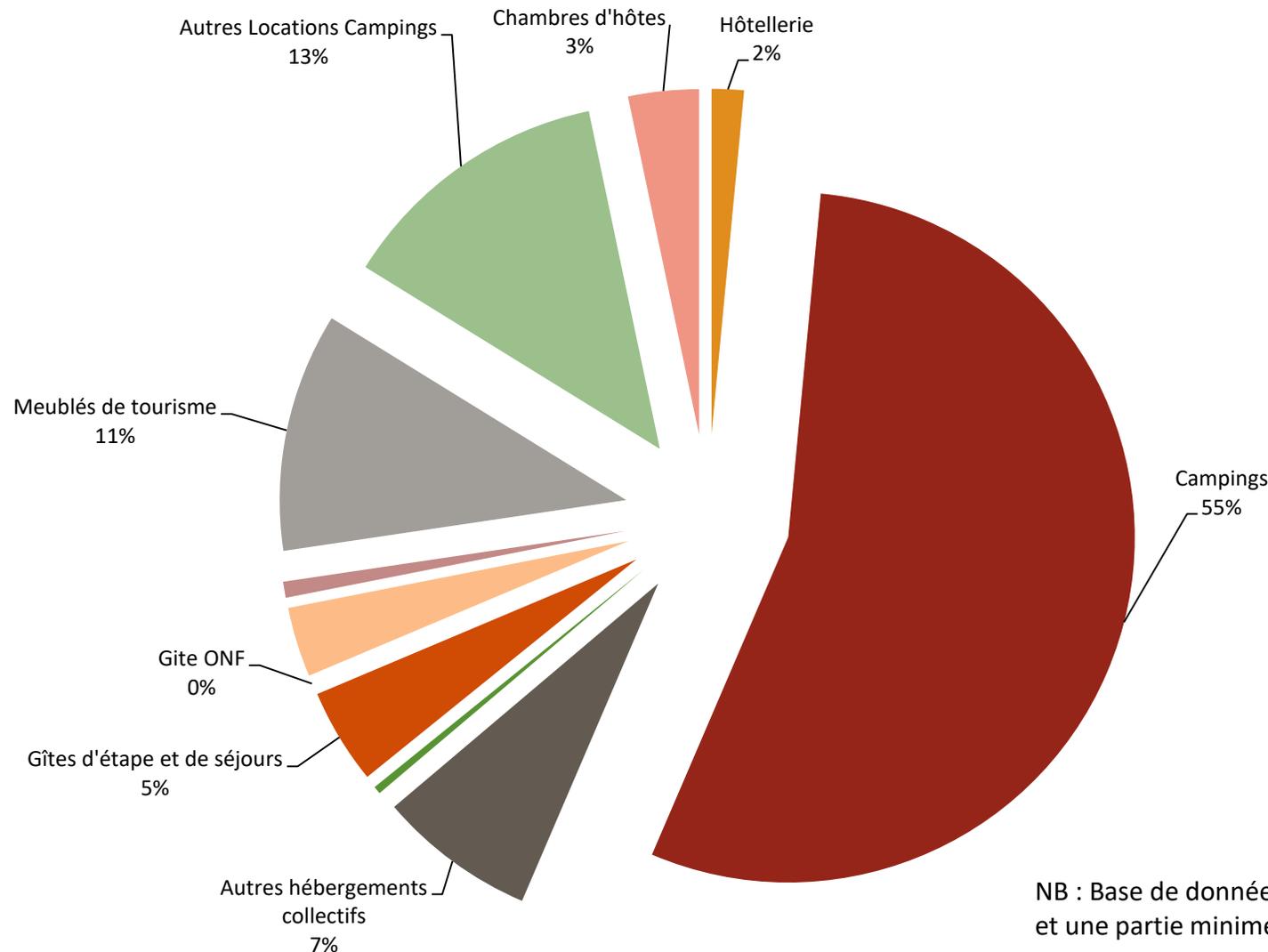
Evolution du nombre de nuitées estimées par type d'hébergement  
du 1er juin au 30 septembre



# BILAN ÉTÉ 2024

## Retombées économiques par nature d'hébergement

### Pourcentage de la consommation touristique par nature d'hébergement



Evaluation des retombées économiques sur le territoire  
**8 976 935 €**

( En 2023 : 13 117 033 € )

Taxe de séjour intercommunale perçue par la CCBD en 2024

**51 927.05 €**

(dont 996,43 € au titre de la taxe additionnelle départementale)

Dont **1 833,30 €** au titre des maisons forestières

(en 2023, la taxe perçue est de 36 069 €)

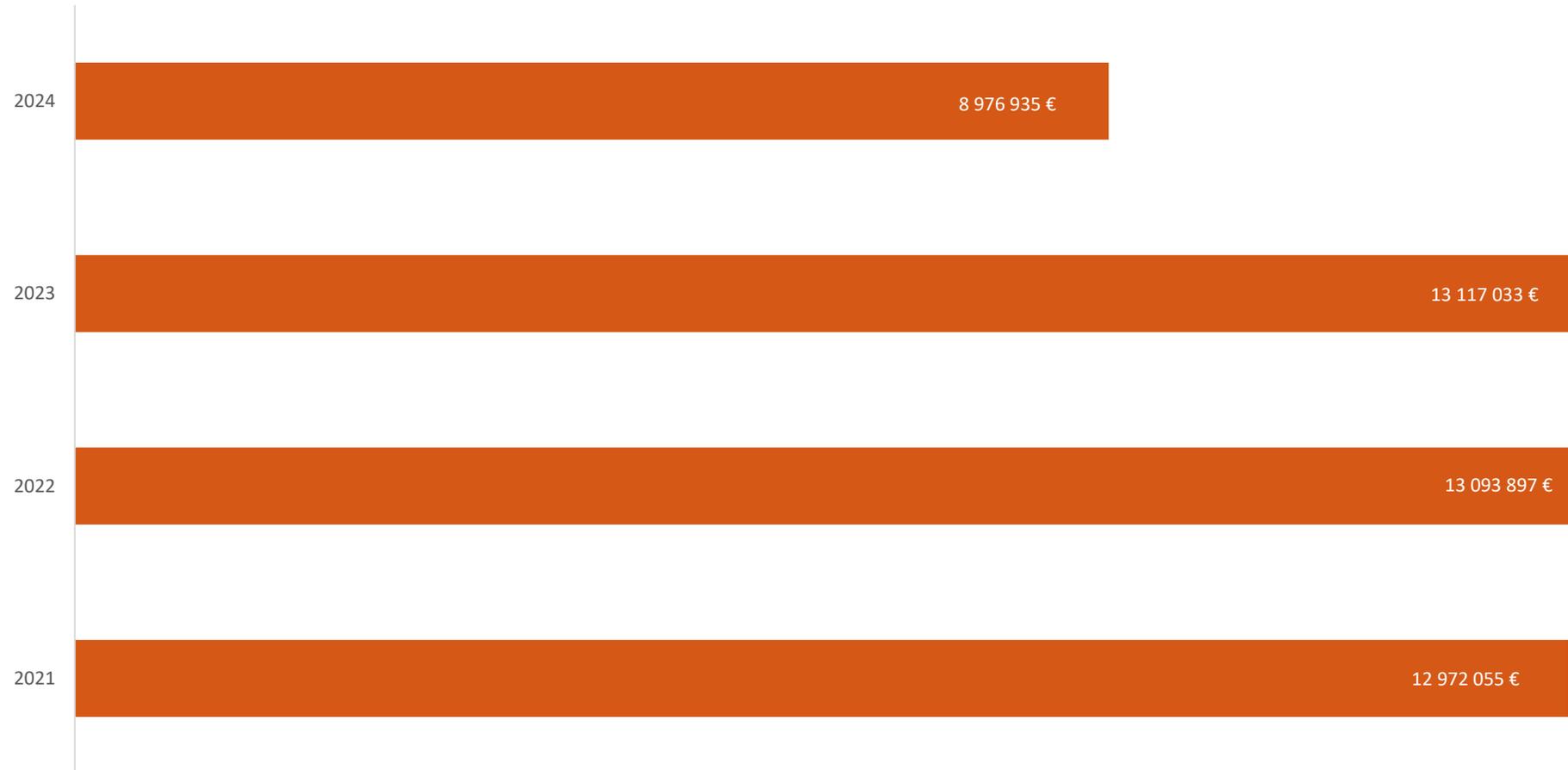
NB : Base de données d'après le relevé taxe de séjour et une partie minimale d'estimation tableau de bord du territoire.

## Comparatif de la consommation estimée par types d'hébergement

	Consommation / type d'hébergement			
	2021	2022	2023	2024
Hôtellerie	272 412 €	200 592 €	135 744 €	76 188 €
Campings	3 667 500 €	4 007 820 €	4 970 040 €	2 329 920 €
AIRE CAMPING CARS	48 900 €	48 900 €	32 460 €	53 880 €
Autres hébergements collectifs	592 920 €	889 380 €	666 120 €	724 680 €
Gîtes d'étape et de séjours	485 550 €	400 075 €	404 690 €	177 710 €
Retrouvance (séjours accompagnés)	104 449 €	- €	49 075 €	63 650 €
Maisons forestières	179 080 €	33 385 €	295 790 €	177 980 €
Village des jeunes	223 200 €	223 200 €	67 875 €	148 800 €
Meublés de tourisme	1 738 935 €	1 720 620 €	1 012 000 €	276 705 €
Autres Locations Campings	1 442 880 €	1 449 120 €	1 165 320 €	581 880 €
Chambres d'hôtes	492 072 €	396 648 €	297 612 €	345 240 €
Total hébergement marchand	9 247 898 €	9 369 740 €	9 096 726 €	4 956 633 €
Résidences secondaires	3 724 157 €	3 724 157 €	4 020 307 €	4 020 302 €
<b>TOTAL</b>	<b>12 972 055 €</b>	<b>13 093 897 €</b>	<b>13 117 033 €</b>	<b>8 976 935 €</b>

## Evolution de la consommation

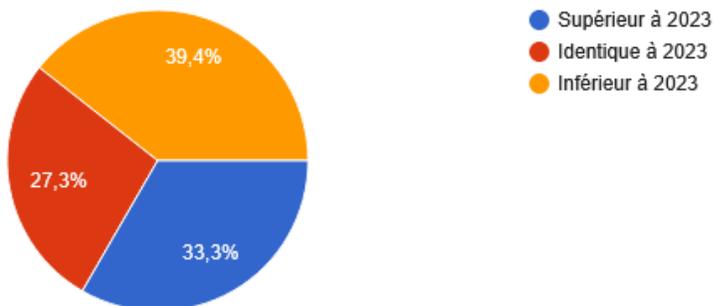
### Evolution de la consommation touristique globale Hébergements marchands et non marchands confondus du 1er juin au 30 septembre



# BILAN ÉTÉ 2024

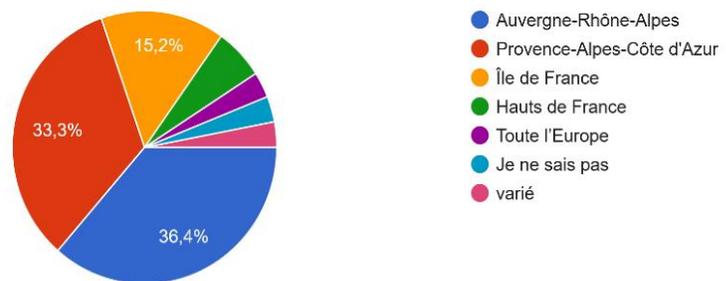
## Enquête auprès des professionnels

### Bilan global d'activité



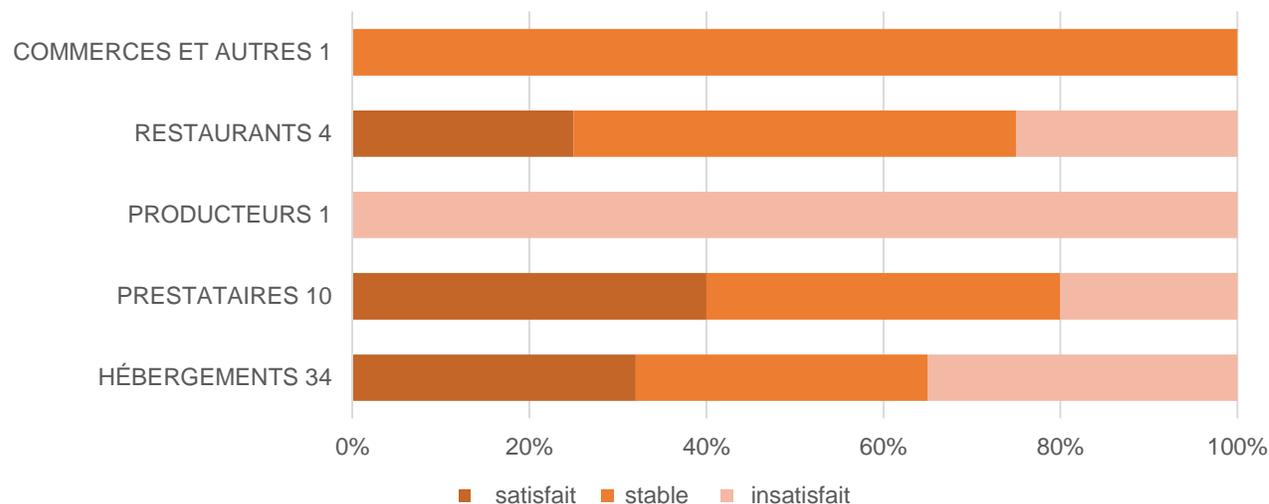
### Quel est l'origine principale de votre clientèle française ?

33 réponses



### Evolution de la fréquentation selon les professionnels

#### FREQUENTATION EVOLUTION PERÇUE 2024/2023



### TOP 3 des pays d'origine

Belgique 27 %

Pays-Bas 18 %

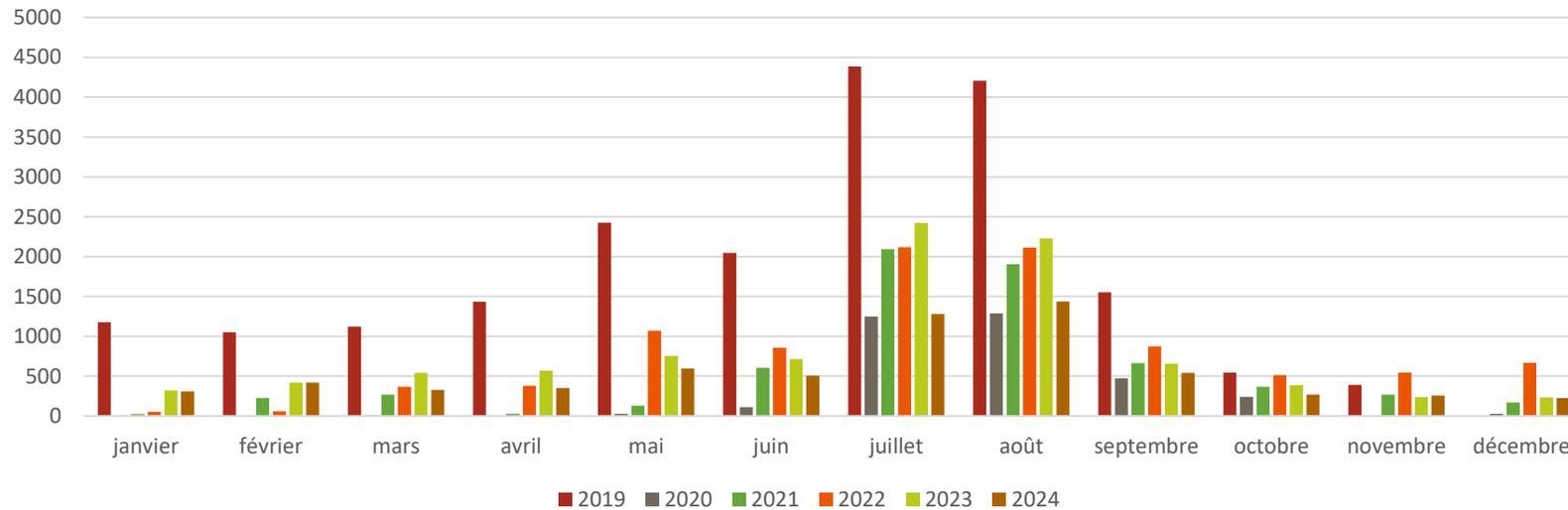
Allemagne 12 %

67% des réponses à l'enquête proviennent d'hébergeurs

# FREQUENTATION ANNUELLE

## Indicateurs d'activités 2024

Evolution du nombre de visiteurs accueillis par mois à l'office de tourisme (tous points d'accueil)

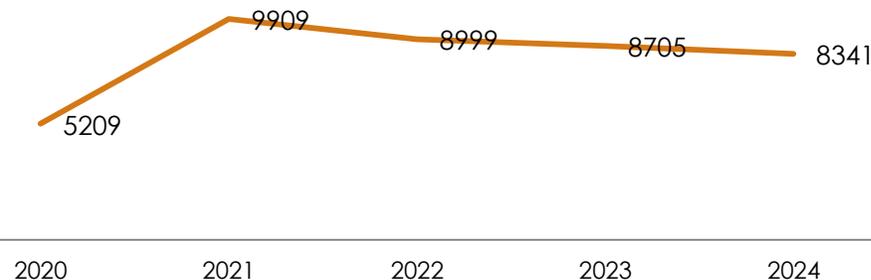


6 518 visiteurs  
↓ 31 %  
v/v 2023

3497 demandes à l'accueil  
↑ 40 %  
v/v 2023

La forte progression de 2024 est due à l'utilisation exclusive de l'outil Avizi pour l'enregistrement des contacts.

Evolution du nombre annuel d'appels téléphoniques



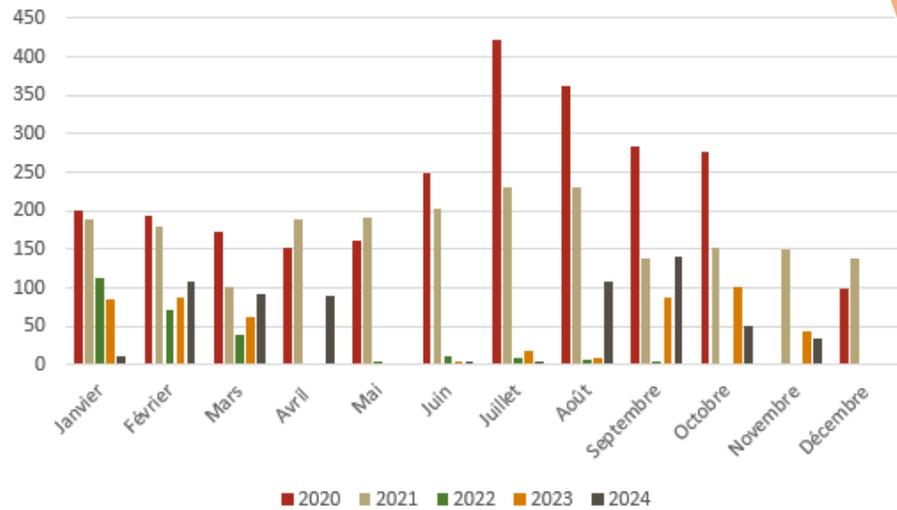
8341 appels  
soit 440 h  
↓ 4 %  
v/v 2023

# FREQUENTATION ANNUELLE

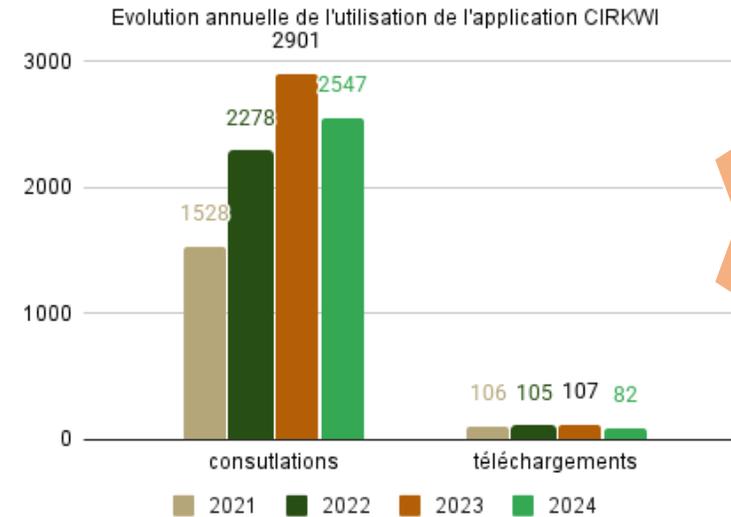
## Indicateurs d'activités 2024

WIFI  
639  
utilisateurs

Evolution annuelle des utilisateurs Wifi



Meilleur fonctionnement Wifi à Veynes. Le nombre d'utilisateurs tend à se réduire suite au développement de la 5G et espace partagé au Buffet de la Gare avec espace Wifi.



Cirkwi  
2 547  
consultations  
82  
téléchargements

### Top des circuits

- Circuit de la Gerle
- La Manche
- Lac de Peyssier
- Pic de Bure
- Les marmites du Diable

Pas une randonnée plébiscitée mais une demande large sur tous types de circuits

# FREQUENTATION ANNUELLE

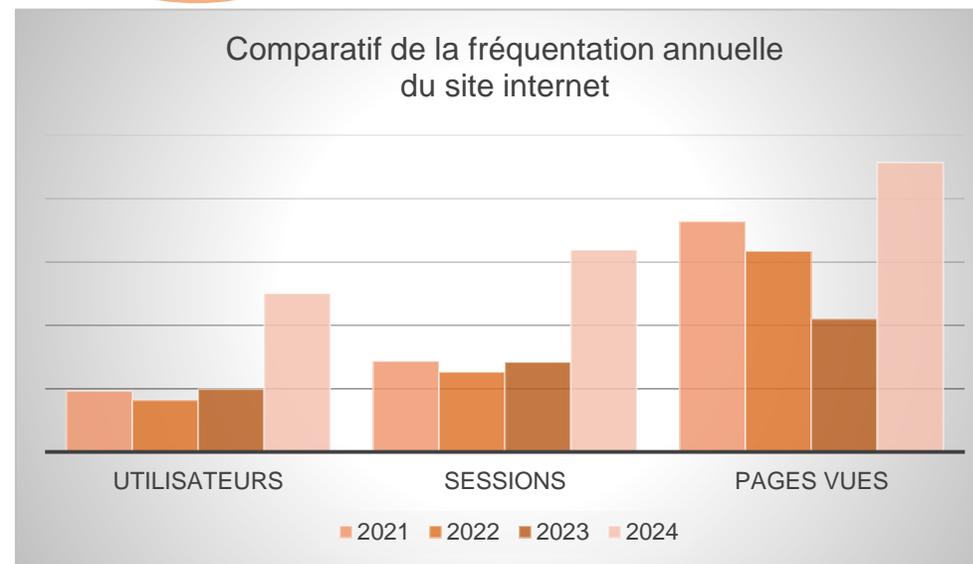
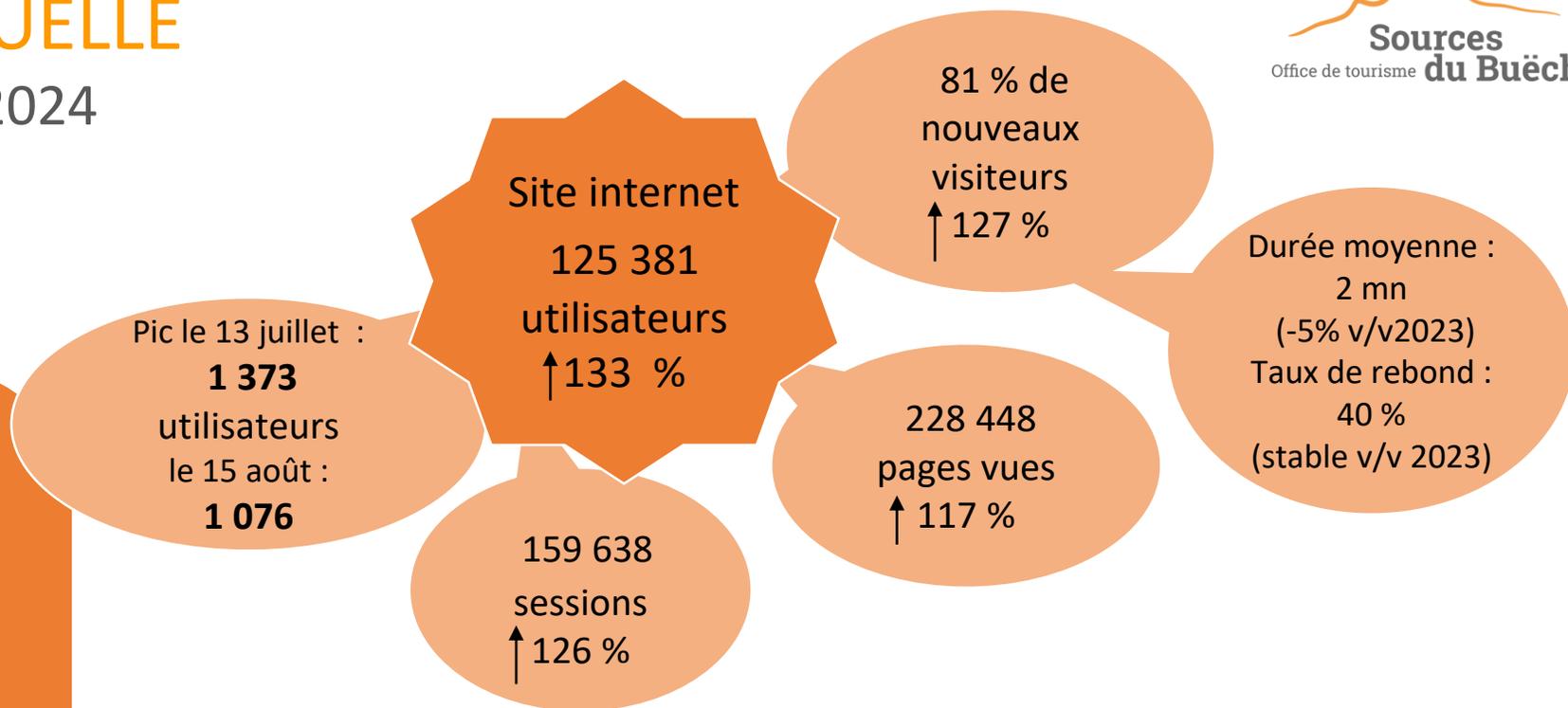
Le site internet : statistiques 2024

## Fréquentation du site

### TOP 10 des pages les plus vues

1. Agenda
2. Evénements
3. Nos circuits
4. La randonnée pédestre
5. Les gorges d'Agnielles
6. Locations de vacances
7. Retrouvance
8. Les marchés
9. Sentier des falaises
10. Maisons forestières, gites groupes

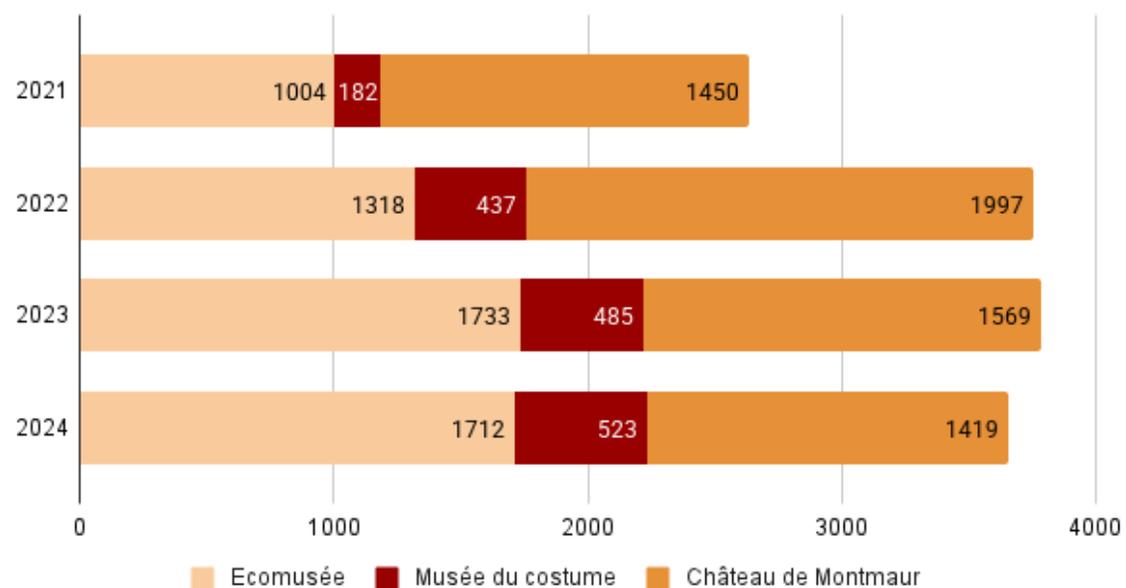
Source : Google Looker Studio



## Autres indicateurs d'activités 2024

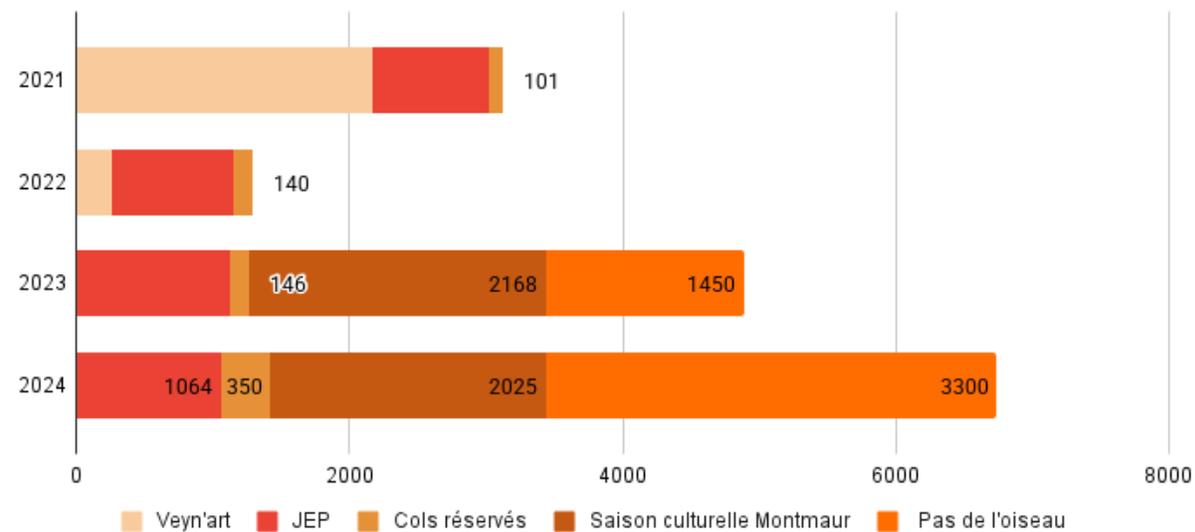
### Visites culturelles

Evolution du nombre de visiteurs



### Top 5 des Evénements

Evolution de la fréquentation des événements

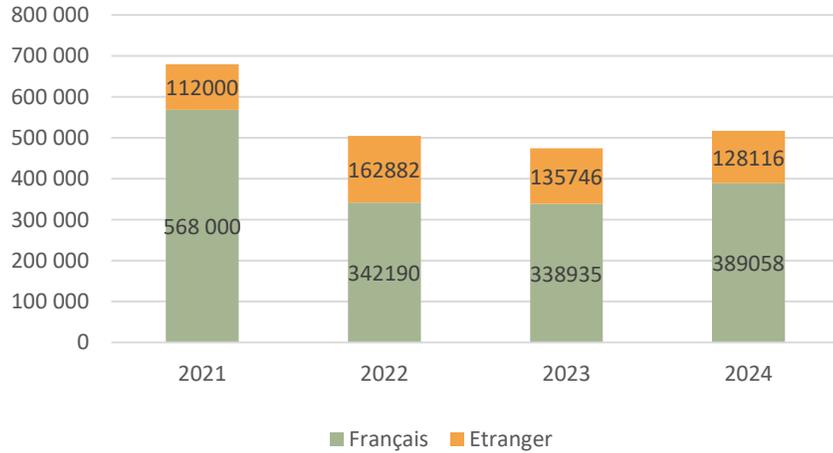


Source : prestataires

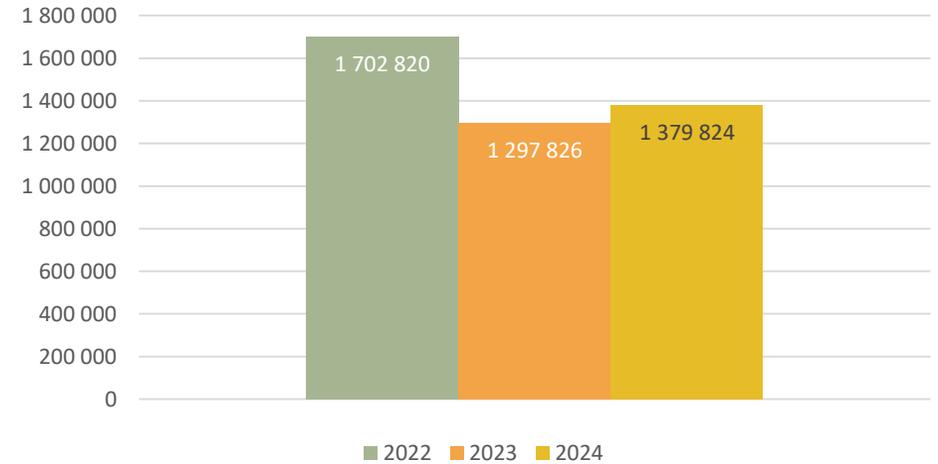
# FREQUENTATION ANNUELLE

## Données Flux Vision 2024

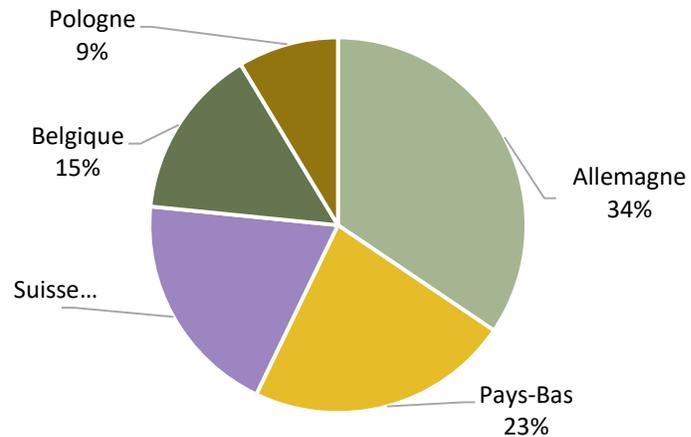
Evolution du nombre de nuitées de touristes



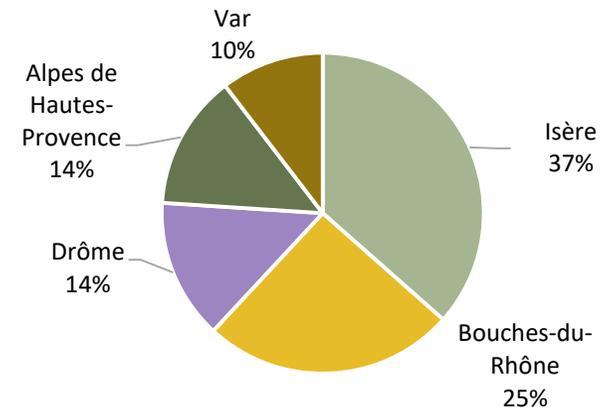
Evolution du nombre d'excursionnistes par an



Top 5 des pays de provenance des touristes



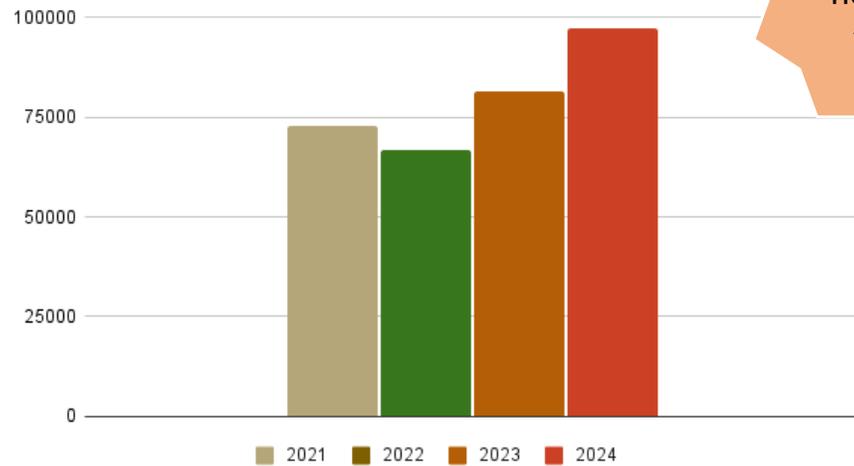
Excursionnistes  
Top 5 départements de provenance



# FREQUENTATION ANNUELLE

## Indicateurs d'activités 2024

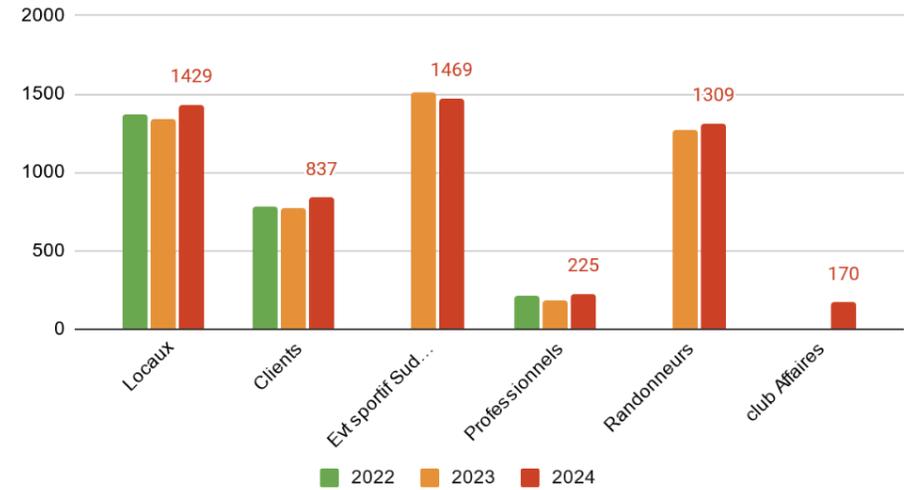
Evolution du nombre de newsletters envoyées par an



Taux d'ouverture moyen 40 %

87 497 newsletters  
↑ 19 %

Evolution de la typologie des abonnés



# FREQUENTATION ANNUELLE

## Capacité d'accueil du territoire par commune en 2024

Cantons et communes	Hôtels		Chambres d'hôtes		Gîtes de Groupes		Meublés classés /labellisés		Meublés non classés		Hébergements collectifs		Campings		Rés. secondaires		Capacité d'accueil touristique		Total/ comm
	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Pax	Struc	Lits	Structures	Personnes	
Chabestan			1	7			3	24					0	0	26	130	30	161	161
Châteauneuf d'Oze							1	2					0	0	22	110	23	112	112
Furmeyer									1	6			0	0	35	175	36	181	
Furmeyer Autres									2	12							2	12	193
Montmaur			2	25	3	50	2	10	2	8			1	165	79	395	89	653	653
Montmaur autres																	0	0	
Oze									4	18			0	0	35	175	39	193	193
Oze autres																		0	0
St Auban d'Oze					1	12	4	30	4	22			0	0	31	155	40	219	
St Auban d'Oze autres									1	4							1	4	223
Le Saix					1	40	1	10	1	2			0	0	65	325	68	377	
Le Saix autres																	0	0	377
Veynes	1	21	1	5	1	12	12	35	10	53			3	1616	298	1490	326	3232	
Veynes Autres									10	50							10	50	3282
<b>Sous Total</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>114</b>	<b>23</b>	<b>111</b>	<b>35</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1781</b>	<b>591</b>	<b>2955</b>	<b>664</b>	<b>5194</b>	<b>5194</b>
Rabou	0	0	0		0										33	165	33	165	
Rabou autres									1	4							1	4	169
La Roche des Arnauds	0	0	2	13	2	18	10	51	6	21	0	0	1	440	126	630	147	1173	
La Roche des Arnauds autres									5	25							5	25	1194
Manteyer	0	0	0	0			4	36	4	16	0	0			115	575	123	627	
Manteyer autres									1	8							1	8	635
<b>Sous Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>87</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>440</b>	<b>274</b>	<b>1370</b>	<b>310</b>	<b>2002</b>	<b>1998</b>
Aspremont							6	33							119	595	125	628	
Aspremont autres									1	8							1	8	636
Aspres sur Buëch			1	15	2	27	3	26	2	10			1	284	134	670	143	1032	
Aspres sur Buëch autres																	3	10	1042
La Beaume			0				8	51	2	6					99	495	109	552	
La Beaume autres																	0	0	552
La Haute Beaume			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		5	25	5	25	25
La Faurie			0		0	3	10	2	6				1	148	122	610	128	774	
La Faurie autres									3	15							3	15	789
Montbrand			1	3		0	2	7							38	190	41	200	205
Saint Julien en Beauchêne	2	34	0		2	60	2	8	1	7			1	10	81	405	89	524	
St Julien Autres																	0	0	524
Saint Pierre d'Argençon			2	35			1	6	2	11	1	139	1	85	71	355	78	631	
St Pierre d'Argençon autres																	0	0	631
<b>Sous total</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>87</b>	<b>25</b>	<b>141</b>	<b>16</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>139</b>	<b>4</b>	<b>527</b>	<b>669</b>	<b>3345</b>	<b>725</b>	<b>4399</b>	<b>4404</b>
<b>TOTAL CCBD</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>103</b>	<b>12</b>	<b>219</b>	<b>62</b>	<b>339</b>	<b>68</b>	<b>322</b>	<b>1</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>2748</b>	<b>1534</b>	<b>7670</b>	<b>1699</b>	<b>11595</b>	

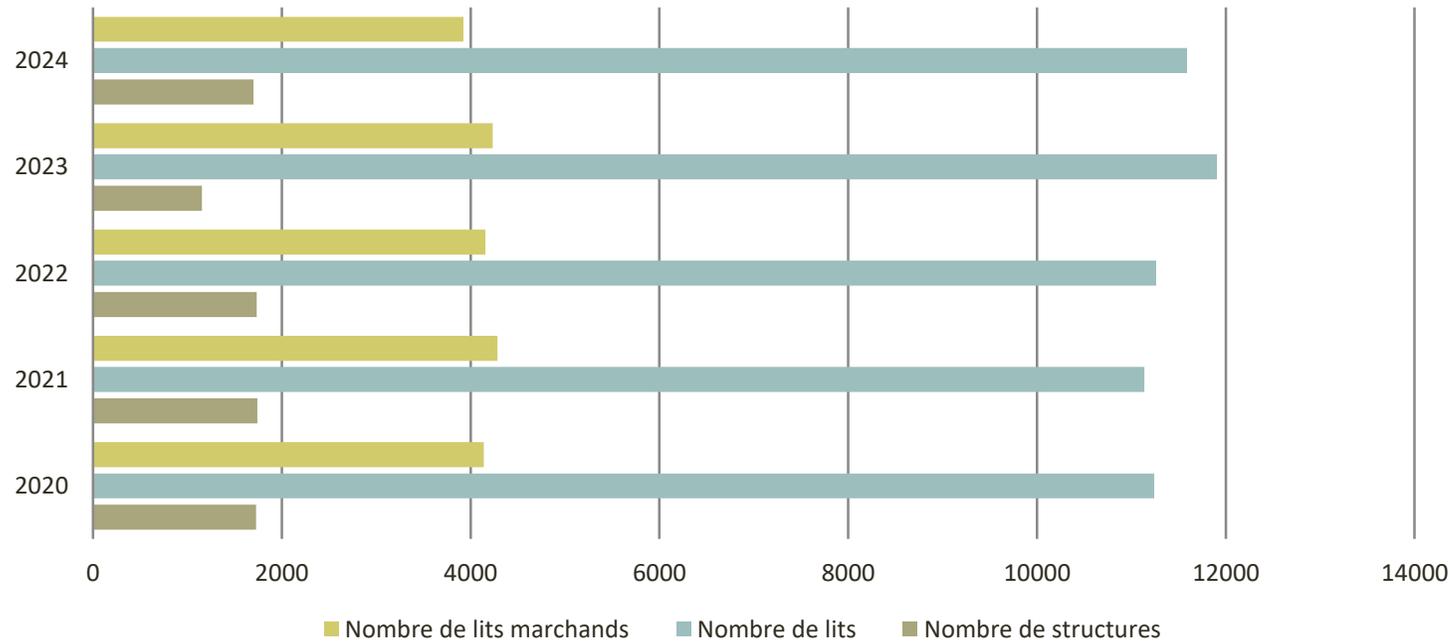
3 925 lits marchands

7 670 lits en résidences secondaires (Sources INSEE)

# FREQUENTATION ANNUELLE

## Capacité d'accueil du territoire

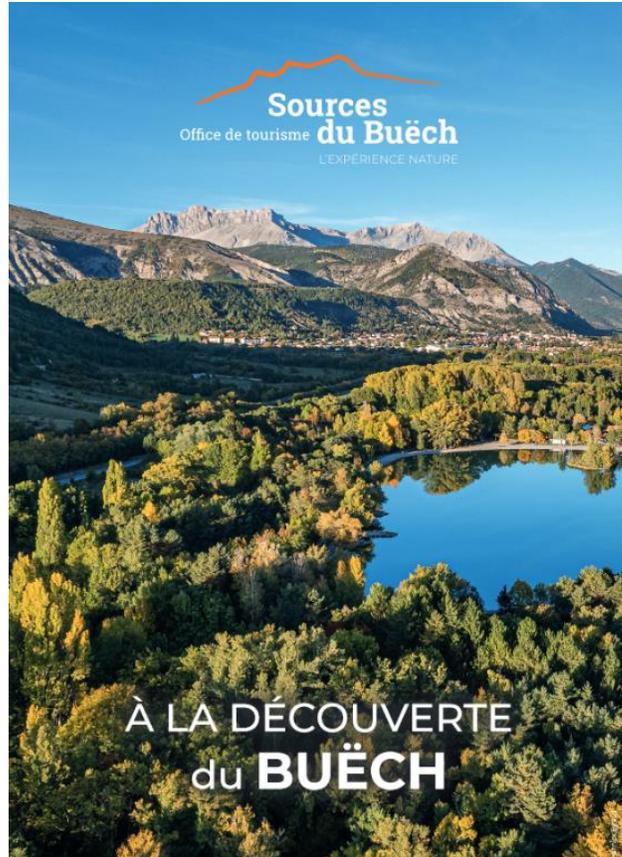
Evolution de la capacité d'accueil depuis 2020



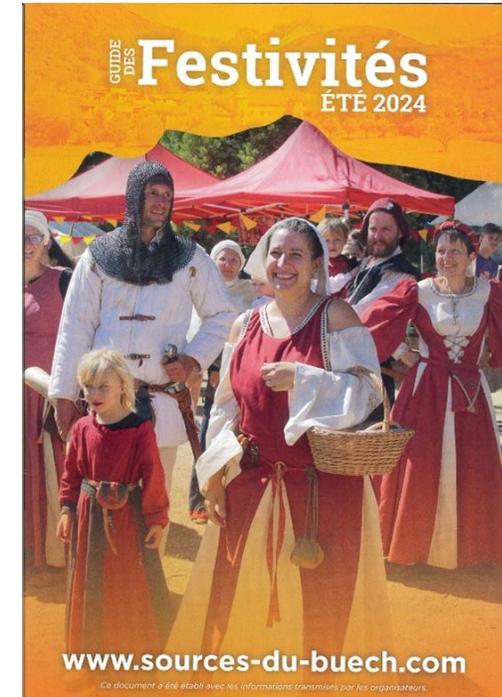
*Le nombre de lits inclus les résidences secondaires*

# PROMOTION COMMUNICATION

Les éditions  
Les médias  
Les salons  
Site internet  
Réseaux sociaux



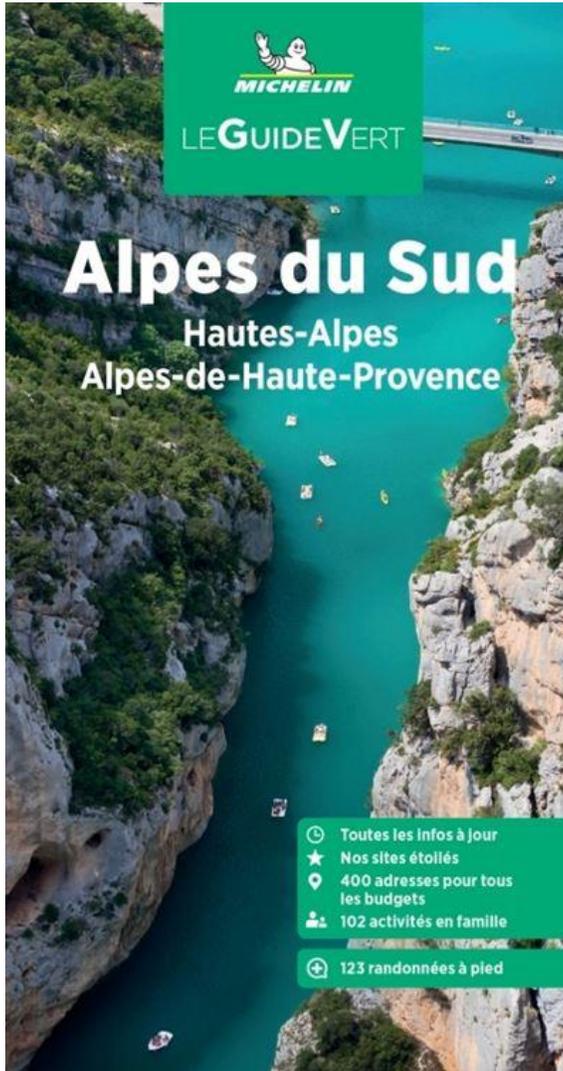
Le Magazine de destination  
édité à 6 000 exemplaires



Le guide des festivités de l'été (juillet-août),  
édité à 5 000 exemplaires



## Guide vert Alpes du Sud



Actualisation des informations pour le territoire des Sources du Buëch



Village de Rabou



Randonnée du Pic de Ceüse



Sentier des falaises des Gorges d'Agnielles

## Promotion des sentiers de randonnée accessibles en famille. Pour les Sources du Buëch : Le sentier botanique de Furmeyer



**Plus2news**  
LE MAGAZINE DES HAUTES-ALPES

NUMÉRO 133  
MAGAZINE GRATUIT  
WWW.PLUS2NEWS.FR

NOUVEAU L'AGENDA DU 05  
WWW.PLUS2NEWS.FR

### LA RANDONNÉE UN LOISIR NATURE À LA PORTÉE DE TOUS(TES)

**ZOOM SUR**  
Les balades et randos en famille

**PORTRAITS**  
Drôles d'activités pour admirer l'art et la nature  
Hortensia, bassin, rando

**PLUS2 DÉCOUVERTES**  
Nos idées sorties en mai

**Alpin SPA**  
Les Orres 1800

Situé dans le complexe **Alpin d'Hôme**  
**OUVERT À TOUS ET TOUTE L'ANNÉE**  
Découvrez nos formules  
Accès Spa + Massage  
à partir 89€ / personne

04.65.03.03.05 - www.alpinspa.fr

**LE NOYER**  
**SENTIER BOTANIQUE**  
**DOMINIQUE VILLARS**

Sur les traces du botaniste Dominique Villars, ce sentier au départ du village du Noyer, est jalonné de panneaux d'interprétation. Ils vous permettront de découvrir la formidable diversité de la végétation champaurine. Vous tomberez vous aussi amoureux de ce déluge de couleurs et de senteurs. Sur le parcours, pins sylvestres, sapins et hêtres côtoient des prairies et pelouses fleuries. C'est ce même itinéraire que suivit parfois le jeune Dominique Villars bien avant de devenir un médecin et un botaniste reconnu par ses pairs au XIXe siècle. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre dans l'écumoire "La Maison de la Botanique" au cœur du petit hameau du Noyer. Comptez 2h pour parcourir les 5,9 km de cette boucle.

[www.champsaur-valgaudainaz.com](http://www.champsaur-valgaudainaz.com)



**SAINTE-COLOMBE**  
**LA CLAIRIÈRE**  
**AUX PAPILLONS**

La forêt de Boynaves à la limite de la Drôme, est le site par excellence de l'observation des papillons de juin à septembre. Le circuit pédagogique de 200 m de long, permet de découvrir un espace naturel préservé. Il est agrémenté d'une mare, d'aires de repos ombragées réparties sur le sentier et de panneaux d'information sur les papillons. Au total, le site recense environ 170 espèces de papillons (dont 20 espèces rares). Un parking, un bâtiment d'accueil, une fontaine, des tables pour le pique-nique et des toilettes écologiques complètent ce parcours. La boucle est accessible aux fauteuils roulants et aux poussettes. Et, si vous n'en avez pas assez, il existe un second circuit pédagogique à parcourir, le sentier forestier de la Minerale de 1,7 km, accessible également aux fauteuils roulants et aux poussettes.

[www.rando.aistenne-buech.fr](http://www.rando.aistenne-buech.fr)

**FURMEYER**  
**LES SENTIERS**  
**BOTANIQUES**

Le printemps s'ime également avec l'écllosion des fleurs et les massifs se parent de leurs plus belles couleurs pour le bonheur de nos yeux et de nos narines. Partez à la découverte des sentiers botaniques, qui traversent des milieux très variés, méditerranéens dans la partie basse, puis alpins en ubac du Fal. Plus de 20 panneaux y présentent l'exceptionnelle flore locale. Du Lami-Art parsémié sur le sentier viendra également stimuler l'imaginaire des enfants, qui pourront se créer des histoires au cœur de la forêt. Deux itinéraires sont proposés, avec



# PROMOTION - COMMUNICATION

## Événementiels sportifs



### Sud Raid Cup le 7 avril – 1<sup>ère</sup> étape à Veynes

Cette 1<sup>ère</sup> épreuve sera également support du challenge régional adulte mis en place par la ligue Provence-Alpes-Côte d'Azur de Triathlon.

- ✓ **168 personnes engagées**
- ✓ Promotion : relais de la lettre d'information Sud Raid auprès de notre listing "Triathlon« , **soit 1498 contacts**

### Raid VTT Chemins du soleil – du 9 au 12 mai à Veynes

**800 inscrits venus de toute l'Europe, plus les accompagnants**

L'office de tourisme Sources du Buëch est partenaire de leur communication et fournit aux organisateurs, des informations sur le territoire concernant :

- ✓ Promotion des hébergements et d'un nouvel hébergement
- ✓ Promotion des 60 itinéraires VTT permanents balisés
- ✓ Les gorges d'Agnielles et sentier des falaises
- ✓ Activités de pleine nature
- ✓ Bien-être

Raid VTT a relayé ces informations auprès des candidats via leur Newsletter.

Stand de l'office de tourisme pendant l'événement



Raid VTT au départ de Veynes



Vainqueurs du Raid VTT, staff, bénévoles, office de tourisme et commune de Veynes 49

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Dossier de presse

# DOSSIER DE PRESSE 2024



<b>SOMMAIRE</b>	
DÉCOUVREZ LE TERRITOIRE	4
DESTINATION SAISONS	5-9
AUTRE DE LEGU	10-11
INTERMÈDES	12-17
LES TOURS	18-19
ASTRONOMIE	20
ACTIVITÉS OUTDOOR	21-27
Randonnées	28-30
SÉJOURS	31-33
BIEN-ÊTRE	34-37
ÉVÈNEMENTS	38-42
SAISONNIÈRE S'ASTRONOMIE AGRICULTURE - ARTISANAT - PORTRAITS	43-48
FIGURE LOCALE, ZOOHISTOIRE	49

### ÉCO-TOURISME

Le buëch d'été au territoire des Sources du Buëch est classé zone Natura 2000. Il se compose en particulier d'un site Natura 2000.

**NOUVEAU ÉCOLOGISME**  
ÉVASION NATURE EN ZONE NATURE 2000

La nature offre au territoire des Sources du Buëch un cadre idéal pour profiter de la nature en toute sérénité. C'est un lieu idéal pour profiter de la nature en toute sérénité. C'est un lieu idéal pour profiter de la nature en toute sérénité.

**SORTIES DÉCOUVERTES**  
AVEC LE SMIGIBA

Le SMIGIBA propose des animations gratuites sur des thématiques variées. Les animations sont conçues pour tous les publics et sont adaptées aux besoins de chacun.



## Communiqués de presse

### La Grande Évasion en Buëch Dévoluy

Spectacles-rencontres-découvertes - Du 29 juillet au 2 août 2024

Nous sommes heureux de vous annoncer la naissance d'un nouvel événement itinérant dans notre beau territoire, né de la rencontre entre une ambition politique forte et un acteur culturel expérimenté et bien ancré dans le territoire.

« La Grande Évasion » a une ambition assez unique : pimper la vie locale, permettre à chacun, habitant ou touriste d'aller à la rencontre d'un village, de découvrir les secrets de son environnement, et d'offrir des propositions culturelles de qualité en investissant des lieux parfois atypiques. Faire s'émerveiller, faire réfléchir, le tout au travers d'une expérience humaine conviviale et authentique. La première édition de « La Grande Évasion » aura lieu du 29 juillet au 2 août 2024 et fera vibrer le cœur de 5 sites du Buëch-Dévoluy et sans doute le vôtre.

Terre de rencontre, de métissage, terre de rits et de drailles, terre pour respirer et s'émerveiller, notre territoire est riche !  
Riche d'un foisonnement d'initiatives locales, riche d'une nature protégée, d'une agriculture vivante, riche d'un art certain pour la rencontre humaine et la fête !  
Et s'il est riche aussi d'un patrimoine naturel et humain, c'est pour mieux nous aider à inventer demain.

La Grande Évasion en Buëch Dévoluy est une semaine itinérante inventée à l'image de nos vallées, une ode à la beauté et à la rencontre, un manifeste pour le voyage en douceur, joyeux et poétique, un hymne aux récits, aux repas, aux musiques, aux histoires qui relèvent nos imaginaires. Alors venez vous évasion en Buëch Dévoluy, c'est à 2 ou 3 pas de chez vous, prenez un train, un vélo ou un mouton et rejoignez La Grande Évasion !

#### Cinq communes traversées

- Lundi 29 juillet : Le Saix
- Mardi 30 juillet : Montmaur
- Mercredi 31 juillet : Le Dévoluy (Mère Eglise)
- Jeudi 1er août : Saint Pierre d'Argençon
- Vendredi 2 août : Veynes

#### Des visites et des propositions artistiques professionnelles pour tous les âges !

Chaque matinée sera rythmée par des visites, des moments de (re)découvertes du territoire, et chaque soirée se déroulera autour de deux propositions artistiques de qualité. Dès cette première édition, nous accueillerons des artistes de renommée nationale ! Et notamment, du Théâtre de rue avec *Germinal* par Les Bailleurs de Pavés, *A l'origine étaient le début*, après il s'est mis à pleuvoir par l'AFAG, de la musique avec *Balades Croisées* de Michèle Bernard et Fred Bobin, ou encore du Clown avec la Compagnie *Gorgon* et son spectacle *Le Grand Orchestre de Poche*. La Compagnie *La Bouillonnante* sera présente tout au long de la semaine pour collecter sur le territoire des paroles et sensations et nous proposer un spectacle sur mesure en fin de semaine : *Le Nez au Vent*.

Le pas de l'oiseau - [www.lepasdeloiseau.fr](http://www.lepasdeloiseau.fr) 04.92.51.41.05



Office de tourisme  
L'expérience nature

Communiqué de presse,  
le 16 août 2024

### UNE PREMIÈRE MONDIALE SUR L'AÉRODROME DU CHEVALET À ASPRES SUR BUECH



Une formation au pilotage de planeur ultra-léger pour des stagiaires en situation de handicap du 19 au 24 août 2024.

Organisée conjointement par :  
Jeff FAUCHIER, Président de la commission HAND'ICARE de la FFVL Fédération Française de Vol Libre  
et  
Philippe HARIGNORDOQUY Président d'ADPUL Association pour le Développement du Planeur Ultra-léger.

Ce premier stage animé par Jacques BOTT moniteur et détenteur de multiples records, a pour objectif d'apprendre à des personnes en situation de handicap à piloter un planeur ultra léger.

Le planeur ultra léger qui servira à ce stage a été adapté pour que les stagiaires qui n'ont plus l'usage de leurs membres inférieurs puissent piloter uniquement avec leurs mains.

Cette première expérience mondiale se déroulera sur l'aérodrome du chevalet à ASPRES SUR BUECH du 19 au 24 août 2024

Exemples de communiqués de presse

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Workshop presse

Paris 3 et 4 avril 2024

### Les Alpes du Sud passent à l'heure d'été à Paris

Les Alpes du Sud ont choisi la capitale pour la tenue d'un workshop de lancement de la saison estivale auprès des médias nationaux. Près de trente partenaires du tourisme des Hautes-Alpes, des Alpes-de-Haute-Provence et des Alpes-Maritimes ont participé à l'événement. Les perspectives 2024 sont bonnes après un hiver réussi, d'autant que les Alpes du Sud gagnent des parts de marché sur l'été depuis 2015.

Pure info ADDET le 5 avril

12 média  
rencontrés

### MÉDIAS PRÉSENTS

20 MINUTES  
CÔTÉ SANTÉ/JE VOUS CHOUCOUTE  
DIVAS  
ECHAPPEÉES BELLE FEMME  
ACTUELLE  
FRANCE 3/LES HÉROS DU  
PATRIMOINE  
FRANCE 3/DES RACINES ET DES  
AILES  
FRANCE DIMANCHE  
FREELANCE  
GEO  
INFO TRAVEL  
L'EQUIPE  
L'ÉQUIPE / L'EXPRESS  
LE CYCLE  
LE FIGARO / GQ  
LE FIGARO / VS  
LE PARISIEN  
LE POINT  
LIBÉRATION  
LONELY PLANET  
NIVEALES / YJ  
NIVELAES / MV  
SANTÉ MAGAZINE  
SPORT ET TOURISME  
TÉLÉRAMA  
VERSION FÉMINA  
VILLAGES ET PATRIMOINE  
VIVA  
VSD



### TOURISME Les Alpes du Sud passent à l'heure d'été à Paris

Les trois départements alpins de la Région Sud ont choisi la capitale pour la tenue d'un workshop de lancement de la saison estivale 2024 auprès de la presse et des médias nationaux.

Près de trente partenaires du tourisme des Hautes-Alpes, des Alpes de Haute-Provence et des Alpes Maritimes ont fait le déplacement aux côtés des acteurs été de la montagne (Parc National du Mercantour, Outdoormix Festival, Festival de Chaillo, Comité Départemental de Voile des Hautes-Alpes) mais aussi des représentants des terroirs à l'image des artisans-cueilleurs du Plantivore (Queyras).



Le collectif des Alpes du Sud - lancement de saison à Paris - Photo © Agence de Développement des Hautes-Alpes

(printemps, été, automne) depuis 2015 et après des étés records post Covid.

Pour Yvan Chaix (Directeur de l'Agence de Développement), « Les clientèles des Alpes du Sud sont toujours plus jeunes (36% des moins de 25 ans), plus internationales (25% d'étrangers), plus fidèles (91% de repeaters) et plus que jamais pratiquantes d'activités outdoor (79% des vacanciers) avec un engouement renouvelé et toujours plus fort pour des activités comme l'alpinisme, l'escalade, l'eau vive, et bien évidemment le vélo. Les Hautes-Alpes sont plus alignées que jamais avec les attentes des nouvelles générations ».

Un événement touristique et médiatique placé sous les couleurs des Alpes du Sud, organisé par l'Agence de Développement

des Hautes-Alpes et le Comité Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur. Les perspectives 2024 sont

bonnes après un hiver réussi dans notre massif. Les Alpes du Sud gagnent des parts de marché sur cette période

## Retour média : TV

### ARTE

Documentaire de 52 mn

"Chaudun, les déshérités de la terre"

diffusé le 6 août 2024 à 23h30

**Hautes-Alpes**

**Chaudun, les déshérités de la nature : un documentaire revient sur la vente de ce village**

François Prodrômides s'est inspiré du livre de Luc Bronner, "Chaudun, la montagne blessée", pour réaliser "Chaudun, les déshérités de la nature". Ce documentaire de 52 minutes sera diffusé pour la première fois sur Arte, mardi 6 août, à 23h30. Entretien.

Propos recueillis par Flavien Osanna - Hier à 16:29 | mis à jour hier à 19:50 - Temps de lecture : 3 min



L'histoire du village de Chaudun est racontée dans un documentaire de François Prodrômides qui sera diffusé sur Arte mardi 6 août. Archives photo Le DL/Vincent Olivier

En 1895, ne parvenant plus à assurer leur subsistance dans un environnement épuisé, les habitants de Chaudun, à Gap dans les Hautes-Alpes vendaient leur village à l'État. En partant de cette histoire, comment avez-vous construit votre documentaire ?

François Prodrômides : « Mon point de départ a été la lecture du livre de Luc Bronner ( *Chaudun, la montagne blessée*, NDLR). Cela m'a passionné et aussi interrogé par bien des aspects. Je suis d'abord allé en repérage à Chaudun ; une fois avec Luc Bronner, puis seul. Au fur à mesure que j'avancais dans l'écriture et la réalisation du film, je me démarquais petit à petit du livre avec une interprétation de l'histoire un peu différente. »

**Quels aspects de Chaudun vous intéressaient, justement ?**

« L'histoire de Chaudun cristallise beaucoup d'enjeux à la fois politiques et écologiques ; par exemple la restauration de la nature et cette idée de la protéger, sur la valeur donnée à la forêt également. Pour moi, il était intéressant de restituer l'histoire d'un village et d'un collectif dont il reste peu de traces aujourd'hui. »

Article Dauphiné Libéré  
le 6 août 2024

### BFMDICI Reportage

dans la série

« Les plus beaux villages des Hautes-Alpes »

"Aspres-sur-Buëch, riche passé industriel"

diffusé le 21 août



### Les plus beaux villages des Hautes-Alpes: Aspres-sur-Buëch, un passé industriel riche

Dans sa série d'été de la semaine, BFM DICI présente les plus beaux villages des Hautes-Alpes. Ce mercredi 21 août...  
Voir plus

## Retour média : Europe 1

### Balades en France

Samedi en France le 12 août 2024 à 19h45



[WILLIAM LEYMERGIE](#) · 19h49, le 12 août 2024

William Leymergie propose aux auditeurs une balade originale, hors des sentiers battus, à la découverte des différentes régions de France, de leurs sites les plus insolites, mais également de ceux possédant un savoir-faire unique, ajouté à cela des balades culturelles et culinaires inédites pour mettre à l'honneur la diversité du patrimoine français.

### Site plein air – Les randonnées « Retrouvance » sur les chemins des villages disparus dans les Hautes-Alpes

- Pour tous renseignements : office de tourisme des sources du Buëch

- [www.sources-du-buech.com](http://www.sources-du-buech.com)

#### Restauration :

- Restaurant « L'araignée gourmande »

o A Laragne-Montéglin

o Menu du jour à 24€

o [www.laraigneegourmande.fr](http://www.laraigneegourmande.fr)

### RAID VTT Chemins du soleil

Diffusion d'une vidéo  
via la revue de presse de l'ADDET  
le 10 mai



UN BOL D'AIR  
CHAQUE SEMAINE

LES CHEMINS DU SOLEIL AU CŒUR DES HAUTES ALPES

RAID VTT  
LES CHEMINS DU SOLEIL

Du 9 au 12 mai, le Raid VTT Les Chemins du Soleil fait point fixe autour d'un seul et même camp de base : Veynes. Est-ce vraiment un hasard quand on connaît le potentiel de ce territoire en matière de sport cycliste ? Pour cette 21<sup>ème</sup> édition, les organisateurs ont choisi de mettre en exergue, sur les 3 étapes (plus une nocturne pour l'élite), le potentiel en matière de VTT du secteur du **Dévoluy et des Sources du Buëch**. Engagé ou non sur les courses, venez profiter du décor et de l'ambiance de ce Raid incomparable, jusqu'à dimanche.

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Retour presse

Magazine Pep's

Article paru en janvier 2024

suite à l'accueil des attachées de presse Région Sud.

Reportage sur les atouts de l'hébergement chez l'habitant : La Montbrandière



## Retour presse

Magazine Pep's

Article paru en mars 2024

suite à l'accueil des attachées de presse Région Sud en août 2023

Parce que la vie est belle après 50 ans  
N° 57 - MARS-AVRIL 2024  
**Pep's** magazine  
ARTHROSE  
Les conseils de nos experts pour soulager les douleurs  
L'alimentation anti-inflammatoire  
La clé pour mincir et renforcer sa santé  
RECETTES  
On se régale avec les lentilles  
In jardin fleuri on-stop  
Les plantes les plus faciles à entretenir  
ÉCO  
Les bons isolants écologiques  
PSYCHO  
Libérer la culpabilité  
BONS PLANS  
INVESTISSEMENT LOCATIF  
Quel régime fiscal adopter ?  
LES MEILLEURS PLACEMENTS selon votre profil  
AIDANTS  
Quels sont vos droits ?  
ESCAPADE  
Menton, la douceur du Sud  
uni médias CPPAP  
L 14483 - 59 - F: 3,80 € - RD

**Les différents sentiers homologués**  
Le GR (itinéraire de grande randonnée): en ligne ou en boucle, ce sentier permet de parcourir, en plusieurs jours, une ou plusieurs régions. Il porte un numéro et généralement un nom.  
Le GR de pays (grande randonnée de pays): c'est généralement une boucle qui, en plusieurs jours, fait le tour d'un territoire. Il porte un nom (GR de pays du Grand Pic Saint-Loup, par exemple).  
Le PR (itinéraire de promenade et de randonnée): il s'agit d'une promenade à la journée. Une journée de marche correspond à une étape, soit 20 à 25 km maximum, ou à 8 heures de marche maximum en montagne. Il porte un numéro et un nom.

**La charte du balisage**  
La charte officielle du balisage et de la signalisation de la FF randonnée est rigoureuse. Blanc et rouge pour les GR; jaune et rouge pour les GR de Pays; jaune pour les PR. Les GR et GR de pays doivent être balisés dans les deux sens. Les balises mesurent 10 x 2 cm, disposées tous les 150 mètres et à chaque intersection. Il existe trois sortes de balises: le trait horizontal indique aux randonneurs qu'ils sont sur le bon chemin, la flèche courbée, un changement de direction, et la croix, que ce n'est pas le bon itinéraire.

**Adhérer à la FF RP**  
Même si ce n'est pas obligatoire pour randonner sur les sentiers, adhérer à un des 3500 clubs FF Randonnée permet de bénéficier d'une assurance adaptée et d'obtenir gratuitement des formations pour baliseur, afin d'apprendre la lecture de carte, l'orientation... Et aussi de bénéficier d'offres auprès des partenaires de la FF Randonnée et d'accéder à des fonctionnalités premium sur l'application MaRando. [ffrandonnee.fr](http://ffrandonnee.fr)

**Devenir baliseur**  
Il faut candidater auprès des comités départementaux de la FF Randonnée (CDRP), qui sont responsables des parcours de randonnée, en coordination avec l'Office national des forêts et les parcs. On obtient la carte de baliseur après un stage de deux jours, gratuit si on adhère à un club. La première journée est théorique, la seconde sur le terrain. La carte intègre la fonction de collecteur de données de terrain qui consiste, avec une grille et un équipement adapté, à géolocaliser les itinéraires. Ensuite, on part avec un 26 km. Le responsable de chaque secteur attribue la part de sentier et fournit le matériel. C'est du bénévolat, mais les frais de kilométrage sont remboursés.

**Préparer ses randonnées**  
MaRando: l'application de la FF Randonnée, riche de plus de 6 000 parcours digres d'intérêt.  
mongr.fr: le site de la FF Randonnée sur les GR et GR de pays.  
Suricate: participe à la veille sur les sentiers. Signalez sur ce portail une erreur de balisage, un conflit avec un propriétaire, un problème de sécurité, sentinelles.sportsnature.fr

**Une ancienne tradition**  
Veronique, 51 ans, accompagnatrice en montagne  
À Pralognan où j'habite, il existe une ancienne tradition, l'afouage. Les habitants ont droit à une part de bois s'ils participent à l'entretien des sentiers. Sinon, celui-ci est assuré par l'ONF autour du village et par les agents d'entretien du parc national de la Vanoise au-delà. Au printemps, le garde forestier nous répartit les sentiers à entretenir. On s'y attelle avec le râteau et les pioches, on a le saucisson et le blanc dans le sac, c'est bon enfant. Après l'entretien, les lots de bois numérotés sont attribués aux participants par tirage au sort. On coupe les troncs, on les ébranche, on les apporte à la scierie pour avoir des planches ou on les brûle. Je propose des randos sur ces traditions, comme la rando des Papets.

**J'ai découvert des lieux magnifiques**  
Brigitte, 56 ans, retraitée  
Je suis randonneuse. Et je suis très reconnaissante aux personnes qui se sont occupées des chemins avant moi. Grâce à elles, je ne me suis jamais perdue, et j'ai découvert des lieux magnifiques. Baliser est une façon de leur rendre ce que j'ai reçu. Je fais partie de l'association toulousaine Caminarem, et nous faisons œuvre utile en balisant et en débroussaillant les chemins. Nous sommes souvent missionnés par les collectivités, comme le Sicoval, communauté d'agglomération du sud-est toulousain. Ce week-end, j'ai débroussaillé la jonction du GR66 et du GR10, la Pyrénéenne, entre Barèze et Luchon. On est une vingtaine et on travaille par équipe de trois, chaque équipe s'occupant de 5 km. C'est convivial, le pique-nique ensemble, c'est vraiment bien, mais il y a des règles très strictes. Il faut être carré!

**L'occasion de belles rencontres**  
Nadine, 60 ans, assistante de direction  
Alors que je cherchais à m'impliquer dans une association et j'ai trouvé trois sympathiques jeunes gens. Je leur ai fait part de mon souhait de les rejoindre. J'en fais partie désormais depuis deux ans et je passe une grande partie de mon temps au bureau avec eux. Nous sommes environ 165 bénévoles. Nous balisons et entretenons 3 000 km de sentiers dans le Gard, et nous nous impliquons dans différents secteurs. Cette rencontre avec la Fédération m'a permis de belles rencontres humaines et de belles randonnées. C'est du plus, plus, plus!

12  
LE JOUR OÙ  
**JE SUIS DEVENUE BALISEUSE**  
AVEC 227 000 KM D'ITINÉRAIRES QUALIFIÉS, LA FRANCE EST UN PARADIS POUR LA RANDONNÉE. MAIS QUI ENTRETIENT ET FLÈCHE TOUS CES SENTIERS? DES ANGES BALISEURS, DES AGENTS, MAIS SURTOUT DES BÉNÉVOLES.  
Par Alice Kerguelen  
En 1947, un architecte parcourt des milliers de kilomètres en France pour partager son amour des espaces naturels. « Les grandes routes du marcheur » ou sentiers de grande randonnée vont naître, ainsi que le Comité national des sentiers de grande randonnée. Lors de l'inauguration de la première, à Beaugency en bord de Loire, la plupart des gens craignent de s'égarer. La signalisation de la direction à prendre par des traits blanc et rouge les aide, les rassure, leur fait connaître la France et ses richesses. Aujourd'hui, les 227 000 km d'itinéraires qualifiés FF Randonnée se partagent en deux: 115 000 km de sentiers de grande randonnée (GR et GR de pays) et quelque 112 000 km d'itinéraires de promenade et randonnée (PR). Et ils sont empruntés par 27 millions de pratiquants, la rando étant devenue la première activité sportive en France. Mais qui trace, débroussaillie, flèche et entretient ces sentiers? Des agents de collectivités ou de parcs, mais surtout 9 500 bénévoles, baliseurs officiels de la FF Randonnée. Soit 9 500 "petits poucets" qui aident les autres à ne pas se perdre. Dans le Buëch, petit territoire des Hautes-Alpes, Jean-Bernard Gache se définit comme un peintre en mélèze, « prêt à bondir avec le pinceau ». Souvent, en effet, ce sont sur ces arbres que vont être tracées les fameuses marques. Pour 140 000 habitants, le département compte 1800 km de GR et GR de pays, 10 clubs de randonnées, 550 membres, dont 120 baliseurs. « C'est une bonne motivation pour sortir de chez soi. Et cela participe à l'attrait touristique du département: 70 % des ressources des Hautes-Alpes viennent du tourisme. » Chaque département est découpé en plusieurs secteurs, chacun étant dirigé par un responsable, qui attribue une part de sentier. Pas question de confier un sentier acrobatique, à 2800 m d'altitude, à un marcheur modeste... Car tous les volontaires sont acceptés, aucune compétence n'étant requise, à part le plaisir de la marche. Chaque bénévole choisit sa sortie et y va quand il veut, avec quelques outils: racleiro, râpe, brosse métallique pour gratter un peu l'écorce des arbres, bouchardes - un marteau avec une tête à petits picots - pour la roche. Certains préparent les supports, d'autres appliquent la peinture. Jaune pour les PR, blanc et rouge pour les GR, jaune et rouge pour les GR de pays: 150 mètres séparent chaque indication. L'expérience du baliseur se mesure aux taches de peinture sur ses habits. Les gens se promènent en relative sécurité, à pied ou en raquettes, l'hiver. On marche dans un endroit autorisé, puisque des autorisations de passage ont été demandées aux propriétaires du terrain. Cela permet également de canaliser la fréquentation, d'éviter un accident en montagne et d'éviter de déranger la faune ou de piétiner des espèces protégées. « On nous remercie souvent: c'est bien chez vous, il est impossible de se perdre! », se félicite Jean-Bernard Gache.

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Retour presse

### Santé Magazine

Article paru en janvier 2025

suite à l'accueil des attachées de presse Région Sud.

### Reportage

les espaces préservés en montagne et le bien-être aux Sources du Buëch

Tirage : 359 494 exemplaires



# PROMOTION - COMMUNICATION

## Retour presse

La Gazette de l'ULM  
Article paru en mai 2024

Reportage : Pratiquer l'ULM pendulaire  
Portrait de Haryfly,  
prestataire basé à l'aérodrome du Chevalet



Trek Magazine  
Article paru en mai 2024

Présentation du séjour Retrouvance





## Retour presse

### Comité Régional de Tourisme

Article web paru en août 2024  
suite à l'accueil des attachées de presse Région Sud



## À LA DÉCOUVERTE DES PLANTES D'ALTITUDE

Quelles sont les plantes les plus adaptées à l'altitude ? À priori, toutes celles que vous trouverez au sein des pépinières de Luc André. Située à 900 mètres d'altitude, sur la commune du **Saix**, son exploitation labellisée Bienvenue à la ferme est spécialisée dans la culture de **plantes capables de s'épanouir en montagne**. Ainsi, on y trouve plutôt des plantes trapues, solides et compactes telles que des arbustes décoratifs, des conifères en tous genres, des arbres fruitiers, des rosiers, des grandes fleurs, etc. Prenez le temps de vous balader au milieu de ce beau monde végétal et demandez **les conseils du pro** pour choisir votre nouvelle plante ! Aussi, un **gîte** vous accueille pour vous permettre de passer la nuit sur place et vous réveiller au cœur des pépinières et de la **vallée du Buëch**.

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Retour presse web

Opération avec David Genestal pour paraître sur le site CARNETS DE RANDO.  
Trois randos que nous avons sélectionnées, et qu'il est venu tester.



La crête de la Clape c'est cet immense talus qui semble prêt à se déverser en raz-de-marée au-dessus de la petite commune de La Roche-des-Arnauds. Depuis la

INSPIRATION FAMILLE

La crête de la Clape c'est cet immense talus qui semble prêt à se déverser en raz-de-marée au-dessus de la petite commune de La Roche-des-Arnauds. Depuis la vallée du Petit Buëch, elle semble porter sur ses épaules la promesse d'une balade panoramique. Un argument suffisant pour me lancer sur ce circuit des Cabrettes, dans une partie du Buëch souvent traversée mais jamais explorée. Le second - et pas le moindre - c'est l'histoire derrière le lieu, exhumée par les travaux d'Hercule d'un seul homme qui, bénévolement, a remonté à l'identique l'ancien téléphérique forestier du Loubet qui passait par le col des Roux. Alors si, comme moi, vous pensiez qu'une cabrette était une espèce de petite chèvre agile, ce circuit de moyenne montagne très visuel pourrait bien créer la surprise. On parie ?

Difficulté : moyen | Distance : 7,5 ou 11,8 km | Dénivelé : 490 ou 755 m | Durée : 3 ou 4h | Carte : IGN TOP25 1/25000è 3337OT - Dévoluy, Obiou, Pic de Bure



Le Buëch, ce territoire aux accents à la fois sud-alpin et méditerranéen, appelé ainsi en référence à la rivière qui le parcourt du nord au sud jusqu'à se mêler à la

INSPIRATION FAMILLE

Je parlais précédemment d'aménagements en quantité pour les Marmites du Diable. On est sur un autre niveau dans les gorges d'Agnielles et le sentier des Falaises. Si je voulais jouer avec les mots, je dirais même qu'on est carrément passé à une autre échelle.

*Le Buëch n'est pas le Verdon en matière de fréquentation. Pourtant le territoire n'a pas regardé à la dépense en dotant ses gorges d'un équipement particulièrement qualitatif et joliment intégré au cadre. « J'ai dépensé sans compter » aurait plaisanté John Hammond dans Jurassic Park !*

Le principe ? Permettre au simple marcheur de vivre les mêmes émotions visuelles que les grimpeurs/ferratistes. Comment ? En ouvrant un - court - itinéraire dans les barres rocheuses, à même les falaises, en reliant entre elles de belles sections de sentiers-balcons, jusqu'alors inatteignables, par des équipements solides et ludiques, façon Tour Eiffel (ou plutôt façon Échelles de la Mort, dans le Jura ou, pour rester plus

CARNETS DE RANDO

DESTINATIONS - THEMAT

Il n'est pas exagéré de qualifier le terrain de raide au regard du canyon qu'il s'emploie à remonter. Un panneau d'avertissement est d'ailleurs placé en évidence au départ de la boucle. Cependant le soin et la qualité apportés aux nombreux aménagements installés sur le parcours ont tendance à vouloir contenir cette difficulté.



# PROMOTION - COMMUNICATION

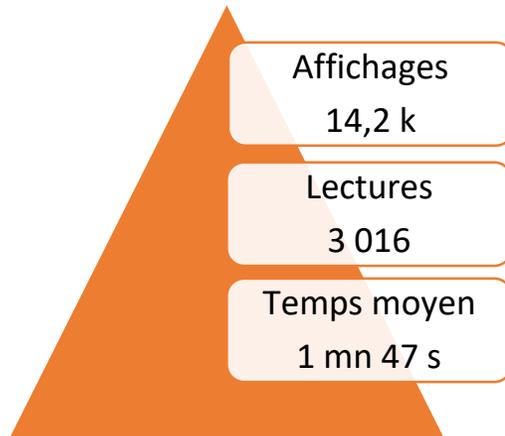
## Bilan opération Carnets de rando

Public visé : Randonneurs

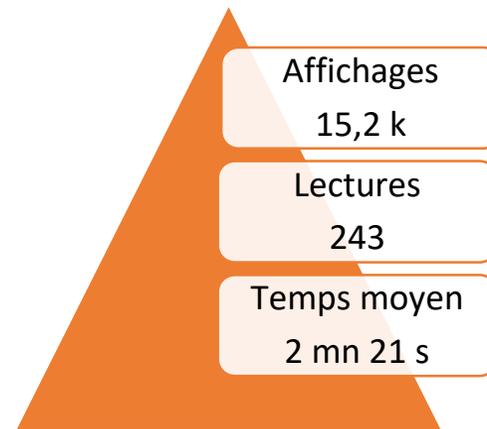
Promotion : Rando Sentier des falaises et Marmites du Diable

Rando Crête de la Clape et les cabrettes

➤ Résultats pour 2024 :



Marmites du Diable  
et Sentier des falaises



Tête de la  
Clape  
et Cabrettes

Pages et écrans: Chemin de la page et classe de l'écran

Les 90 derniers jours 17 avr. - 15 juil. 2024  
Comparer: 18 janv. - 16 avr. 2024

Chemin de la page de l'écran	Vues	Utilisateurs	Vues par utilisateur	Durée d'engagement moyenne	Nombre d'événements
/crete-de-la-clape-cabrettes-un-voyage-dans-le-temps-qui-est-aussi-panoramique/	70 par rapport à 0	61 par rapport à 0	1,15 par rapport à 0,00	1 min 40 s par rapport à 0,00	pa
17 avr. - 15 juil. 2024	65	58	1,12	1 min 44 s	
18 janv. - 16 avr. 2024	0	0	0,00	0 s	
% change	0 %	0 %	0 %	0 %	
/crete-de-la-clape-cabrettes-un-voyage-dans-le-temps-qui-est-aussi-panoramique/p2140074-copie/					
17 avr. - 15 juil. 2024	2	1	2,00	21 s	
18 janv. - 16 avr. 2024	0	0	0,00	0 s	
% change	0 %	0 %	0 %	0 %	

le Rando

lo - GA4

Essayez de rechercher "analyse du chemin"

Pages et écrans: Chemin de la page et classe de l'écran

Les 90 derniers jours 17 avr. - 15 juil. 2024  
Comparer: 18 janv. - 16 avr. 2024

01 mai 01 juin 01 juil. 0 1 k

/sentier-des-falaises-et-marmites-du-diable-ma-journee-rando-ideale-dans-le-buech/

Les 90 derniers jours Période précédente

Chemin de la page de l'écran	Vues	Utilisateurs	Vues par utilisateur	Durée d'engagement moyenne	Nombre d'événements
/sentier-des-falaises-et-marmites-du-diable-ma-journee-rando-ideale-dans-le-buech/	1356 par rapport à 0	996 par rapport à 0	1,36 par rapport à 0,00	1 min 22 s par rapport à 0,00	pa
17 avr. - 15 juil. 2024	1356	996	1,36	1 min 22 s	
18 janv. - 16 avr. 2024	0	0	0,00	0 s	
% change	0 %	0 %	0 %	0 %	

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Accueil télévision néerlandaise NOS



17 juillet : 17<sup>ème</sup> étape du Tour de France

Le Tour de France traverse le territoire de Veynes jusqu'à la Roche-des-Arnauds.

**Audience :**  
**plus de 1 million de téléspectateurs**

Reportage en direct depuis le château de Montmaur  
Présence de Nathalie Aubin et Pascal Lefebvre toute la journée



28 | Sports Alpes du Sud

Le Dauphiné Libéré  
Dimanche 21 juillet 2024

Cyclisme - Tour de France

## Clement : « Aujourd'hui, le vélo est scientifique »

Le pro Stef Clement a fait les 21 étapes de ce Tour de France en tant que consultant NOS TV. Il a notamment apprécié le Dévoluy et le Buëch qu'il avait déjà connu sur le critérium du Dauphiné Libéré.



Stef Clement sur la terrasse du Château de Montmaur. Photo Le DL/Stéphane Hellet

Avec vue sur des montagnes qu'il a grimées en tant que pro, le Néerlandais Stef Clement s'est prêté au jeu de l'interview locale. La France ? Il connaît bien. Il en parle dans un français parfait qu'il a appris dans les équipes tricolores avec lesquelles il a évolué. « J'ai roulé pour Thomas Vockler chez Bouygues. On avait une belle équipe : Laurent Brochard, Didier Rous, j'arrivais de la Rabobank où j'avais été lieutenant du Russe Denis Menchov ».

Sur les trois semaines du Tour, il dit ne pas vivre comme en tournée de chanteur à tubes, mais pas loin. « Je suis comme cinquante personnes de la NOS TV néerlandaise qui se déplacent comme moi. Je suis entre la rock star et le

coureur cycliste, et en fin de la journée, on boit un verre tous ensemble ». Pendant la course, il faut interviewer, et même imiter la poule pour faire rire ses téléspectateurs, quand il retrouve les hôtes d'un célèbre

volait français qui distribue des décapateurs en forme de vélo. Le sérieux, il le garde pour l'émission du soir. « Avond » Étape » (soir d'étape en français, ndlr), diffusée en direct à la télévision latave de 22 h à 23 h et présentée par Diane De Graaf.

Un château comme plateau TV

À la fin de la 17<sup>ème</sup> étape, le plateau a été monté dans le parc du Château de Montmaur.

avec de gros moyens techniques. « En général la production part au printemps en reportage pour trouver de beaux endroits. Des châteaux comme ici, où des vignobles prestigieux sont des décors parfaits pour nous ». Et le vélo dans tout ça ? Si les fulgurances de Tadej Pogacar peuvent paraître étonnantes, selon lui elles ne doivent rien au hasard. « D'une part, il n'est pas seul, il a une équipe derrière lui. Et il y a trois talents sur ce Tour, pas que lui. Le cyclisme a profité de la pause Covid pour se réinventer. Aujourd'hui, tout est scientifique dans le vélo, c'est géré par des ingénieurs. De la détection du jeune coureur à sa nutrition, en passant par un matériel pointu aérodynamique qui évite les pertes d'énergie, chaque coup de pédale est bien plus réussi qu'avant ».

Éléus comme l'émission « Avond-étape » en direct du Château de Montmaur qui a réuni une audience de plus d'un million de téléspectateurs.

Stéphane Hellet

Article du Dauphiné Libéré du 21 juillet



## Retour presse : Tour de France



Hautes-Alpes

### Un premier bilan chiffré de l'édition 2024 du Tour de France

Le Dauphiné Libéré - 19 juil. 2024 à 19:30 | mis à jour le 19 juil. 2024 à 20:00 - Temps de lecture : 2 min



Un plébiscite des Hautes-Alpes à la télé, aussi. L'étape de Superdévoluy a enregistré "une audience moyenne de 3,2 millions de téléspectateurs, soit 43,3 % de part d'audience pour le direct", signale Yvan Chaix. C'est-à-dire "la deuxième meilleure performance en part d'audience depuis le début du Tour" (à date du 18 juillet). Le pic ? 4,55 millions (54,7 %) à 16 h 50 pour voir Richard Carapaz l'emporter !

(Dauphiné Libéré du 19 juillet)



(Alpes et Midi du 25 juillet)

JEUDI 8 AOÛT 2024  
WWW.ALPESETMIDI.FR



#### Les Hautes-Alpes en vedette à la télé Néerlandaise !

Quand NOS TV a débarqué au Domaine Départemental, peu d'habitants de Montmaur, mis à part ceux qui étaient dans la confidence, ont imaginé ce qui allait se passer. C'est dans cette localité du Buëch, proche de Veynes, que les techniciens de l'émission « Avond-étape » ont posé leur imposant matériel de tournage en juillet dernier. Trois camions, une régie complète, une antenne télévisuelle, des drones, 2 cuisinots, quatre caméras fixes, une table en bois précieux amenée dans le Parc, le chemin neuf du village n'avait encore jamais vu ça ! Et le choix du lieu ne devait rien au hasard, puisqu'une partie de l'équipe avait coché le château parmi sa sélection de lieux potentiels lors du repérage effectué en mai dernier sous la bienveillance du Département et de l'OT Sources Du Buëch. Ce show TV d'une heure, en direct de 22h à 23h, ressemble à un after foot RMC version cyclisme. Comme avec Nico Vilas après une demi-finale de Coupe d'Europe OM-Atlantida, mais en version plus lisse et polie.

#### Un plateau bien gami

La vedette ? C'est Dione De Graaf, la charmante reporter sportive et présentatrice de cette émission. Et aussi les consultants qui, chaque soir d'étape, animent le show. Outre Stef Clement, médaillé de bronze aux Mondiaux 2007 de Contre-la-Montre derrière Fabian « Spartacus » Cancellara, consultant principal de l'émission, chaque étape voyait son lot d'invités. Au Château de Montmaur, ce sont Laurens Ten Dam, 5<sup>e</sup> du grand Prix la Marseillaise en 2007, et Wilbert Broekhuizen, directeur sportif adjoint de l'équipe DSM, qui livraient leur analyse de la course. Quelques heures auparavant, le grimpeur équatorien Richard Carapaz avait fait revivre les moments épiques du tour dans les Hautes-Alpes, après être passé tout près du château, puis gravi le col Bayard (1212 m), le Noyer (1664 m), pour finalement lever les bras sur la ligne d'arrivée à Superdévoluy. Les plus anciens se souviendront sûrement de l'étape dantesque du tour 1982 qui avait vu la victoire de Pascal Simon (Peugeot-Schell-Michelin) sur l'étape Manosque-Orcières-Merlette (204 km), avec le Festre (1440 m) au menu, le Noyer aussi, dans l'autre sens, mais également le Chaillotte (1560 m), la côte de Serre-Eyraud (1614 m) avant la montée finale vers la station champaurine (1850 m). Une époque lointaine où les hôtes de la caravane étaient des gars costauds qui distribuaient avec une pelle les sachets de banania...et où « le Blaireau », Bernard Hinault (Renault-Eif-Gitane) remportait sur les champs Elysées le 3<sup>e</sup> de ses 5 Tours de France.

Olivier Chaulot

(Alpes et Midi du 8 août)

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Accueil Presse : Magazine "Balades dans les Alpes" - 2025

Edition Hors série du Dauphiné Libéré  
Préparation de l'édition 2025

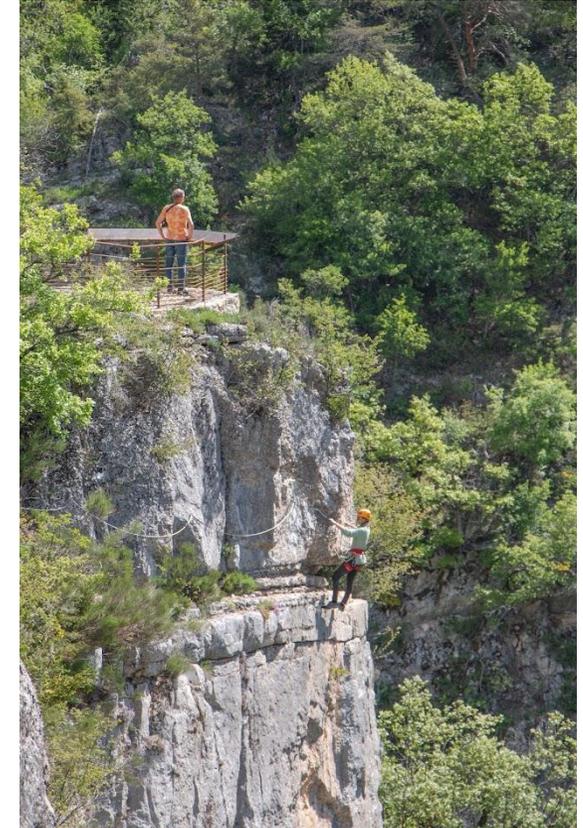
Journaliste / photographe : Eric Delapierre

### Thèmes :

Balades à pied et en vélo  
Info pratiques  
Dates d'événements

### Circuits proposés:

Le sentier des Bancs  
Les Cabrettes  
Quigouret  
Sentier des falaises et les Agniellards  
Charajaille  
Sentier du Pic et du chamois



# PROMOTION - COMMUNICATION

## Accueil influenceurs

Du 17 au 31 juillet

Marie et Romain, influenceurs de « Voyage sur la comète » ont séjourné et visité le territoire

**Audience : 4 000 followers**

Collaboration étroite avec l'office de tourisme :

- accompagnement pour établir le choix des visites en fonction de leurs attentes ;
- présence pour certaines activités.

Le programme des visites et activités:

- **Produits locaux** : Marché de Veynes, marché de la petite grange à Montmaur,
- **Patrimoine** : Visite écomusée du cheminot, observation des étoiles à Copernic, visite guidée du château de Montmaur,
- **Festival** : La grande évasion avec la visite du village
- **Activités de pleine nature** : Sentier des falaises, vol ULM avec Haryfly, observation des étoiles à Copernic
- **Festivités** : Concert à Montmaur, fête et feu d'artifice à Aspres
- **Gastronomie** : Déjeuner à l'auberge de la Tour (offert par l'OT)



Visite de l'écomusée



Avec Haryfly au Chevalet

### Buëch-Dévoluy Le Buëch à l'épreuve des influenceurs de « Voyage sur la comète »

Deux jeunes influenceurs de « Voyage sur la comète », un blog spécialisé dans le voyage, expérimentent actuellement le territoire du Buëch-Dévoluy pendant une dizaine de jours, en testant les lieux et les activités.

Marie Duragon et Romain Charissou, alias Marie & Romain, les blogueurs et Instagrammeurs de « Voyage sur la comète », ont été accueillis par l'office de tourisme des Sources du Buëch. L'établissement leur a concocté un programme plutôt chargé. Ils ont expérimenté le marché de Veynes et d'Aspres-sur-Buëch ou celui de Montmaur en nocturne, un concert au château de Montmaur, de la randonnée et de l'escalade sur le sentier des falaises à Agnelliès, une soirée sous les étoiles avec Copernic, la visite de la ferme du Forest à Monbrand et de l'auberge de la Tour à Saint-Pierre d'Argençon ou encore



Les influenceurs Marie & Romain de « Voyage sur la comète » parcourent actuellement le territoire Buëch-Dévoluy afin de partager leurs expériences sur leur blog et leur compte Instagram. Photo: Sources du Buëch / Thierry Goutard

de l'écomusée du Cheminot veynois, sans oublier le festival La Grande évasion ou encore les activités aéronautiques du Chevalet avec un essai de vol en ULM. L'équipe de l'office de tourisme, y compris le président Pascal Lefevre, ainsi que des bénévoles et partenaires accompagnent Marie et Romain dans leurs découvertes.

Fortes de leur expérience acquise depuis plus de 10 ans avec des voyages partout dans le monde, les jeunes influenceurs communiqueront sur les expériences qui les ont séduits sur leur réseau Instagram ou encore sur leur blog à destination de futurs visiteurs.

Marie Lemaire



Accueil des influenceurs sur le marché d'Aspres

## Bilan accueil influenceurs

**26 stories** réalisées sur notre venue sur le territoire

- 465 comptes touchés en moyenne sur ces stories (entre 334 au plus bas et 704 au plus haut comptes touchés)
- La story ayant touché le plus de comptes (704) étant celle annonçant notre collaboration



Cet été, on vous emmène à la découverte d'un territoire méconnu, 100% tourné vers la nature. Direction le **département des Hautes-Alpes** et plus précisément le **pays des Sources du Buëch** ! C'est une région peu fréquentée, à laquelle la majorité des touristes ne pensent pas spontanément pour leurs vacances d'été. Pourtant, elle mérite le détour, surtout si on aime les coins paisibles et sauvages.

Mais le pays des **Sources du Buëch**, c'est où exactement ? Situé au sud-ouest du département des **Hautes-Alpes** et à l'ouest de Gap, ce petit territoire se trouve à mi-chemin **entre la Provence et les Alpes**, en plein cœur du **parc naturel régional des Baronnies provençales** et aux portes du **massif du Dévoluy**. Un savant mélange entre vallées agricoles, massifs montagneux, gorges et champs de lavande. Il s'étend des Gorges d'Agnielles aux vertigineuses falaises de Céüse - qui font le bonheur des grimpeurs -, et comprend 19 villages.

La région du Buëch est plutôt **bien desservie par le train**, avec notamment les lignes de TER venant de Grenoble et de Marseille, qui s'arrêtent dans les gares de Veynes et d'Aspres-sur-Buëch. Depuis Paris, nous avons pris le TGV jusqu'à Grenoble puis le TER jusqu'à Aspres-sur-Buëch : il faut compter 5h10 de trajet avec la correspondance. Pensez à anticiper au maximum pour obtenir les meilleurs tarifs !

### Contenus sur TikTok

Exemples :

- **plus de 13k** vues à date pour une vidéo sur Aspres-sur-Buëch
- **plus de 6,8k** vues pour une vidéo sur le Buëch

### Stories sur Instagram

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Accueil presse : Le Monde

Du 6 au 8 octobre

Hubert Prolongeau, pour la rubrique

"les 10 plus belles destinations du "Monde" sans avion



### Programme des 2 jours :

- Randonnée sentier des Bancs
- Randonnée à Clausonne, visite de l'abbaye, présentation de l'ITAC avec Bruno Faure de l'Association des Amis de Clausonne,
- Visite du site des Sauvas, de Rabioux, d'Agnielles et présentation de Retrouvance
- Présentation du village de Montmaur
- Visite des gorges d'Agnielles

Hébergements et repas chez les partenaires du territoire

➤ Publication « Le Monde » le 4 janvier 2025



### Les sources du Buëch, splendeurs alpines

Article réservé aux abonnés | Offrir

**REPORTAGE** | Chaque mercredi et samedi, jusqu'au 4 janvier, découvrez notre sélection de dix voyages, en France et en Europe. Aujourd'hui, le n° 1. Cette région de moyenne montagne méconnue offre des randonnées aux vues spectaculaires, entre gorges vertigineuses et grands pierriers, villages abandonnés et maisons forestières réhabilitées.

Dix d'entre elles sont ainsi devenues des gîtes au standing variable, du simple dortoir à la maison avec chambres et sanitaires individuels. Toutes ont en commun d'être magnifiquement placées. Celle d'Agnielles, belle bâtisse massive du XVII<sup>e</sup> siècle, ouvre sur la forêt du Durbon. Celle de Rabioux, seule maison restaurée d'un village disparu, jouxte un reste de clocher et quelques pierres d'un vieux cimetière. Celle des Sauvas, quand nous arrivons, est occupée par une dizaine de gamins, venus ici voir d'anciens barrages de pierre devenus murs végétaux ou apprendre l'existence un peu plus haut d'un « nunatak », un bout de montagne ayant échappé à la glaciation.

Couverture et pages 2 et 8 de l'article paru dans le Monde

➤ Résultats équivalent publicitaire :

- L'EAE (équivalent achat espace = exprimer en équivalent d'achat de publicité la taille d'un article) est estimé à 53,9 K€.
- L'audience à date est estimée à 3 966 K de vues.

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Partenariat pour l'organisation de visites



### Journées Européennes du patrimoine

- ▶ **16 lieux** ouverts  
soit plus de **19 animations** pendant 2 jours
- ▶ Environ **1132 visiteurs** recensés sur les 2 jours.
- ▶ Réservation en ligne via le site de l'office
- ▶ Promotion : Newsletter spéciale, Facebook, presse



### Retour presse :

#### Promotion des visites :

- la chapelle Ste Philomène
- le château Le Beylon

Alpes & Midi 16/09/2024



### Visites de producteurs

- ▶ 5 producteurs proposent des visites pendant l'été
- ▶ Valoriser les producteurs, leurs savoir-faire et leurs produits
- ▶ Réservation en ligne via le site de l'office de tourisme.

### Sorties SMIGIBA

Le SMIGIBA et Natura 2000 organisent chaque année des animations gratuites.

- ▶ En 2024, 9 sorties

### Objectif :

- ▶ Sensibiliser le public à l'environnement montagnard : faune, flore et à sa préservation

### Partenariat :

- ▶ Réservation en ligne, gestion et suivi des inscriptions pour ces animations qui affichent complet.

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Partenariat Événement : La Grande Évasion



24 juin à la Maison de Pays des Sérignons à la Roche-des-Arnauds

L'équipe de l'office de tourisme est présente au lancement de la Grande Evasion, événement organisé par la Communauté de communes Buëch-Dévoluy et par la Cie du Pas de l'oiseau qui se déroule du 29 juillet au 2 août.

L'office de tourisme est partenaire :

- promotion et communication via le dossier de presse, les newsletters, le communiqué de presse, le guide des festivités.
- billetterie



# PROMOTION - COMMUNICATION

## Partenariat communication Evénements

Festival Buëch - Durance



**Festival Buëch-Durance** 13<sup>e</sup>  
du 15 août au 29 septembre 2024

7 concerts  
au cœur des vallées du Buëch et de la Durance  
Montmaur • Veynes  
Serres • Upaix • Orpierre

<b>Jeu</b> di 15 août, 18h30 Église de Veynes   18h30 Ensemble "Basilic" Ensemble "Basilic"	<b>Sam</b> edi 7 sept., 18h30 Temple d'Orpierre   18h30 Ensemble "Les Facteurs" Ensemble "Les Facteurs"
<b>Sam</b> edi 31 août, 20h30 Église de Serres   20h30 Mendelssohn, Schubert, Mozart Trio piano, violon, violoncelle	<b>Dim</b> anche 22 sept., 18h30 Château de Montmaur   18h30 Cordes et harpe, Grieg, Debussy, Puccini... Opus - Orchestre des Alpes du Sud Mariuska, harpe, Direction: Miklós Szabolcs
<b>Dim</b> anche 1er sept., 18h30 Église d'Upaix   18h30 Ensemble "In Quarta" et récitant	<b>Sam</b> edi 28 & dimanche 29 sept., Quai des Arts, Veynes   20h30 et 17h Opus - Orchestre des Alpes du Sud Chanteurs, Direction: Emmanuel Jacquet

**BILLETTERIE & RÉSERVATIONS**  
Tous les infos dans le programme détaillé ici

Plus d'infos et acheter  
www.orchestre-opus.fr

Grub  
CCBD  
REGION SUD  
PROVINCE ALPES COTEAUX  
Hautes-Alpes le département

Impression : À l'Atelier, Gap. Conception graphique : Cliqui. Ne pas jeter sur la voie publique.

Festival Fureur de Dire



**LE PAS DE L'OISEAU**  
Théâtre poétique  
d'utilité publique

**LA FUREUR DE DIRE**  
Festival des arts de la parole

24-25-26  
OCTOBRE 2024  
VEYNES  
QUAI DES ARTS

Lune Studio Graphiques • 06 22 60 91 82

Saison culturelle du château de Montmaur



cedra.hautes-alpes.fr

**Château de Montmaur**  
Domaine départemental

Concerts  
Visites  
Exposition  
Ateliers  
et spectacles  
en famille

**Saison culturelle Été 2024**

Hautes-Alpes le département

# PROMOTION - COMMUNICATION

Produits de promotion : Écocup



5 000 écocups Sources du Buëch  
(couleur et logo de l'office de tourisme)

Objectif :

- ✓ Mise à disposition, prêt gratuit
- ✓ Respect de l'environnement : moins de déchets
- ✓ 2024 : **Bilan positif**  
**21 organisateurs** d'évènements ont eu le réflexe « Ecocups ».



Vous n'avez pas encore testé,  
pensez-y pour vos prochaines  
animations !

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Salon du randonneur

En partenariat avec l'office de tourisme du Dévoluy  
du 22 au 24 mars 2024

"La 16e édition du salon lyonnais dédié à la marche a battu tous les records avec **plus de 12 500 participants en trois jours.**"

*(source magazine Lyon capitale)*

### Buëch-Dévoluy

## Les randonnées du territoire cherchent à se faire une place à Lyon



Une équipe du Buëch-Dévoluy était présente au Salon du randonneur.

Photo office de tourisme Sources du Buëch

Du 22 au 25 mars, au Salon du randonneur à Lyon, l'office de tourisme des Sources du Buëch a été présent sur l'espace Hautes-Alpes afin de promouvoir l'activité randonnée sur le territoire. « Le Salon du randonneur est le rendez-vous annuel incontournable pour préparer ses prochains choix d'itinéraires de randonnées », explique Lydie Pierrot, chargée d'accueil de l'office de tourisme qui était accompagnée à Lyon de Damien Desbenoit, en charge des randonnées à la commu-

nauté de communes Buëch-Dévoluy, et de professionnels. « L'objectif est de présenter à la clientèle lyonnaise, l'offre de randonnées du territoire de la CCBD et de rencontrer les tour-opérateurs susceptibles de vendre nos séjours. » Trois journées intensives, durant lesquelles l'office de tourisme a enregistré des retours prometteurs de la clientèle quant aux futures réservations comprenant l'offre d'hébergements, les séjours et les offres de guides et accompagnateurs.



### Objectifs :

- ❖ Promouvoir les offres touristiques de nos partenaires
- ❖ Promouvoir les hébergements et structures qui accueillent les groupes
- ❖ Promouvoir les séjours Retrouvance
- ❖ Collecter des coordonnées, via un jeu concours, afin d'enrichir notre base de données « clients », pour la promotion du territoire par newsletter,
- ❖ Mener une action commune avec l'office de tourisme du Dévoluy

Article du Dauphiné libéré

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Forums des associations



**Samedi 31 Août 2024**  
**de 10h00 à 17h00**

Parkings Super U et La Méritière

Renseignements et inscriptions auprès des associations, animations sportives et culturelles



**Veynes samedi 31 août**  
Stand de l'office de tourisme le matin  
Présence de Chani, chargée de communication

### Objectif :

- Contact avec les associations
- Collecter les noms des référents
- Recenser les activités culturelles et sportives sur le territoire pour l'actualisation du livret des associations pour chaque commune.

**1<sup>er</sup> forum à Aspres s/Buëch samedi 7 septembre**  
Stand de l'office de tourisme sur le marché  
Présence de Christine Gueyraud  
Informations du public sur les diverses activités du territoire



Livret disponible en format papier dans nos bureaux ou en format numérique sur le site internet.



Forum Aspres s/Buëch

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Newsletters

En 2024, **97 497** newsletters envoyées (**80 958** en 2023)

▪ Locaux .....	59 lettres soit	81 824
▪ Clients .....	8 lettres soit	6 611
▪ Socio-professionnels.....	6 lettres soit	1 061
▪ Randonneurs et gites de groupe :.....	4 lettres soit	5 984
▪ Triathlètes.....	1 lettre soit	1 505
▪ Club affaires.....	4 lettres soit	512

Nombre de contacts : **6 568**

Locaux	1 354
Clients	833
Randonneurs	959
Gîtes de groupe	1 026
Triathlon	1 505
Club affaires	195
Professionnels	222



Newsletter locaux



Newsletter JEP  
clients et locaux



Retrouvance® Buëch-Dévoluy  
sur les chemins des villages disparus

Une randonnée pas comme les autres...

Séjour itinérant, sans portage, de randonnée pédestre accompagné.  
6 jours / 5 nuits.

Au coeur des Préalpes françaises, au sud des Hautes-Alpes et au nord de la Provence, paysages et histoire se mêlent en altitude.

Pendant une semaine, vous allez découvrir : 1 200 espèces de plantes dont 90 rares, plus de 100 espèces d'oiseaux dont 85 nicheuses, cerfs, chevreuils, sangliers, chamois, moutons... et une variété impressionnante de paysages des champs de lavandin aux mélièzins ou alpages d'altitude.

Vous serez hébergés dans des maisons forestières, témoins d'une histoire peut-être encore plus secrète et extraordinaire que les richesses naturelles du parcours... ce sont les derniers témoins des villages abandonnés au début du siècle...

Un séjour écotouristique en immersion nature totale : une déconnexion garantie !

Choisissez votre séjour, 14 départs entre mai et septembre 2023

Newsletter randonneurs



Cette lettre d'information est un service de renseignements, elle n'est ni sollicitée ni imposée par les services de l'Etat.  
Tous droits réservés.

Les Maisons forestières

Dormir en Maison  
Forestière

Vos plus beaux rêves  
commencent dans une maison  
forestière !

Nichées dans nos forêts domaniales, les maisons forestières vous accueilleront pour vous offrir des moments agréables et conviviaux à partager en famille ou entre amis.

Une ou plusieurs nuits suffiront à vous ressourcer en pleine nature, au calme et en contact avec la faune et la flore.

Newsletter Club affaires



Newsletter pro

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Les réseaux sociaux : Instagram



### Publications

Exemple : Rabou, Céüse, sentier des falaises, écomusée du cheminot avec Voyage sur la comète

**Pic 29 juillet** : Publication en réel

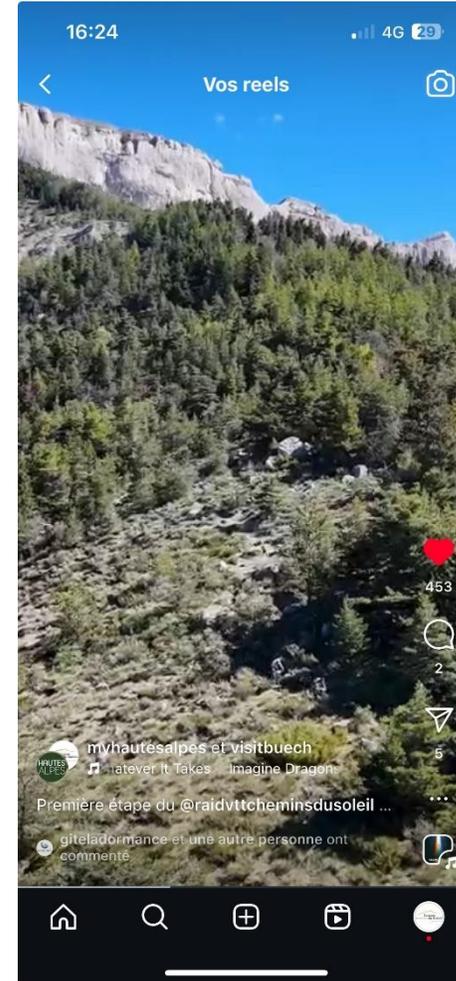
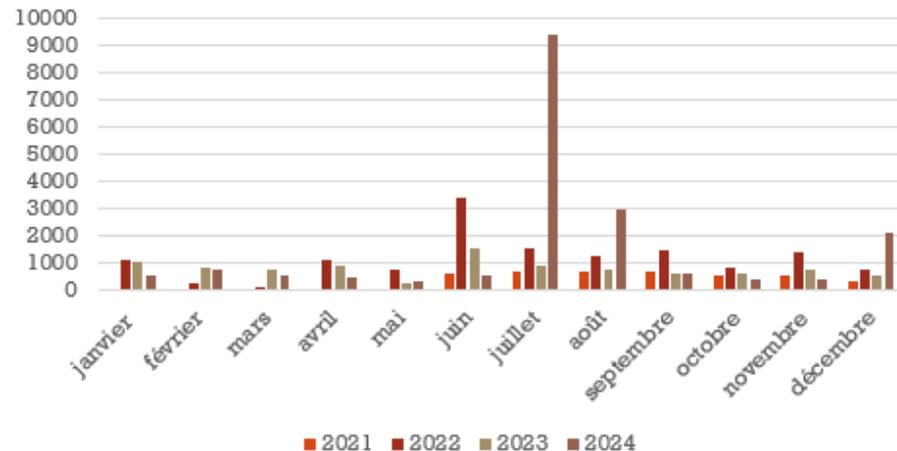
Taux de couverture : **7200**

Taux de couverture :

**2100** en décembre (522 en 2023)

+ 100 %  
par rapport  
à 2023

Evolution du taux de couverture Instagram



Publication «1<sup>ère</sup> étape du Raid VTT Chemins du soleil » sur le massif de Céüse – mai 2024 en format « Réel » vidéo et son

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Les réseaux sociaux : Facebook

### Publications

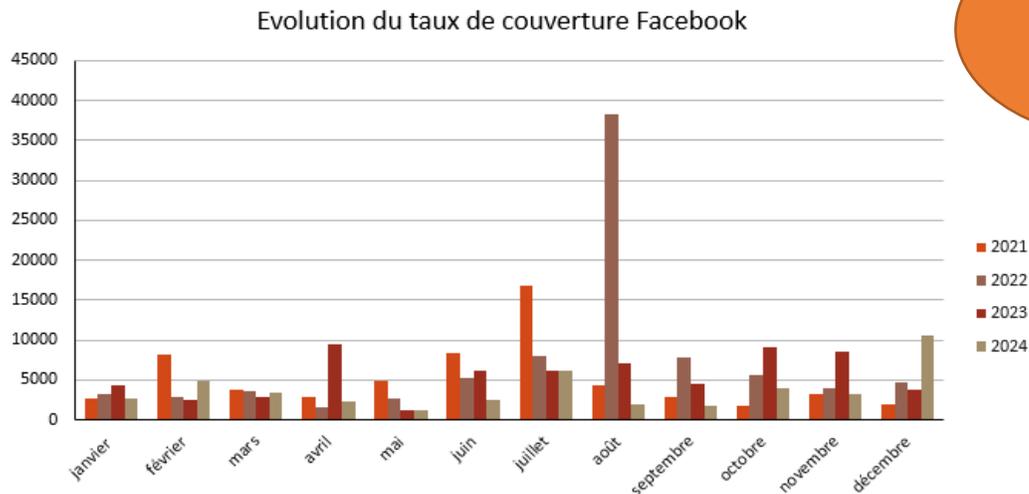
Exemple :

Sud Raid, Raid VTT, la Grande Evasion, cols réservés, Salon du bien-être

**Pic 20 mars** : publication de la mention Gault et Millau pour l'Auberge de la Tour

**48 likes**

Pic de décembre : taux de couverture global 10 500



Décembre  
Calendrier  
de l'Avent



Publication en mars pour l'Auberge de la Tour

# PROMOTION - COMMUNICATION

Autres outils numériques : Apidae - Avizi

## Logiciel de gestion de la relation clients

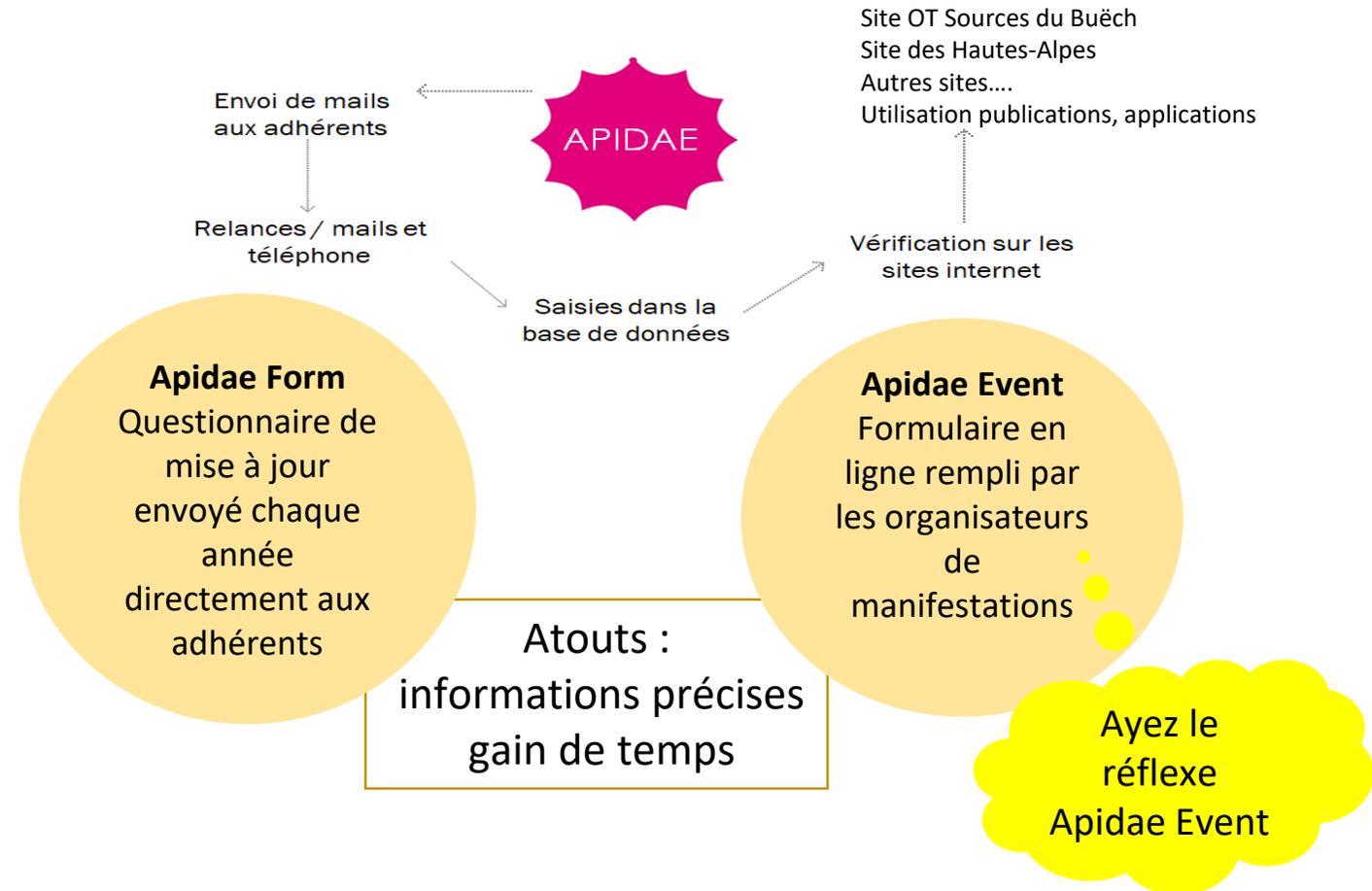
Enregistrement des personnes à l'accueil (en direct ou au téléphone) et des demandes selon différents critères

Gestion de toutes les demandes de documentation (mail, courrier ou téléphone)

Extraction de statistiques quantitatives et qualitatives avec multiples choix des critères

AVIZI

## Logiciel de gestion des données



Valoriser l'offre des destinations : **2 613 fiches enregistrées**

1 fiche saisie dans APIDAE peut **alimenter de 5 à 24 sites internet** ou **applications mobiles** selon les critères renseignés.

# PROMOTION - COMMUNICATION

Open system : réservations d'hébergements

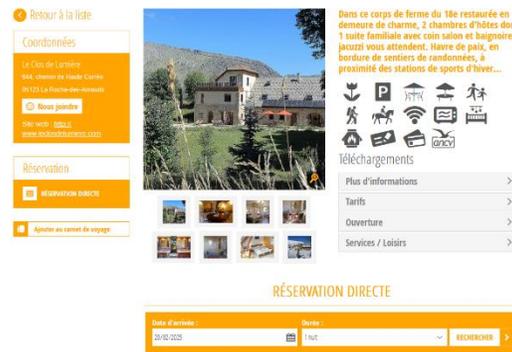
**28 comptes actifs**

+ le compte de réservation géré par l'office de tourisme soit

- 9 maisons forestières

- 1 salle des fêtes

Soit au total, **48 hébergements** en réservation en ligne :



## Glamping "Chant La Pierre"

Saint-Julien-en-Beauchène

Venez vous reposer au bord de la Bourliane, avec la possibilité de vous baigner dans la rivière!

Avec Glamping Chant La Pierre, vous aurez le sourire du début à la fin, en optant pour la nature et le ressourcement !

2 lodges 4 places et 1 lodge 2 places.

[VOIR LA FICHE](#) [AJOUTER AU CARNET DE VOYAGE](#)

*3 hébergements accessibles en réservation directe sur le site de l'Office de tourisme via Opensystem*

# PROMOTION - COMMUNICATION

Open system : réservations de prestations, billetterie

➤ - **9 comptes**

rando avec les ânes, sorties SMIGIBA, spectacles, séjours.

➤ Partenariat

avec certaines associations pour la vente de billets via leur site ou en direct

(ex : Fédération de pêche,

Cie du pas de l'oiseau, Festival de Chaillol, Festival Buëch-Durance, Tennis club)

## Résultat

➤ **1 222 billets** réservés (989 en 2023)

dont

518 avec paiement en ligne

Exemples :

286 places pour le Festival Buëch-Durance,

97 places pour le Réveillon



Réservation en ligne  
sorties organisées  
par le SMIGIBA



Réservation en ligne concert Musique municipale

# PROMOTION - COMMUNICATION

## Application CIRKWI

Utilisation de l'application **CIRKWI** pour compléter l'offre d'accès aux 27 circuits de randonnée : descriptif et tracé GPS.

### Moyens :

Affichage dans les bureaux  
Information en direct  
Flyer « tuto » remis aux vacanciers intéressés

### Le plus :

Possibilité d'avoir accès au circuit choisi en mode hors connexion



#### Comment ça marche ?

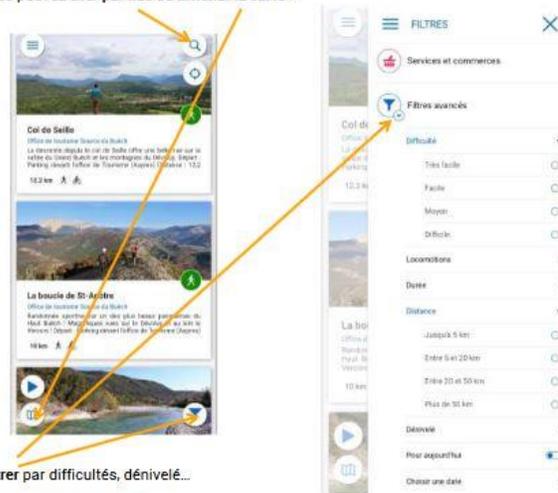
1 - Télécharger l'application (gratuite)

2 - Sélectionner : « Circuits et itinéraires »



L'application vous proposera les circuits à proximité (si votre géolocalisation est activée)

3 - Vous pouvez trier par lieu ou afficher la carte :

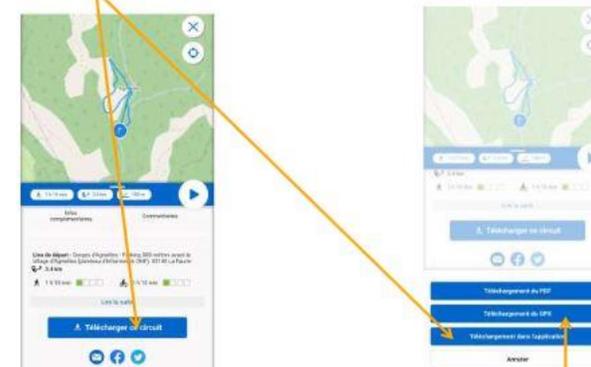


4 - Filtrer par difficultés, dénivelé...

Une fois la randonnée choisie,

Une fois la randonnée choisie,

5 - télécharger la dans l'application pour avoir accès à l'intégralité du fichier hors connexion.



où télécharger la trace GPS (si vous avez une application qui vous permet de la lire)

6- Vous pouvez maintenant consulter votre randonnée sans connexion et données mobiles !



La carte avec la trace GPS

Le Descriptif « pas à pas »

Nous espérons que ce tuto vous a aidé et vous souhaitons de belles randonnées aux Sources du Buëch !!!

L'équipe de l'office de tourisme des Sources du Buëch

# MARKETING

# MARKETING

## Salon des comités sociaux et économiques

3 et 4 octobre à Montpellier

Participation organisée par le Club Affaires de l'ADDET

Public visé : les entreprises et leurs salariés

### ➤ Objectifs :

- ❖ Promouvoir les offres touristiques conçues pour les groupes et individuels
- ❖ Promouvoir une gamme variée de séjours : week-end cohésion, séminaires ou vacances familiales
- ❖ Promouvoir les hébergements et structures qui accueillent les groupes
- ❖ Promouvoir les séjours Retrouvance
- ❖ Promouvoir une large gamme de prestations (randonnée, bien-être,...)
- ❖ Proposer, aux CSE, un accompagnement sur mesure et une prise en charge complète (activités, hébergement, restauration) aussi bien pour les groupes que pour une clientèle familiale.
- ❖ Promouvoir une destination et un tourisme écoresponsable

### ➤ Moyens : Remise d'une clé USB de l'offre Club Affaires pour les Hautes-Alpes

Remise d'un livret spécial CSE avec offres Sources du Buëch

### ➤ Résultats : 700 visites – 88 % des visiteurs ont l'intention de revenir au salon 2025 350 CSE inscrits – 80 exposants



### OFFRES SUR MESURE SELON VOS ENVIES !

Invitez vos équipes à une expérience unique et personnalisée aux Sources du Buëch, où chaque instant est pensé pour offrir une parenthèse d'exception. Notre service de réservation, à l'écoute de vos besoins, vous propose un programme sur mesure, intégrant des activités variées :

- Randonnée
- Ateliers bien-être
- Découverte des villages pittoresques
- Exploration de la faune et de la flore locales
- Observation des étoiles sous l'un des cieux les plus clairs de France.

Vivez un séjour qui renforce la cohésion de vos équipes, favorise la déconnexion et le ressourcement, au rythme tranquille des paysages alpins. Avec un accompagnement sur mesure et l'accès à des activités sélectionnées, vos collaborateurs profiteront d'un cadre naturel où sérénité et authenticité s'entremêlent. Un territoire préservé, prêt à partager ses secrets et sa beauté.

Contactez l'Office de tourisme pour un produit sur mesure !  
Lydie Pierrot / Lucie Leclere  
res@sources-du-buech.com  
04 92 58 17 26

Page du livret spécial CSE

### Yeynes L'office de tourisme en opération séduction à Montpellier

Les 3 et 4 octobre, l'office de tourisme des Sources du Buëch a participé au Salon des comités sociaux et économiques (CSE) de Montpellier. Cet événement rassemble de nombreux CSE pour offrir aux entreprises des solutions d'hébergement, d'activités et de séjours adaptés aux besoins des salariés.

L'office de tourisme des Sources du Buëch était au Salon des comités sociaux et économiques de Montpellier.

Lucie Leclere, de l'office de tourisme des Sources du Buëch, a saisi l'opportunité pour aller à la rencontre des comités sociaux et économiques (CSE) et leur proposer des offres spécifiquement conçues pour les groupes et pour les individus en quête d'évasion dans les Hautes-Alpes. Cette participation au Salon des CSE de Montpellier était organisée par le club affaires de l'Agence départementale du développement économique et touristique des Hautes-Alpes (Adet 05), pilotée par Isabelle Nicolas.

« L'office de tourisme a invité les CSE à découvrir une gamme variée de séjours que ce soit pour des séminaires, des week-ends de cohésion ou encore des vacances familiales, explique Lucie Leclere. Nous avons mis en avant une gamme complète de prestations adaptées aux groupes, avec des solutions flexibles qui répondent aux attentes des comités d'entreprise. Ces offres incluent des hébergements variés, allant des gîtes forestiers aux hébergements de groupe, en passant par des campings mais également des activités de pleine nature ainsi que des ateliers de bien-être. »

Proposer du clé en main

Afin de faciliter l'organisation des séjours, l'office de tourisme a proposé un accompagnement sur mesure aux comités d'entreprise avec des séjours clé en main en fonction des attentes des salariés et de leur famille, qu'il s'agisse de courts séjours, de week-ends ou de vacances plus longues.

« Le but est de simplifier au maximum la tâche des responsables de CSE en offrant une prise en charge complète : réservation, organisation d'activités et même la restauration, avec des repas à base de produits locaux, précise Nathalie Aubin, directrice de l'office de tourisme des Sources du Buëch. Les entreprises font ainsi le choix d'un tourisme responsable, respectueux de l'environnement et des communautés locales. La destination mise sur un développement durable de son offre touristique en privilégiant les circuits courts et les activités douces afin de minimiser l'empreinte écologique des visiteurs, par l'accès en train par exemple, tout en valorisant le patrimoine naturel et culturel de la région. »

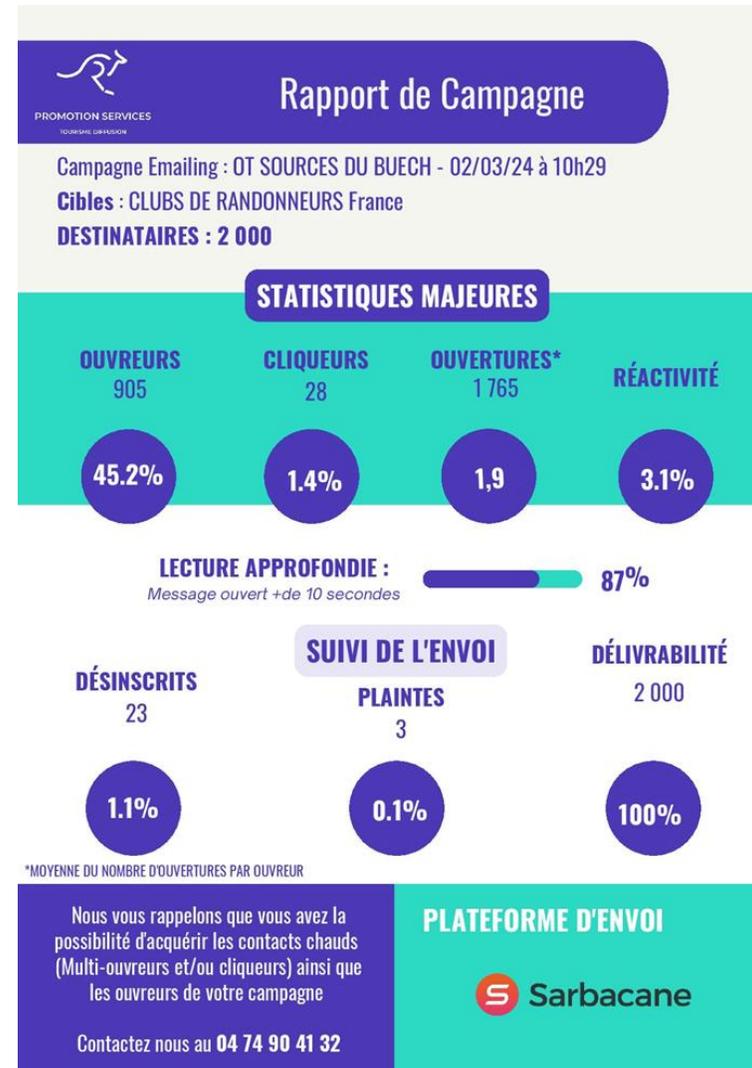
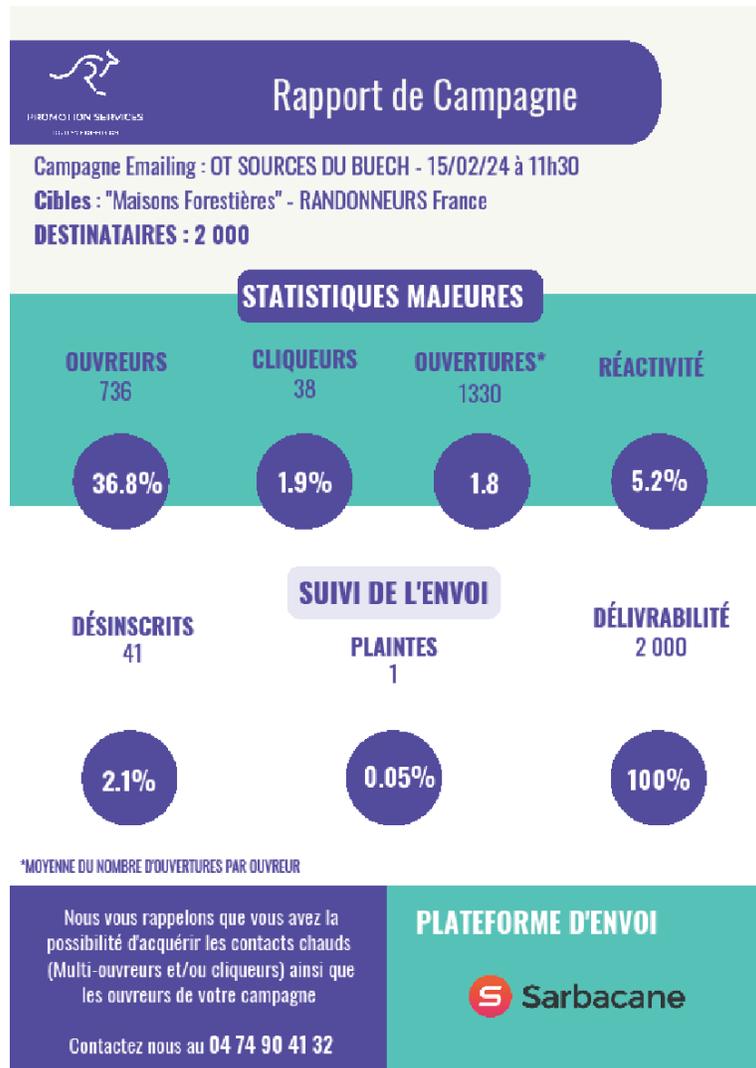
Article du Dauphiné libéré  
du 7/10/2024

# MARKETING

## « Promotion Service » : Campagne emailing

Public visé : **RANDONNEURS**

Promotion : **Maisons forestières**



## Marketing digital : Amélioration du référencement Google avec insertion de mots-clés contenus dans les textes

### Amélioration du texte de présentation des gîtes forestiers

#### Gîtes et maisons forestières en harmonie avec la forêt au cœur de forêts domaniales majestueuses !

Leur aménagement intérieur permet des haltes confortables sur des sites privilégiés.  
L'ensemble de ces gîtes forestiers a été restauré à partir de 1995. Un gros travail de réfection débutera en 2024.

La production d'énergie est fournie par des picocentrales et des panneaux photovoltaïques.  
Le rechargement de vos appareils électriques ne sera pas systématiquement possible.  
Dans ces gîtes pas de Wi-Fi et peu de réseau téléphonique et autres couverture type 4G.

#### Vivez pleinement la nature, devenez l'hôte de la forêt !

*Dormir en maison forestière, c'est plonger dans l'histoire de hameaux anciens et vivre des moments uniques et inoubliables.*

Nous vous invitons à respecter ces lieux où faunes et flores sauvages se côtoient dans un environnement unique et fragile.  
Nous vous demandons de ne pas laisser vos déchets derrière vous !

### Réservation

Pour réserver votre maison forestière, rien de plus simple ! Il vous suffit de sélectionner la maison forestière de votre choix, regarder les disponibilités et choisir les dates que vous souhaitez. En cas de doute, vous pouvez aussi contacter nos chargées de commercialisation, elles seront ravies de vous conseiller sur la maison forestière la plus adaptée à votre demande.

N'hésitez pas à les contacter au 04 92 57 27 43 !

### Amélioration du référencement avec l'agence marketing Visitics

#### Randonnées Retrouvance® Buëch-Dévoluy

#### RETROUVANCE® Buëch-Dévoluy, Sur les chemins des villages disparus !

##### Prêt à vivre une aventure ?

Le séjour **Retrouvance® Buëch-Dévoluy** vous propose une immersion de 6 jours ou 4 entre alpages et villages oubliés, guidée par des experts de la région et en groupe pour une expérience inoubliable. Avec les bagages pris en charge, vous parcourez les paysages les plus secrets et savourez chaque étape aux saveurs locales. **Ne manquez pas cette occasion : réservez dès maintenant** et laissez la nature vous révéler ses trésors.

Voyagez au cœur des montagnes du Dévoluy, de juin à septembre, où paysages et Histoire se mêlent en altitude !

Immergé en pleine nature pendant 6 jours, la déconnexion est garantie.

Créé en 1996 par l'Office National des Forêts des Hautes-Alpes, **Retrouvance® Buëch-Dévoluy, sur le chemin des villages disparus** est de retour cette année !

Depuis sa création, **Retrouvance®** est devenu un modèle de référence pour les séjours de randonnée pédestre. Il incarne l'esprit de découverte, de respect de la nature et de célébration du patrimoine local.

Au sud des Hautes-Alpes et au nord de la Provence, paysages et histoire se mêlent en altitude. Les Sources du Buëch et les contreforts du Dévoluy offrent une grande variété de paysages qui portent encore de nombreuses traces de leur histoire.



Mise en place de la règle des 3 clics depuis la page d'accueil

### Objectif :

Booster les réservations en ligne sur le territoire

### Moyen :

Création de nouvelles pages de réservation

Pour chaque hébergement, séjours, spectacle et la boutique,

insertion du lien de réservation dans une rubrique spécifique,

Soit réservation via un opérateur numérique,

Soit réservation directe via Opensystem

Soit directement sur le site de l'organisateur ou du prestataire



# COMMERCIALISATION

### VENTES BOUTIQUE

- Séjours Retrouvance.....	87 085,50 €
- Maisons forestières.....	63 641,82 €
- Locations Salle St Julien.....	3 250,00 €
- Ventes réalisées via opensystem ..	101 583,00 €

► Taxe de séjour : ..... 2 490,85 €

versée au titre des maisons forestières

répartis comme suit : CCBD 1 833,30 €

Dévoluy 393,07 €

Gap 264,48 €

**TOTAL HEBERGEMENT ..... 258 051,17 €**

► Billetterie : .....	15 740 €
► Cartes de pêche : .....	6 296 €
► Tennis : .....	290 €
► Vente de produits :.....	1 103 €
► Dépôt ventes :.....	3 592 €
► Autres topos.....	688 €
► Topos rando SDB.....	1 585 €
► Topos Dévoluy.....	390 €
► Chasse aux trésors .....	350 €
► Parcours ludiques .....	66 €

**TOTAL VENTES ..... 30 100 €**

**CHIFFRE D’AFFAIRES TOTAL : 288 151,17 €**

# COMMERCIALISATION

## Moyens de paiement

- PAIEMENT EN LIGNE

- CB

- CHEQUE-VACANCES

- les réservations Retrouvance
- les réservations des maisons forestières
- les meublés gérés par l'office de tourisme
- la billetterie
- la boutique



- Mise en conformité de la RGPD
- Mise à jour commercialisation Atout France APST





# BILAN

# RETROUVANCE®

# 2024

---

**Gestion libre et séjour**

# Gestion Libre 2024

## Les Maisons Forestières

Maison forestière d'Agnielles



Maison forestière de Rabioux



Maison forestière de Chaudun



Maison forestière des Étroits



Le Site des Sauvas est composé d'une maison forestière, un gîte de groupe et une annexe

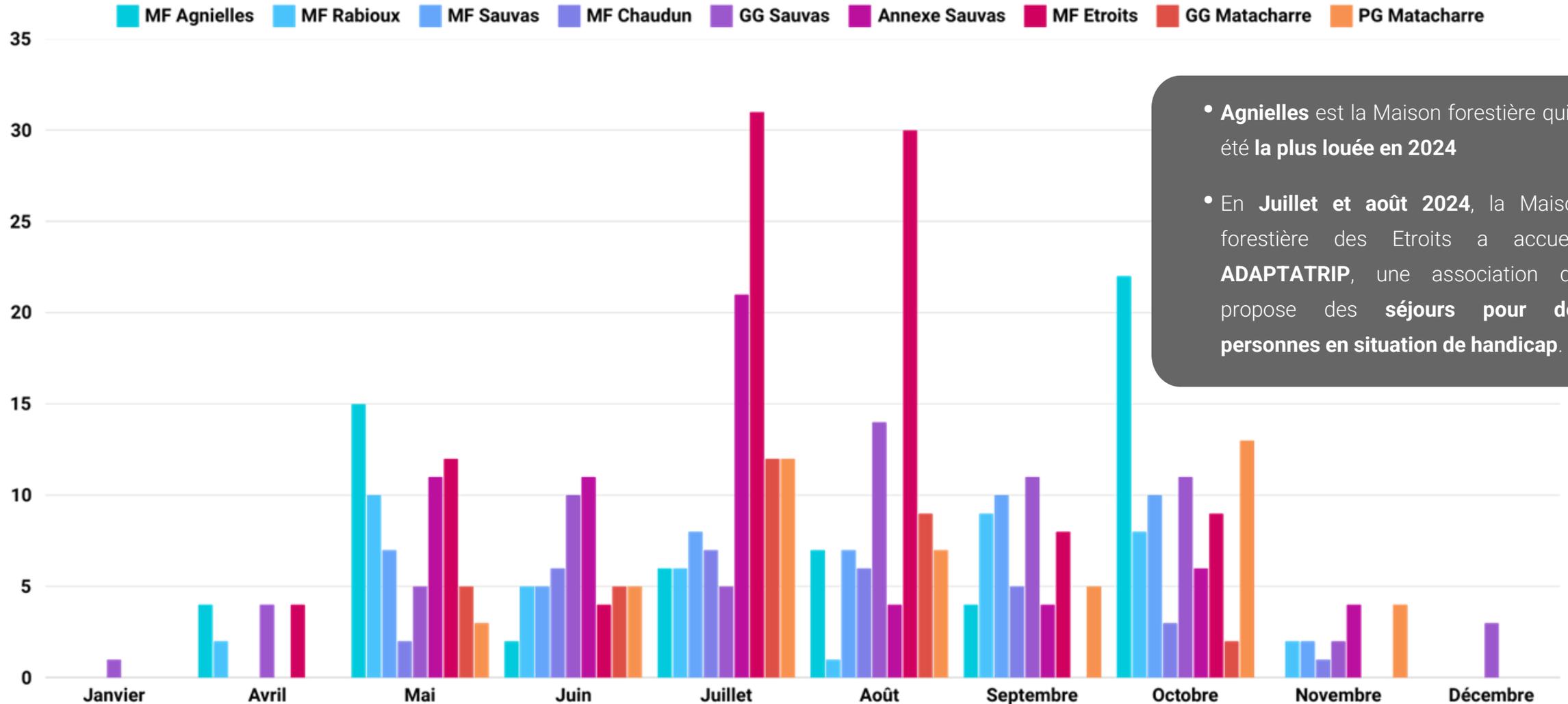


Le Site de Matacharre est composé de deux gîtes "petit gîte" et "grand gîte"



**À noter :** la maison forestière de Recours reste fermée en attendant des travaux de rénovation et de remise en marche des énergies.

### Nombre de nuits occupées par Maisons forestières 2024



- **Agnielles** est la Maison forestière qui a été la plus louée en 2024
- En **Juillet et août 2024**, la Maison forestière des **Etroits** a accueilli **ADAPTATRIP**, une association qui propose des **séjours pour des personnes en situation de handicap**.

# Gestion Libre 2024

## Bilan chiffré



**63 641,82 €**

Chiffre d'Affaires



**178**

Contrats



**4 461**

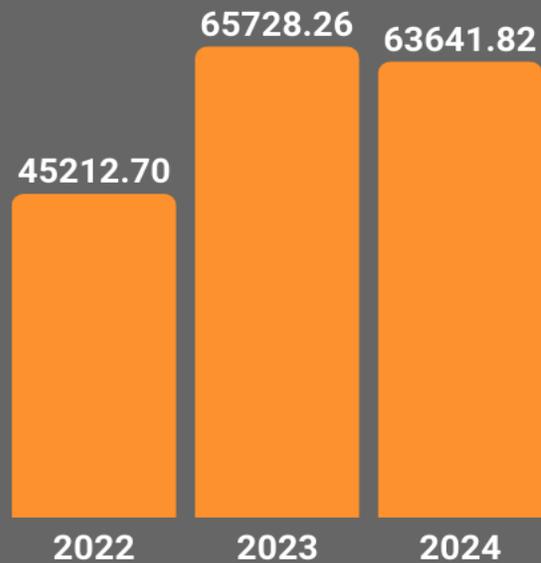
Nuitées



**2 463**

personnes

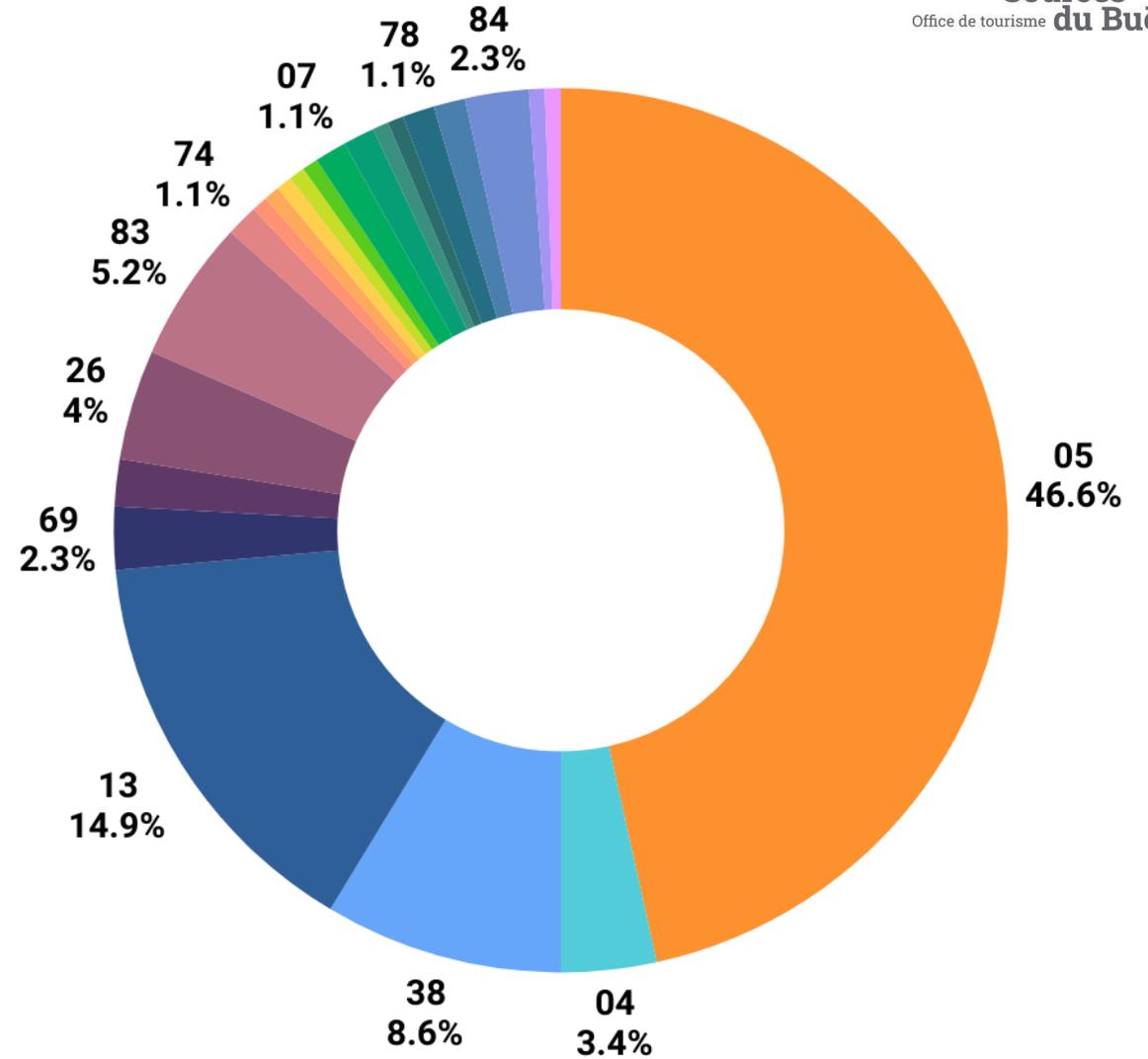
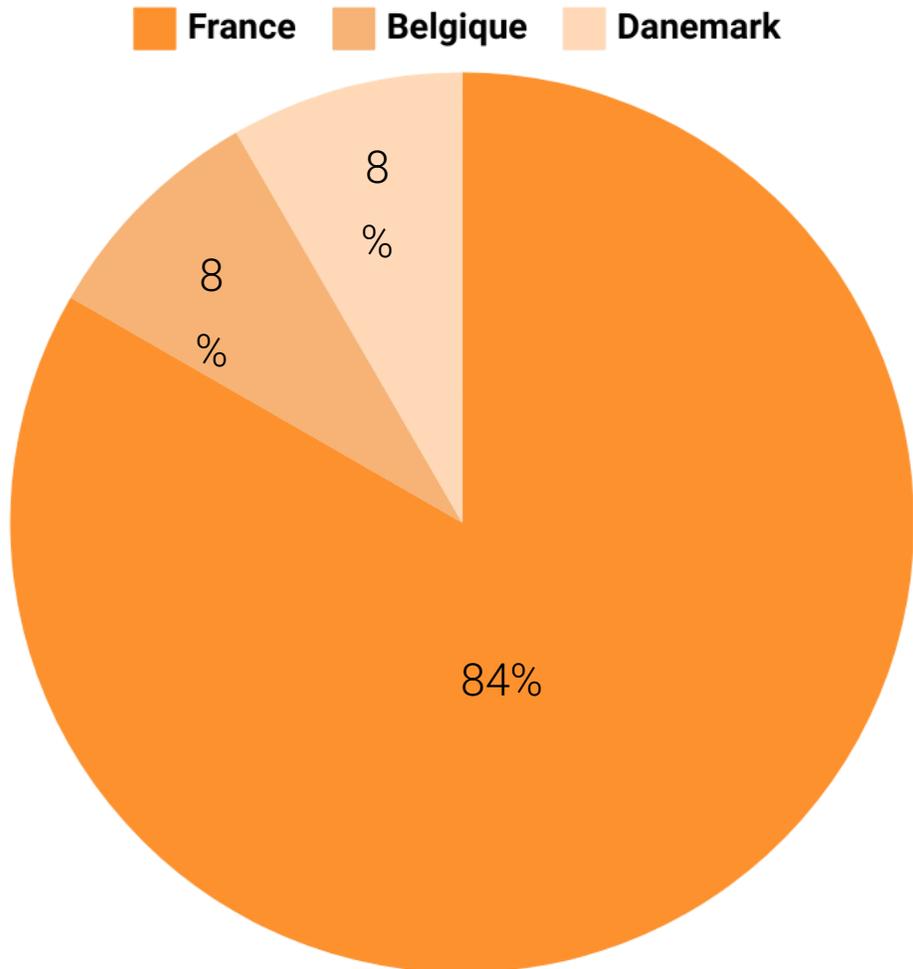
### Évolution du Chiffre d'Affaires (€)



# Gestion Libre 2024

Bilan chiffré - Origine de la clientèle

Provenance de la clientèle



Départements d'origine de la clientèle française

# Gestion Libre 2024

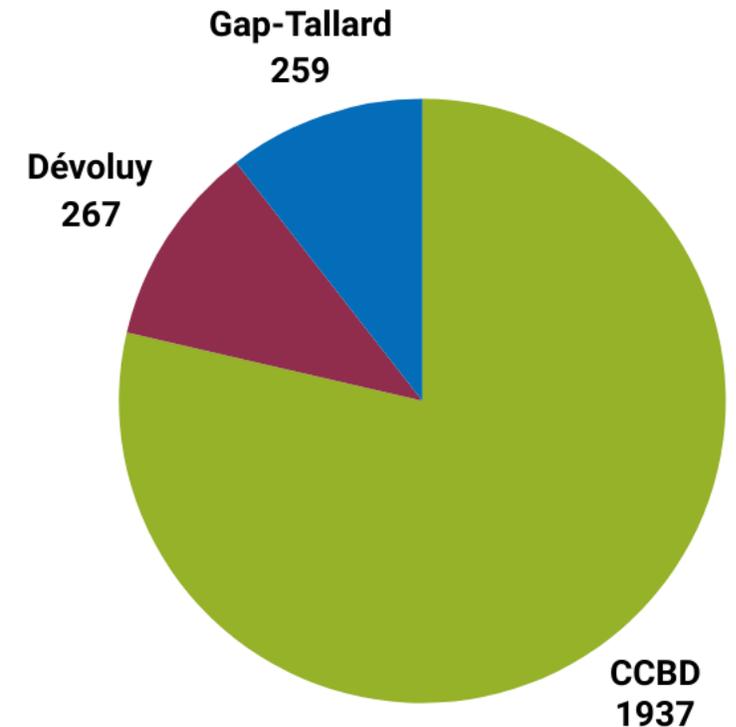
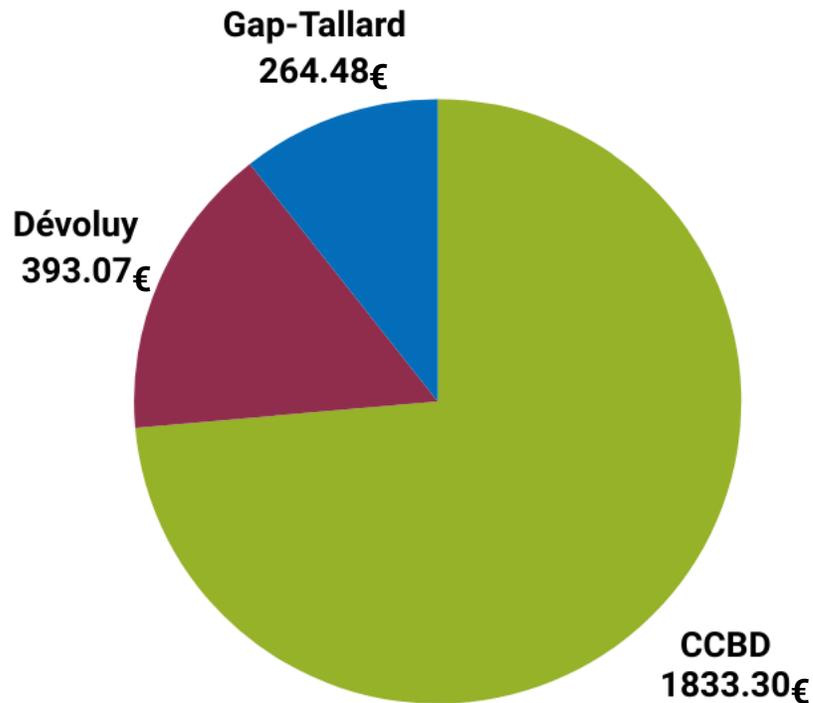
## Bilan par collectivité territoriale



Total taxe de séjour reversées  
**2 490,85€**

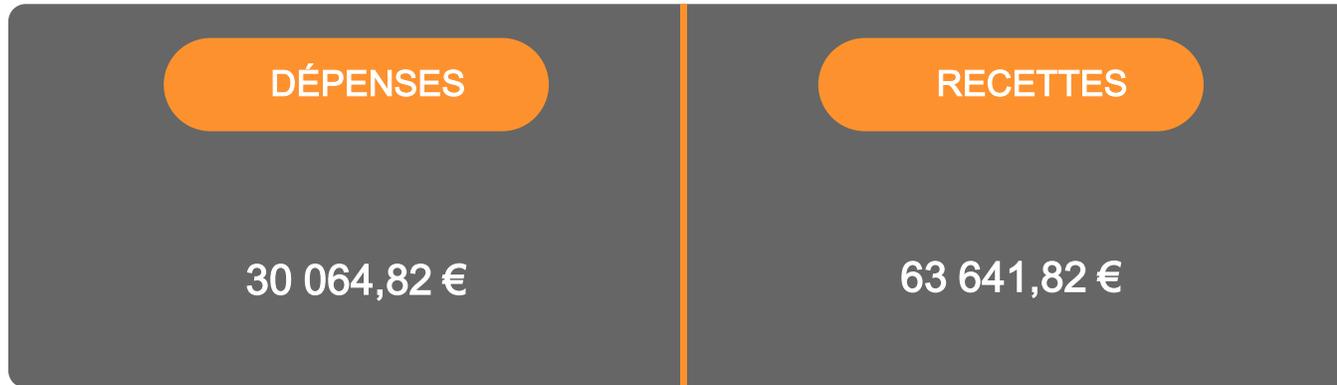


Nombre de personnes qui ont séjourné  
en Maison forestière  
**2 463**



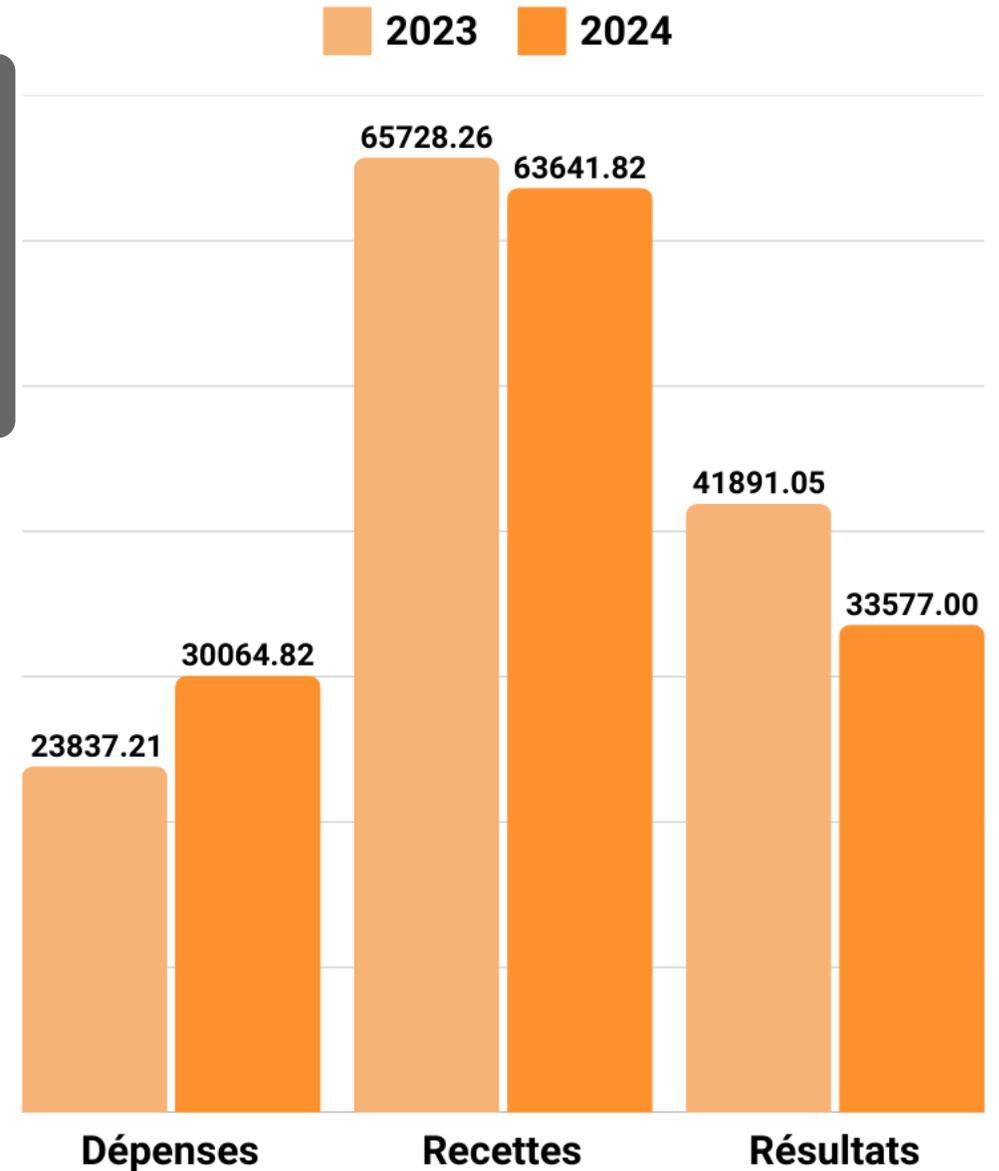
# Gestion Libre 2024

*Bilan financier*



**RÉSULTAT Gestion Libre 2024 = 33 577,00 €**

**À noter :** En 2024, les dépenses ont été plus élevées par rapport à 2023 qui s'explique par des interventions techniques plus régulière sur les maisons forestières.



# RETROUVANCE®

————— Buëch-Dévoluy



**15 Accompagnateurs en Montagne (AEM) et  
1 stagiaire ont travaillé sur le séjour  
Retrouvance® Buëch-Dévoluy 2024**

# Séjour Retrouvance® Buëch-Dévoluy 2024

Bilan saison 2024

**Prix public : 735€**

	Programmés	Effectués	Annulés
Séjours accompagnés	16	12	4
Séjours libertés SNP	5	2	3

**Les prestataires du séjour Retrouvance®**

**Buëch-Dévoluy :**

**Transport :** Pinet tourisme

**Restaurant :**

- Les Cytises
- La Gerle
- Centre d'Oxygénation Bayard

**Blanchisserie :** Blanche Neige



**134 clients**

- 21 Office de tourisme Sources du Buëch
- 13 Apporteurs d'Affaires
- 100 Tours Opérateurs

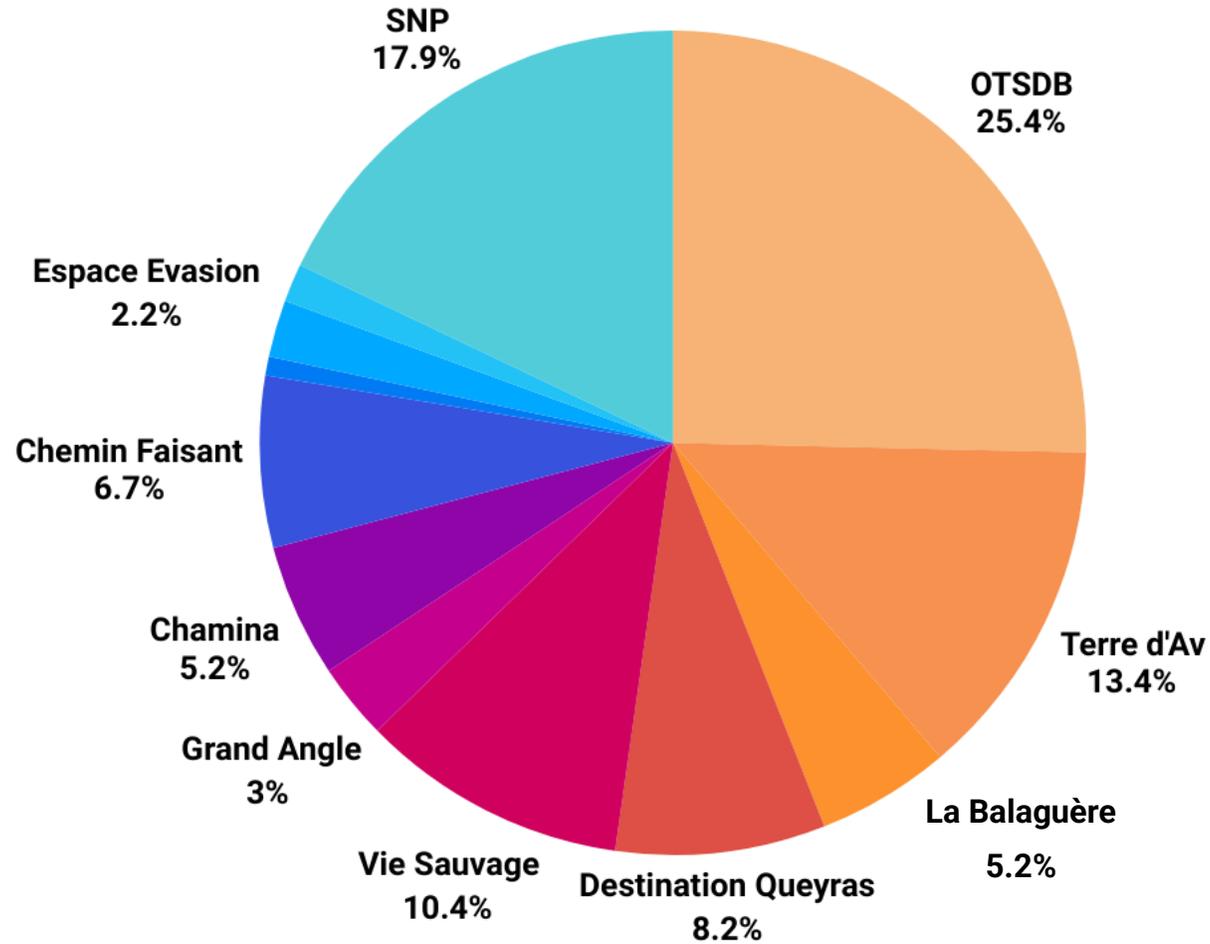


**87 085,50 €**

Chiffre d'Affaires

# Séjour Retrouvance® Buëch-Dévoluy 2024

Provenance de la clientèle



## Podium des Vendeurs

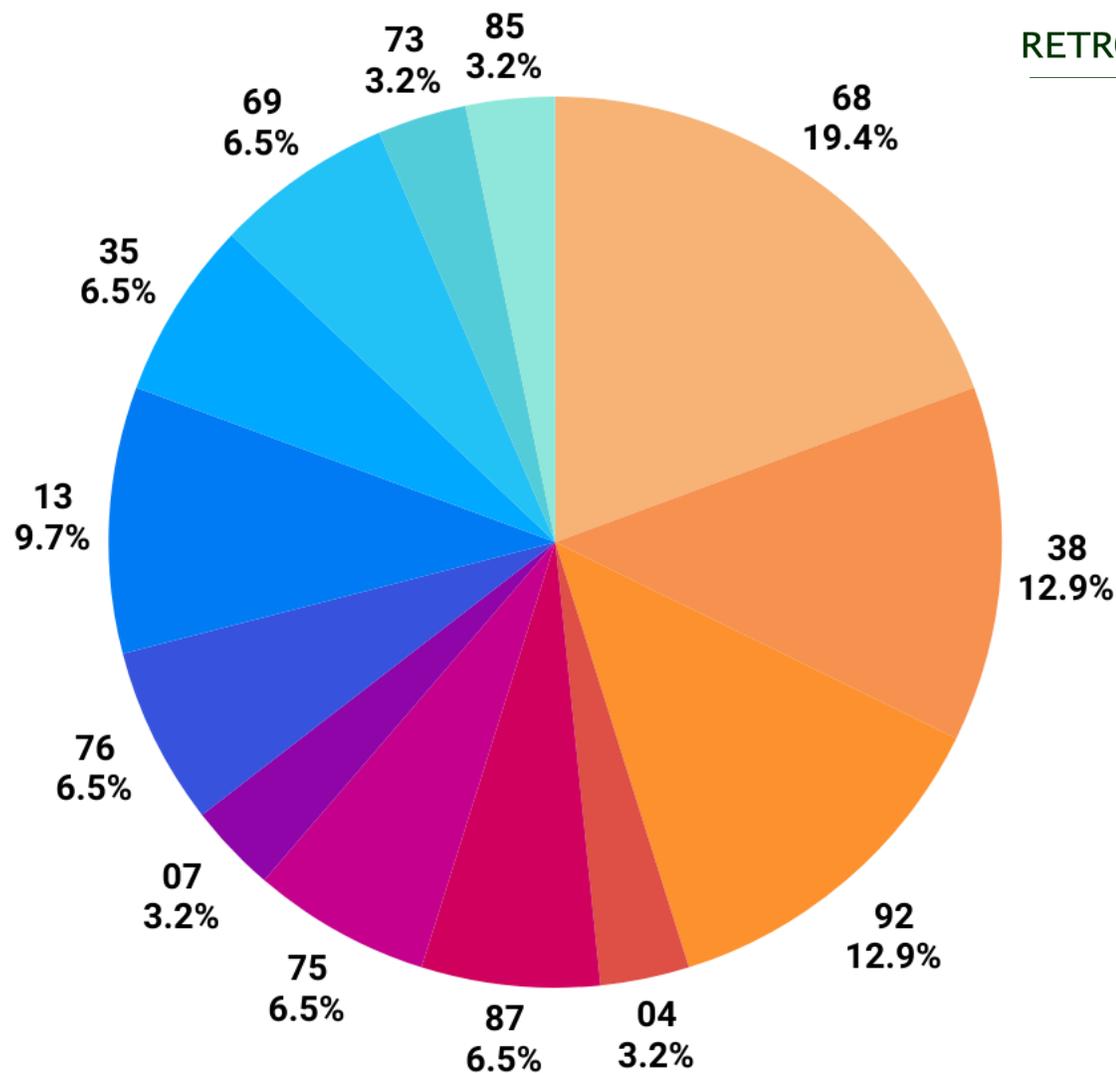
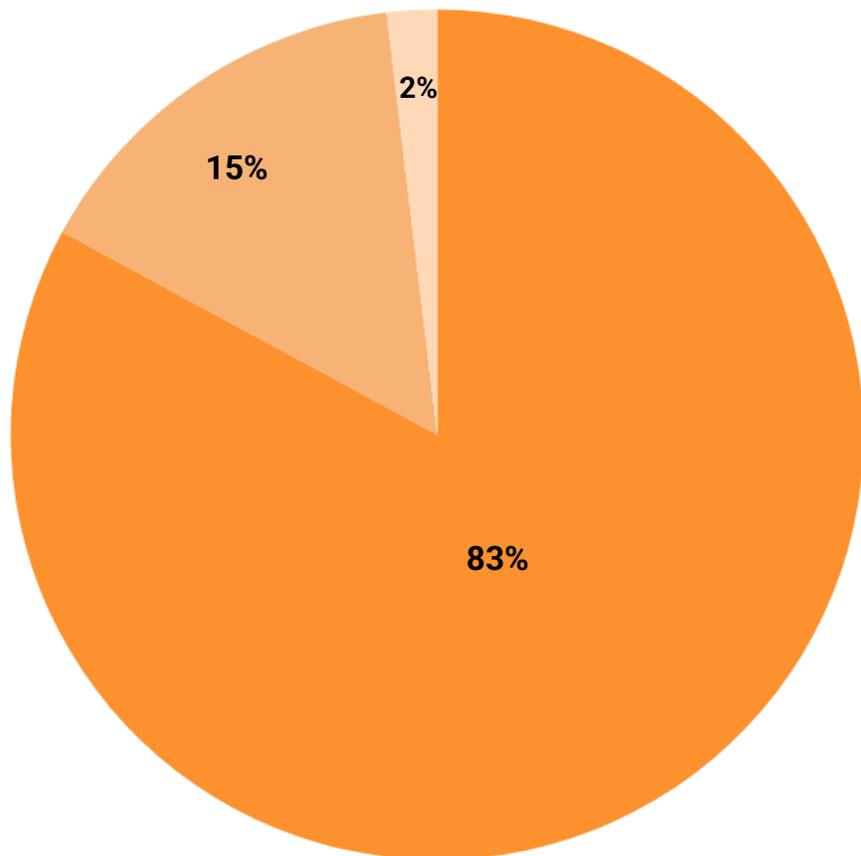


# Séjour Retrouvance® Buëch-Dévoluy 2024

## Origine de la clientèle

Provenance de la clientèle

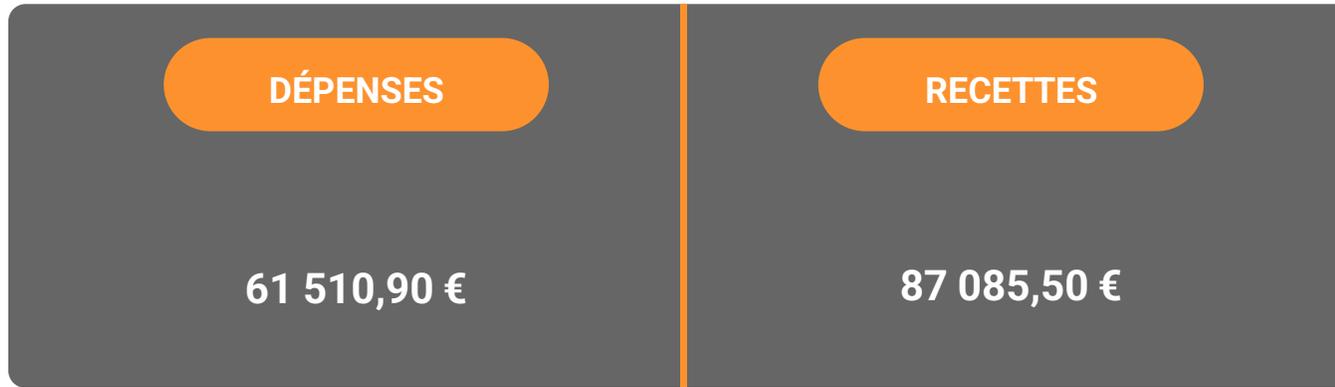
France Pays-Bas Belgique



Départements d'origine de la clientèle française

# Séjour Retrouvance® Buëch-Dévoluy 2024

## Bilan financier



**RÉSULTAT séjours 2024 = 25 574,60 €**

**À noter :** Les recettes ont été moins importantes en 2024 par rapport à 2023, mais la réduction des dépenses a permis d'obtenir un meilleur résultat en 2024



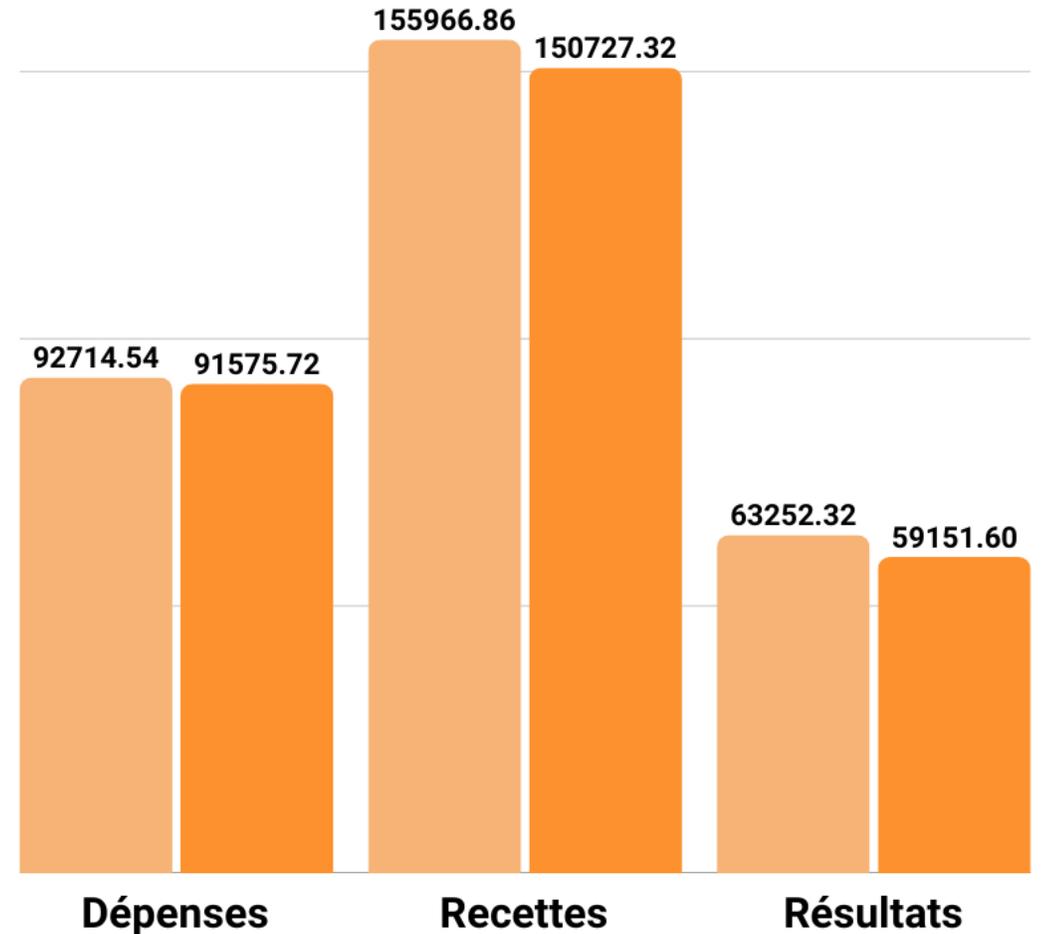
# Séjour & Gestion Libre 2024

## Bilan financier

**À noter :** Entre l'année 2023 et 2024, il y a eu une baisse d'environ 23% du résultat total de l'activité Retrouvance® séjour et gestion libre.



2023 2024



# DÉVELOPPEMENT

- ▶ Au près des socioprofessionnels
- ▶ Au près des élus
- ▶ Valorisation du territoire
- ▶ Classement et label

## Accompagnement des socio-professionnels

### ☐ Accompagnement des propriétaires d'hébergement

- Visite de meublés qui souhaitent adhérer à l'office de tourisme :
  - En 2024, 7 nouvelles adhésions pour 9 locations de vacances
- Classement des meublés :
  - Accompagnement aux démarches administratives
  - Visite de classement avec la référente de l'ADDET
  - En 2024, demande de classement ou renouvellement de classement pour 7 meublés.
- Formation et accompagnement à l'utilisation de l'outil de réservation en ligne Open System.

### Distribution de documentation

En début de saison, distribution de documentation

- magazine de destination,
- brochure des animations,
- guide été du Dauphiné
- autres brochures (selon la demande).

Les professionnels peuvent toute l'année venir chercher de la documentation à l'office de tourisme.

# ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## Accompagnement des socio-professionnels

- Visite de **8 nouveaux hébergements** adhérents

### Objectif :

- ✓ connaître la structure pour une meilleure promotion
- ✓ communiquer les informations et accompagner pour
  - les démarches administratives,
  - le classement,
  - la taxe de séjour,
  - l'offre Open system pour la réservation en ligne
  - la promotion de l'hébergement sur site, réseaux, presse.

- Château du Beylon et inauguration le 1<sup>er</sup> mai
- Le Moulin de la Beaume
- Gîte du Saro
- Gîte cocooning
- La Patte de Loup
- Le gîte de l'Ecurie
- La Baraque, rénovation en paille porteuse, tiers-lieu, bar, hébergement et salles pour activités



# ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## Accompagnement des porteurs de projet

- ✓ Accompagnement du projet de rénovation du centre de vacances de Noisy-le-Sec à Ceüze.

- ✓ Accompagnement d'un porteur de projet pour la reprise d'un hébergement touristique

Manteyer

### Noisy-le-Sec rénove son centre de vacances à Céüze

Les élus franciliens étaient présents à Manteyer. Ils ont lancé la rénovation du centre de vacances de la Ville de Noisy-le-Sec. Un investissement gagnant aussi pour le territoire.

Une délégation d'élus et de techniciens de la commune de Noisy-le-Sec (Seine-Saint-Denis), accompagnés par leurs homologues de la communauté de communes Buëch Dévoluy (CCBD), a visité le centre de vacances de la ville situé à Céüze.

Cette visite avait pour objectif d'évaluer l'avancée des travaux de rénovation du centre de Céüze, ainsi que de renforcer les liens et partenariats avec les instances locales afin de dynamiser le taux de fréquentation du centre.

#### 22 chambres et jusqu'à 48 enfants

Ce projet de rénovation illustre l'engagement de Noisy-le-Sec à offrir des opportunités de vacances enrichissantes à tous ses enfants, tout en participant activement à la promotion du tourisme et du développement local.

La commune de Noisy-le-Sec accorde une importance primordiale à l'accès aux va-



Françoise Celati, conseillère municipale et déléguée aux centres de vacances, et Jessy Pyneandee, coordinatrice des séjours, de la Ville de Noisy-le-Sec étaient avec Michel Ricou-Charles, président de la CCBD, Fabien Gascard, vice-président en charge du tourisme, Olivier Moénard, directeur général des services, Julie Mazet, responsable des services tourisme et culture, et Nathalie Aubin, directrice de l'office de tourisme intercommunal des Sources du Buëch.

Photo Office de tourisme Sources du Buëch

cances pour tous les enfants, quel que soit leur milieu social ou leurs ressources familiales.

C'est dans cette optique que la Ville gère activement plusieurs centres de vacances, dont celui de Céüze. Lequel a une capacité d'accueil de 48 enfants et de six à sept familles. Il dispose de 22 chambres et de deux salles de classe, offrant ainsi des conditions d'accueil optimales pour les enfants en séjour. Les activités proposées varient selon les saisons, allant des sports d'hiver comme le ski et la luge, aux activités estivales telles que

l'escalade, le VTT et la randonnée.

En plus des activités sportives, le centre favorise également des séjours en immersion afin de sensibiliser les enfants à la protection de l'environnement.

Les élus locaux, sensibles au développement touristique et à l'augmentation des capacités d'accueil du territoire, ont salué cette initiative. En collaborant étroitement avec les acteurs locaux, la commune de Noisy-le-Sec vise à optimiser le taux de remplissage de son centre de vacances.

Article Dauphiné Libéré 23/10/2024

# ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## Accompagnement des socio-professionnels

### Taxe de séjour : plateforme numérique

L'office de tourisme est partenaire de la CCBD



- ✓ Accompagnement des hébergeurs pour toute question relative à la taxe de séjour
- ✓ Aide à l'enregistrement des déclarations.

2<sup>ème</sup> année d'utilisation de l'outil, bilan positif :

- La plupart des hébergeurs ont pris l'habitude de déclarer régulièrement tous les mois la taxe de séjour,
- La prise en main de l'outil est acquise.
- Les délais de déclaration ou de règlements se sont beaucoup réduits

Julie Mazet, régisseuse pour la CCBD,  
Christine Gueyraud, gestionnaire à l'office de tourisme,  
se forment régulièrement via des webinaires pour l'actualisation  
des informations et la connaissance de l'outil.

# ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## Coordination des acteurs Retrouvance

Le 4 avril aux Sauvas :  
Lancement de la saison 2024  
des séjours Retrouvance et  
de l'ouverture des 9 maisons forestières en gestion libre.

Journée de cohésion : Journée technique et de présentation  
pour les accompagnateurs et les logisticiens.

Présence de l'équipe de l'office de tourisme :  
Lydie, Lucie, Pascal Lefebvre et Jean-Luc Rouquet  
et Damien Desbenoit, référent sentier pour la CCBD.

Le président, Pascal Lefebvre, a rappelé le partenariat  
entre la communauté des communes et l'office de  
tourisme pour le portage de ce projet.

Lydie Pierrot, en charge de la commercialisation, a  
présenté les enjeux de ce projet pour le territoire, ainsi  
que les modalités d'organisation.

Et les accompagnateurs ont aussi échangé entre eux pour  
une bonne coordination et présenté l'état d'esprit aux  
nouveaux arrivants. *(extrait article Dauphiné Libéré du 12/04/2024)*



# ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## Accompagnement des socio-professionnels

12 avril 2024

Pôle culturel Quai des Arts

Promotion auprès des compagnies de théâtre du Cercle de Midi  
avec la Compagnie du Pas de l'oiseau



Nathalie Aubin est présente aux côtés de Valérie Dastrevigne, Médiathèque et Cécilia Eyraud-Chaume, le Pas de l'oiseau



# ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

## Accompagnement des socio-professionnels

19 décembre

### Visite de l'atelier « Papi Ours » à la Roche-des-Arnauds

à l'initiative de l'ADDET  
dans le cadre du Projet Alimentaire Territorial

#### Objectif :

- promouvoir les produits locaux, les savoir-faire des artisans et leur démarche éthique ;
- mettre en lien les producteurs avec des clients potentiels.

Présence de représentants de la mairie de Veynes pour la cuisine centrale.



© P. Dorneyne

#### LA ROCHE DES ARNAUDS Le projet alimentaire territorial à la rencontre de Papi Ours

« Si on a de bonnes matières premières, on fait de bons tourtons ! ». Telle est la maxime de Fabien Valero de l'entreprise Papi Ours, tourtonnier depuis 2017.

Chez Papi Ours, dans les ateliers de La Roche des Arnauds, on fabrique près de 10 000 tourtons/jour avec une large gamme de six parfums salés et de cinq sucrés sans oublier les ravioles, les oreilles d'âne ou les crozets. Près de 15 tonnes de pommes de terre sont consommées par an avec ingrédients venus essentiellement du territoire haut-alpin. « Une production qui a du sens » pour Fabien qui a accueilli fin décembre les représentants du Projet Alimentaire Territorial (PAT) des Hautes-Alpes. « Nous sommes fiers de fabriquer tous les jours des produits fait maison que l'on aime et qui nous rassemblent.



Visite des locaux de l'entreprise Papi Ours dirigée par Fabien Valero, fabricant de tourtons à La Roche des Arnauds - Photo © ADDETOS.

Des produits gourmands et généreux comme nous, faits d'ingrédients simples, sélectionnés pour leur qualité avec des recettes qui respectent le savoir-faire traditionnel mais que nous avons plaisir à revisiter avec de

nouveaux parfums au gré des saisons ». Initié en 2021 par le Département, animé par l'Agence de Développement et par la Chambre d'Agriculture des Hautes-Alpes, le Projet Alimentaire Territorial (PAT) s'est installé

aujourd'hui dans le paysage haut-alpin avec l'objectif de « mettre du bon sens dans nos habitudes alimentaires ». L'occasion pour l'entreprise Papi Ours d'amorcer un rapprochement avec les collectivités locales et en particulier avec les représentants de la restauration collective et les cantines scolaires afin de proposer des produits de qualité et de favoriser ainsi les circuits courts à l'image des tourtons très prisés des jeunes générations, qui peuvent être fabriqués et conditionnés sur place avant d'être dégustés.

Car les tourtons occupent une place de choix au panthéon de la gastronomie montagnarde des Hautes-Alpes. Spécialité culinaire traditionnelle de la vallée du Champsaux, les tourtons se consomment à toute heure, en entrée ou en dessert.

### Tourisme sportif

En octobre,  
organisation d'une visite des 3 gîtes aux Sauvas  
pour les possibilités d'hébergement de club  
en stage sportifs sur le territoire.

L'OMS s'est réjoui de la poursuite du projet multisports...  
Enfin, la maison sport santé – dont le but est de promouvoir  
l'activité physique à des fins de santé – a été évoquée,  
tout comme la plaquette dédiée au sport et au tourisme,  
éditée en relation avec l'office de tourisme des Sources du  
Buëch.

Le document a pour but de mieux connaître le territoire et,  
par exemple, inciter les clubs à effectuer leur stage  
d'oxygénation dans le Veynois.

*Extrait article Dauphiné Libéré du 8/04/2024*



Le Club de rugby de Nevers a effectué  
un stage d'une semaine à Veynes

*Le Dauphiné Libéré*  
Jeudi 29 août 2024

#### Veynes • Clap de fin pour les espoirs de Nevers



Photo Le DL

Les espoirs de Nevers ont quitté Veynes pour rejoindre la Nièvre, à l'issue d'une semaine de stage. Le groupe de 34 joueurs et six encadrants ont multiplié les séances d'entraînements, de musculation mais aussi de vidéos afin de mettre au point les différents lancements de jeu et préparer les phases défensives. Au milieu de la semaine, une après-midi rafting a été mise en place. Une façon de souder les liens autrement qu'autour du ballon ovale. Comme le souligne Régis Sigoire et Kévin Thuillier, les entraîneurs, « cette semaine a vraiment été top. On s'est tous régalez ». Les espoirs reprendront le 14 septembre sur leur stade fétiche de Pré Fleuri contre l'Olympique marcquois (Nord) avant de défier le Stade français, Vannes ou encore Massy ou Suresnes.

*Article DL 29/08/2024*

## Accompagnement des acteurs

- Présence au COPIL "Espaces valléens"
- Réunion COPIL projet 150 ans de l'arrivée du train à Veynes avec Culture, Asso Amis de l'Écomusée, représentants Mairie, SNCF, CCBD, (Thierry)
- Réunion COPIL Grande Evasion
- 31 janvier : réunion des Amis de Clausonne : préparation des 30 ans (Nathalie) (cf Alpes&Midi)
- 25 novembre : COPIL Patrimoine et mobilités dans le cadre de "Petites villes de demain" (Christine)
- 7 décembre : Présentation du livre "Henri Gignoux, capitaine d'industrie" par l'ASPPBB à Aspres-sur-Buëch (Christine)
- 11 décembre : Présentation du calendrier 2025 à l'Ecomusée (Marie)



Article Alpes & Midi 26/12/2024

# ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

## Evaluation prospective des séjours écotouristiques avec Alpa conseil

L'office de tourisme a lancé une réflexion approfondie sur l'itinérance pédestre et la gestion des maisons forestières avec Alpa conseil, Agence d'ingénierie spécialisée en ingénierie territoriale et touristique.



20 | **Actu locale** Buëch - Dévoluy

**Buëch-Dévoluy**

### L'office de tourisme travaille sur l'itinérance et les maisons forestières

L'office de tourisme des Sources du Buëch, en collaboration avec la communauté de communes Buëch-Dévoluy (CCBD), a lancé une réflexion approfondie autour de l'itinérance pédestre et de la gestion des maisons forestières.

Travailler sur l'itinérance pédestre et la gestion des maisons forestières pour renforcer l'attrait touristique du territoire et permettre de maximiser les retombées économiques locales. L'un des aspects clés de cette réflexion est d'assurer une meilleure gestion des maisons forestières, structures d'accueil emblématiques, afin d'en faire un atout majeur pour le tourisme de randonnée. La démarche lancée par l'office de tourisme des Sources du Buëch, après la signature d'une délégation de service public (DSP) en début d'année, prévoit une analyse technique et financière complète.

Dans ce cadre, deux consultants du bureau d'études Alpa Conseil, Pierre Alland et Florian Billaud, se sont rendus à Veynes pour tester l'offre actuelle. Leur mission s'inscrit dans une démarche plus large, qui se déroulera sur plusieurs mois et qui vise à repositionner l'offre touristique en lien avec la randonnée pédestre et l'hébergement en maisons forestières, inscrit dans le programme Leader porté par le Pays gapençais.

La venue des consultants d'Alpa Conseil a permis de réaliser une évaluation concrète de l'offre touristique actuelle, tous hébergements et toutes activités confondus. En parcourant les itinéraires de randonnée et



À la demande de l'office de tourisme des Sources du Buëch, en collaboration avec la communauté de communes Buëch-Dévoluy, des consultants d'Alpa Conseil ont réalisé une évaluation concrète de l'offre touristique actuelle autour de l'itinérance pédestre et de la gestion des maisons forestières.  
Photo Alpa Conseil

en séjournant dans les maisons forestières, ils ont pu examiner chaque étape du parcours client, du choix de la randonnée jusqu'à l'expérience d'hébergement et d'accompagnement. Leur expertise permettra d'établir des recommandations pour optimiser le produit et mieux répondre aux attentes des randonneurs tout en préservant l'authenticité des lieux.

#### Repositionner les maisons forestières comme des lieux incontournables

La mission ne s'arrête pas là, puisque les consultants ont également rencontré le président Pascal Lefebvre et l'équipe de l'office de tourisme chargée de commercialisation, ainsi que

Jean-Luc Rouquet, administrateur, et le service tourisme de la CCBD, pour échanger sur les premiers résultats de leur analyse. Ensemble, ils travaillent à l'élaboration d'une nouvelle stratégie qui inclura un plan financier clair, garantissant une gestion durable et profitable des maisons forestières.

À terme, cette étude devrait permettre de repositionner les maisons forestières comme des lieux incontournables pour les amateurs de nature et de randonnée, tout en assurant une meilleure visibilité et attractivité touristique. L'office de tourisme espère ainsi séduire une clientèle plus large, en quête d'aventure et de déconnexion au cœur des paysages préservés du Buëch et veut valoriser le patrimoine naturel local.

Article Dauphiné Libéré du 30/09/2024

## Massif de Ceüse

### PROJET INTER-ESPACES VALLÉENS RELATIF A LA MISE EN ŒUVRE D'OUTILS DE COMMUNICATION COMMUNS AU MASSIF DE CÉÛSE

#### Partenaires:

- Communauté d'agglomération Gap-Tallard-Durance
- Communauté de communes Buëch-Dévoluy
- Office de tourisme de Gap-Tallard Vallées
- Office de tourisme intercommunal des Sources du Buëch

#### Projets :

Mise en œuvre d'outils de communication communs au Massif de Céüse.

**Buëch-Dévoluy** • Le offices de tourisme s'unissent pour promouvoir le massif de Céüse dans son ensemble



Les responsables des offices de tourisme de Gap Tallard Vallées et des Sources du Buëch ont entamé une réflexion commune. Photo Office de tourisme/Régis Alexandre

Lundi 5 février, la communauté d'agglomération Gap Tallard Durance et la communauté des communes Buëch Dévoluy se sont retrouvés pour réfléchir à une promotion commune du massif de Céüse avec le programme Espace valléen porté conjointement par les deux territoires. Les actions à l'étude prévoient de promouvoir les activités sportives et de pleine nature, telles que l'escalade, la randonnée, la découverte de la flore et de la faune tout comme le patrimoine, l'histoire de ce massif emblématique et les diverses activités humaines : le terroir et l'artisanat. Cette première concertation a permis à chaque territoire de partager ses idées et de sélectionner des pistes d'actions. L'objectif étant de promouvoir le projet Destination du massif Céüse.

Article DL du 08/02/ 2024

# GESTION ET ADMINISTRATION

## L'équipe salariée : une équipe polyvalente

- Nathalie AUBIN, directrice, promotion, communication - 35h/sem.
- Lydie PIERROT, conseillère en séjour, commercialisation- 35h/sem (remplacement de Patricia Pelloux)  
- congé maternité et parental du 27/05/2024 au 01/02/2025
- Christine GUEYRAUD, conseillère en séjour, chargée du suivi taxe de séjour - 30h/sem
- Lisa SIMTOB, communication — 35h/sem, CDI mi-temps à partir du 11/11/2023 jusqu'au 31/08/2024  
Mise en disponibilité pour formation professionnelle du 1<sup>er</sup>/09/2024 jusqu'au 1<sup>er</sup>/09/2025
- Thierry GONTARD, conseiller en séjour — 35h/sem., CDI depuis le 1<sup>er</sup>/03/2024
- Lucie LECLERE, alternante, chargée de la commercialisation  
Licence Pro « Chef de projets touristiques » au Lycée d'Embrun (du 15/10/2023 au 31/08/2024)  
Master « Manager commerciale et Marketing » avec Groupe Alternance Azur (du 1<sup>er</sup>/09/2024 au 30/09/2026)
- Marie DISDIER, alternante, chargée de la communication  
Master « Marketing et commerce » avec la CCI (du 23/09/2024 à 31/08/2026)

## Formations

- Nathalie : - Présentation du plan d'actions du CRT
  - Configuration et utilisation de l'I.A
  - Marketing de contenus (CRT)
  
- Lucie : - Présentation du plan d'actions du CRT
  - Configuration et utilisation de l'I.A
  - Visio webmarketing et Google Tag manager
  
- Lisa : - Formation réseaux sociaux pour les professionnels du tourisme (Elloha - 5h)
  
- Thierry :
  - Formation individuelle en anglais avec Digilangue en visio (20h – du 26/10/2023 au 28/03/2024)
  - Webinaire Apidae (janvier)
  
- Christine :
  - Webinaires Nouveaux Territoires : formation aux outils de la taxe de séjour
  - Webinaires Apidae (février)

Ces formations sont organisées par le CRT, la FROTSI, l'ADDET, Pôle Emploi ou des organismes privés.  
Obligation légale : Le personnel doit suivre une formation qualifiante tous les 5 ans.

# LES MEMBRES DE L'OFFICE DE TOURISME

en 2024,  
**121 adhérents**  
Prestataires d'activités  
Hébergeurs,  
Producteurs  
Artisans et artistes  
Commerçants  
Associations locales

Le conseil  
d'administration  
composé de 18  
membres

**Les commissions**  
composées de membres du conseil  
d'administration se réunissent selon les besoins

- personnel,
- budget,
- travaux

# PLAN D' ACTIONS

2025 - 2028

## Promotion - communication

- Salon du randonneur à Lyon – Mars 2025
- Lancement de saison presse à Paris – 1<sup>er</sup> avril 2025
- Suivi de l'organisation de l'offre VTT avec la CCBD
- Accueil presse vélo vert en collaboration avec l'OT du Dévoluy
- Salon du Roc d'Azur à Fréjus

## Commercialisation

- Adhésion au club affaires
- Salon SCE
- Développement de nouveaux produits :
  - Séjour trail
  - Séjour marche afghane
  - Séjour Tour du Dévoluy par les maisons forestières en partenariat avec l'office de tourisme du Dévoluy
  - Commercialisation "randos paysannes"
- Nouvelle clientèle MF gîtes de groupe
- Les scolaires en partenariat avec le rectorat

## Développement

- Communication commune sur le massif de Céüse
- OTI SDB – OT Gap Tallard – CCBD – Communauté d'agglomération Gap-Tallard-Durance
- Recherche de financement dans le cadre d'un dossier Leader -  
....

## PLAN D' ACTIONS 2026 – 2028

- Réflexion sur la nouvelle convention 2026 – 2028
  - Questionnement des socio-professionnels avec Julie Mazet
  - Le SADI ? Où l'office de tourisme doit-il être présent ?
  - Ou comment répondre au mieux à nos clients
  - Quelle communication ? le web + éco responsable ?
- - Vers une communication touristique plus résiliente.....

Proposition de repousser  
les élections d'un an,  
soit en 2027  
au lieu de 2026



# Assemblée Générale Extraordinaire

OT - Avenue commandant Dumont  
05400 Veynes +33 (0)4 92 57 27 43  
BIT - Avenue de la Gare  
05140 Aspres-sur-Buëch +33 (0)4 92 58 68 88  
<https://www.sources-du-buech.com>

# Modification des statuts

OT - Avenue commandant Dumont  
05400 Veynes +33 (0)4 92 57 27 43  
BIT - Avenue de la Gare  
05140 Aspres-sur-Buëch +33 (0)4 92 58 68 88  
<https://www.sources-du-buech.com>



Dans le cadre de la DSP, l'office de tourisme s'est vu confier une nouvelle mission de commercialisation.

Afin d'être dans en phase avec la loi,  
nous devons ajouter à nos statuts le paragraphe ci après :

OT - Avenue commandant Dumont  
05400 Veynes +33 (0)4 92 57 27 43  
BIT - Avenue de la Gare  
05140 Aspres-sur-Buëch +33 (0)4 92 58 68 88  
<https://www.sources-du-buech.com>

Modification de l'article 11 des statuts comme suit :

*En cas de dissolution de l'association, l'actif net sera dévolu à une association à but non lucratif et en aucun cas ne pourra être dévolu à l'un de ses membres, sauf reprise d'apport.*

OT - Avenue commandant Dumont  
05400 Veynes +33 (0)4 92 57 27 43  
BIT - Avenue de la Gare  
05140 Aspres-sur-Buëch +33 (0)4 92 58 68 88  
<https://www.sources-du-buech.com>